Ministério da Saúde

FIOCRUZ
Fundação Oswaldo Cruz

LABORATÓRIO DE INOVAÇÃO DA APS

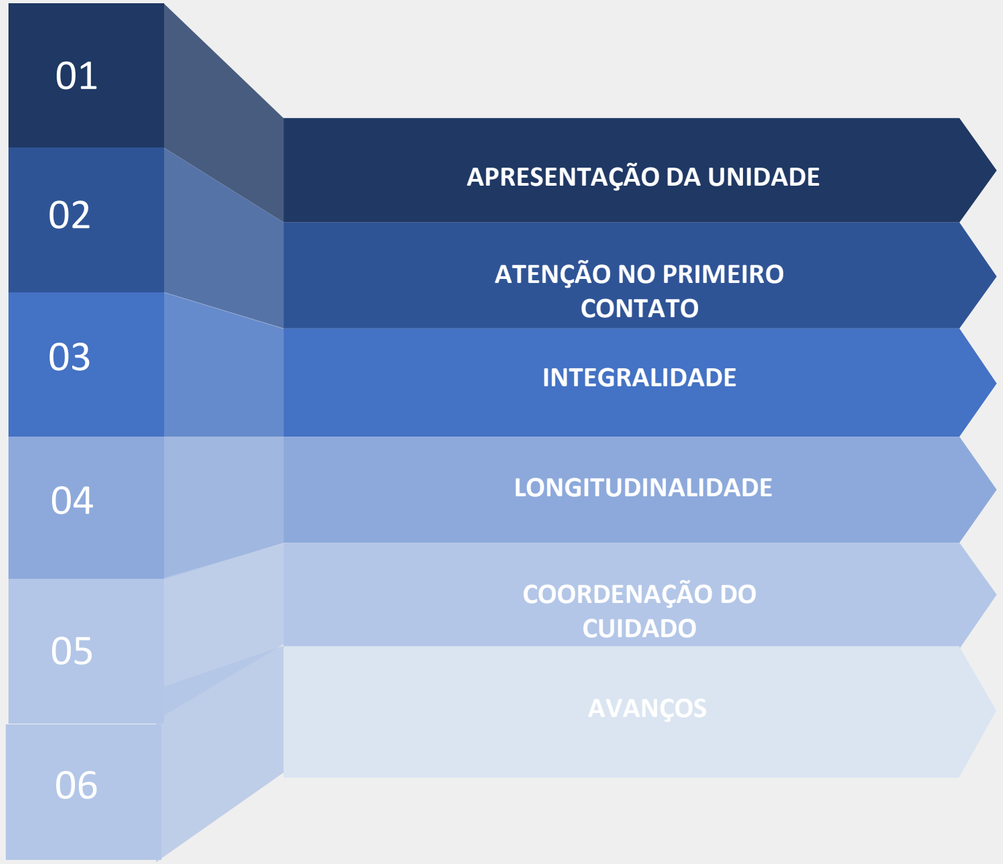
AMPLIAÇÃO DO CUIDADO NA UNIDADE DE SAÚDE

USF Alfredo Neder - Coophavila II

Supervisora Paula Carneiro

Campo Grande, 16 de setembro de 2020

Laboratório de Inovação da Atenção Primária à Saúde



R

SESAU Secretaria Municipal de Saúde | CAMPO GRANDE PREFEITURA

Campo Grande, 16 de setembro de 2020

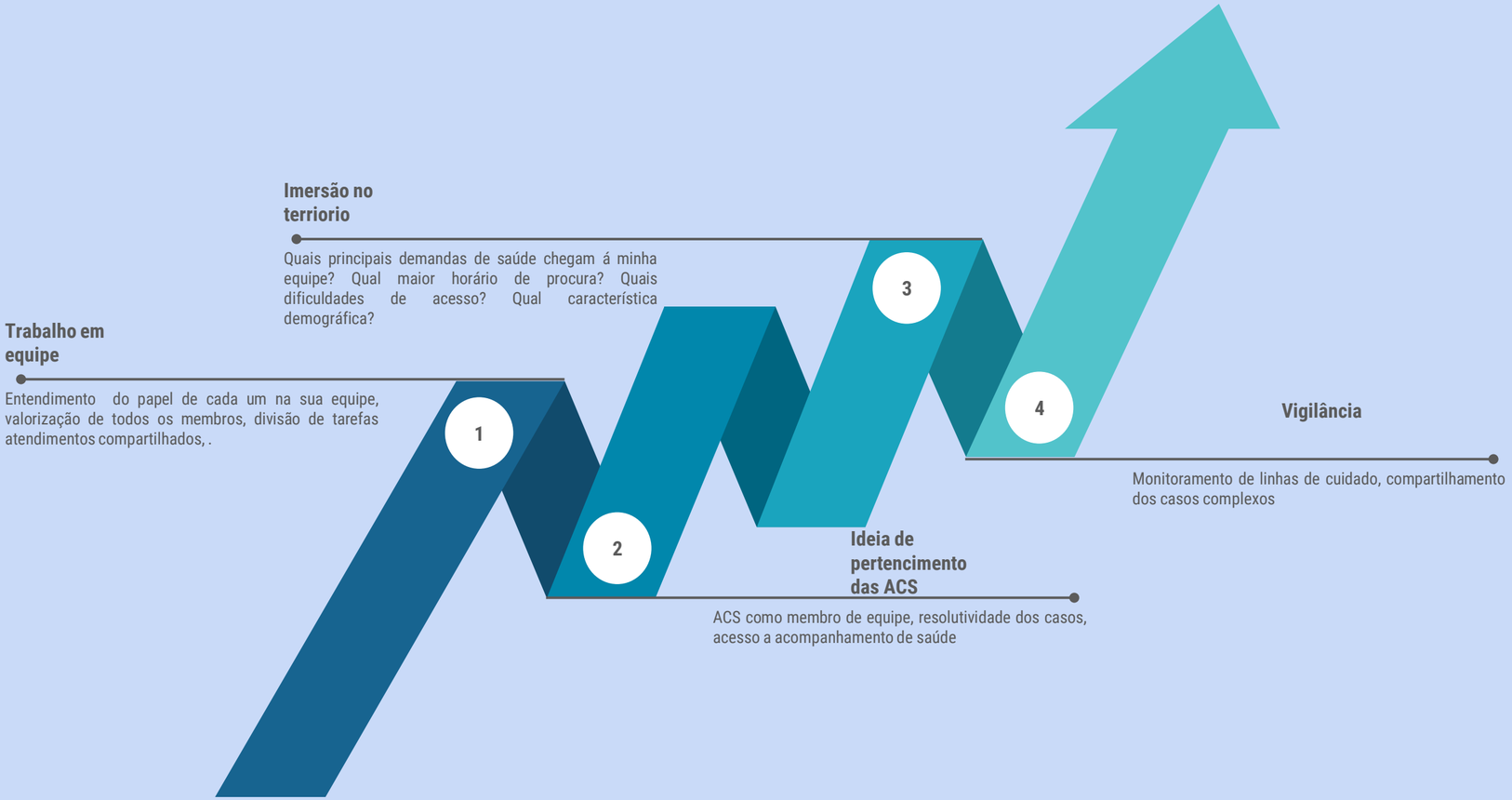
Laboratório de Inovação da Atenção Primária à Saúde

SUS

Ministério da Saúde

FIOCRUZ
Fundação Oswaldo Cruz

Fortalezas


Trabalho em equipe
Entendimento do papel de cada um na sua equipe, valorização de todos os membros, divisão de tarefas atendimentos compartilhados, .
1
Imersão no terriorio
Quais principais demandas de saúde chegam á minha equipe? Qual maior horário de procura? Quais dificuldades de acesso? Qual característica demográfica?
2
Ideia de pertencimento das ACS
ACS como membro de equipe, resolutividade dos casos, acesso a acompanhamento de saúde
3
4
Vigilância
Monitoramento de linhas de cuidado, compartilhamento dos casos complexos

SESAU Secretaria Municipal de Saúde | CAMPO GRANDE PREFEITURA

SUS

Ministério da Saúde

FIOCRUZ
Fundação Oswaldo Cruz

Apresentação da Unidade

Unidade inaugurada em 07/11/2001

Transformada em USF em Dezembro/2019, tendo adquirido esta especificação em março/2020

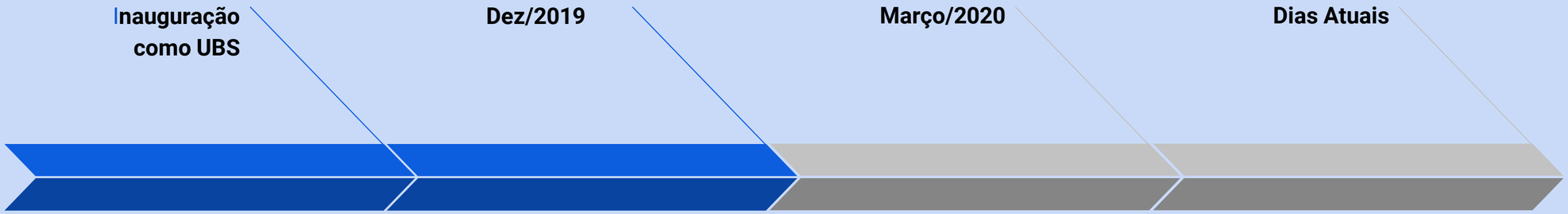
Composta por 6 equipes.

Residência Médica e Multiprofissional -

Investimento máximo no aumento qualificado dos cadastros.

Adequação do espaço físico para melhor atender a demanda da unidade.

Estabelecimento de porta de entrada sendo realizado pelo ACS e com apoio da equipe.



Composta por 4 equipes.
6 médicos clínicos

Publicado em DO a unidade como USF.
Chegada da equipe de Preceptores e Supervisora Técnica

Início da Residência Médica e Multiprofissional
Aproximação dos demais membros da unidade com o Projeto
Formação das 06 ESF

Estabelecimento de novo Processo de Trabalho na unidade.

SESAU Secretaria Municipal de Saúde | CAMPO GRANDE

SUS

Ministério da Saúde

FIOCRUZ
Fundação Oswaldo Cruz

Residentes

Preceptores

SESAU Secretaria Municipal de Saúde | CAMPO GRANDE PREFEITURA

SUS

Ministério da Saúde

FIOCRUZ
Fundação Oswaldo Cruz

Apresentação da Unidade

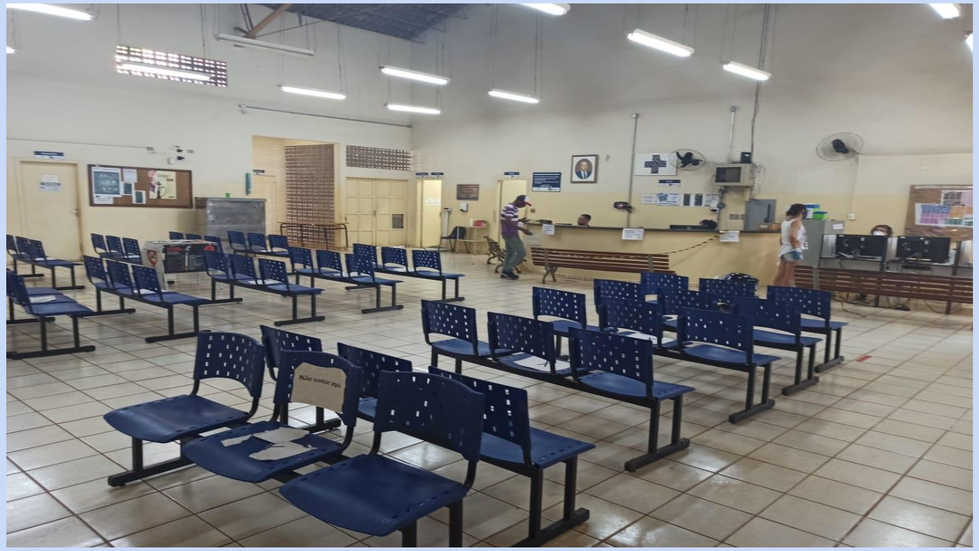
SESAU Secretaria Municipal de Saúde | CAMPO GRANDE PREFEITURA

SUS

Ministério da Saúde

FIOCRUZ
Fundação Oswaldo Cruz

Antes e depois



SESAU Secretaria Municipal de Saúde | CAMPO GRANDE PREFEITURA

SUS

Ministério da Saúde

FIOCRUZ
Fundação Oswaldo Cruz

Antes e depois

SESAU Secretaria Municipal de Saúde | CAMPO GRANDE PREFEITURA

SUS

Ministério da Saúde

FIOCRUZ
Fundação Oswaldo Cruz

Antes e depois

SESAU Secretaria Municipal de Saúde | CAMPO GRANDE PREFEITURA

SUS

Ministério da Saúde

FIOCRUZ
Fundação Oswaldo Cruz

Atenção no Primeiro Contato

Ampliação do horário de funcionamento

Em Abril, a unidade inicia o horário contínuo de 07 às 19h - aumento a acessibilidade.

10% dos Atendimentos são realizados após às 17h

Territorilização

Entendimento do Território como potência de cuidado - diagnóstico Situacional.

*Redirecionamento responsável para a unidade de referência (OSA/mapa CRAB)

*Investimento na identificação das equipes x usuários. Ideia de pertencimento

Organização das Agendas

Priorizando o atendimento da demanda espontânea pela equipe de referência do usuário.

Garantindo atendimento a todas demandas agudas.

Garantindo agendamento de consulta para usuários com doenças crônicas com prazo de até 30 dias.

Acolhimento ao RN na primeira presença na unidade;

Acolhimento ao Pré Natal no mesmo dia que procura a unidade;

Atendimento pela saúde bucal a gestantes, Recém nascidos e portadores de Diabetes Mellitus no mesmo dia da sua consulta clínica.

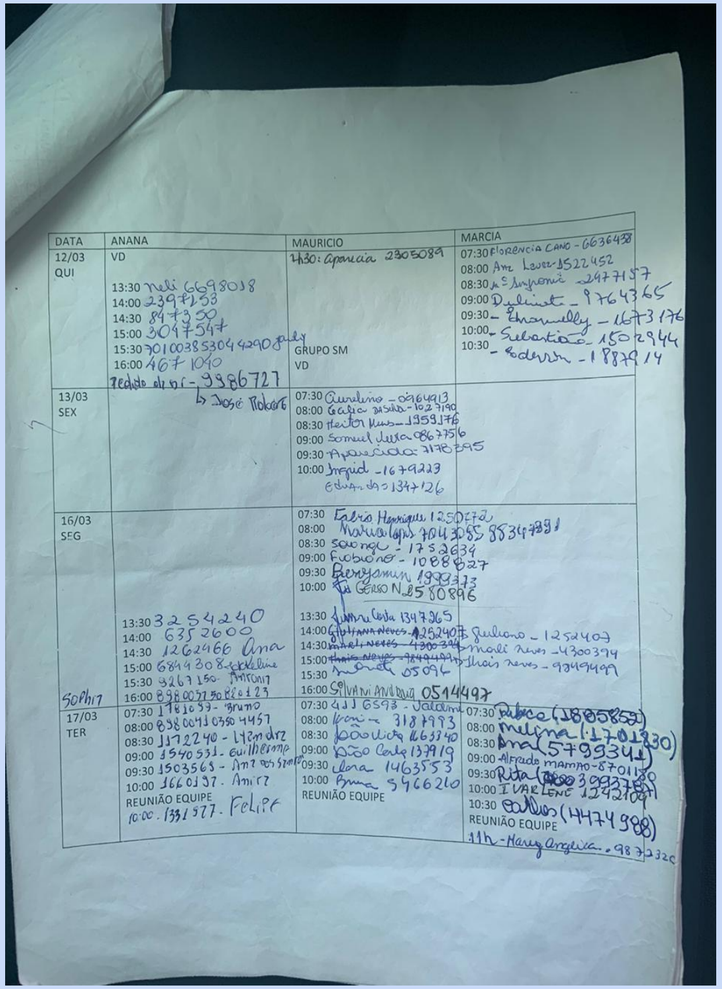
SESAU Secretaria Municipal de Saúde | CAMPO GRANDE PREFEITURA

SUS

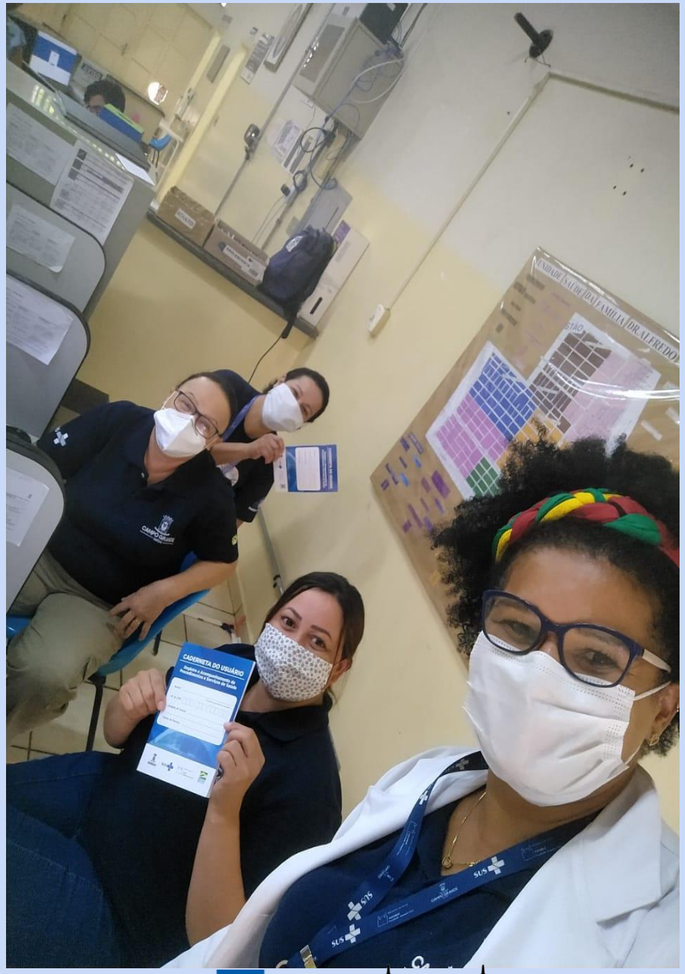
Ministério da Saúde

FIOCRUZ
Fundação Oswaldo Cruz

Atenção no Primeiro Contato



DATA	ANANA	MAURICIO	MARCIA
12/03 QUI	VD 13:30 Nali 6698018 14:00 2397133 14:30 84 73 50 15:00 3097547 15:30 70100385304 4290 Judy 16:00 467 1090 Pedido de ri - 9986727	7h30: Apaucia 2305089 GRUPO SM VD	07:30 Florencia Cano - 6636438 08:00 Ana Lauer 1522452 08:30 M. Antonia 2477157 09:00 Dulcinet - 9764365 09:30 - Emanuelly - 1673176 10:00 - Sebastiao - 1502944 10:30 - Roberta - 1887914
13/03 SEX	b José Roberto	07:30 Gualeno - 0364913 08:00 Gabriel Jesus - 1027190 08:30 Heitor Nunes - 1353176 09:00 Samuel Lucas 9867756 09:30 Aparecida: 7170895 10:00 Ingrid - 1679223 Eduardo 1347126	
16/03 SEG	13:30 32 54240 14:00 635 2600 14:30 1262466 Ana 15:00 6844308 Guilherme 15:30 32671150 Antonio 16:00 838 0071 3050 Rita 23 Sophia	07:30 Pedro Henrique 1250772 08:00 Natanaelgas 7043055 85347889 08:30 Soungo - 1753634 09:00 Eubiano - 1088527 09:30 Benyamin 1993373 10:00 Pa Gerson N 85 80896 13:30 Luiz Carlos 1347365 14:00 Giuliana Neves 1252407 Juliano - 1252407 14:30 ~~Rafael Neves 4300374~~ Rafaeli Neves - 4300374 15:00 ~~Thais Neves 9349499~~ Thais Neves - 9349499 15:30 Miriela 05096 16:00 Silvania Andrade 0514497	
17/03 TER	07:30 1761653 - Bruno 08:00 838 0041 0350 4457 08:30 1172740 - Hernandez 09:00 1540531 - Guilherme 09:30 1503563 - Ana Beatriz 10:00 1660137 - Amir REUNIÃO EQUIPE 10:00 - 1331577 - Felipe	07:30 4116593 - Valdomiro 08:00 Fernando 3187993 08:30 Paulo 1663340 09:00 João Carlos 137919 09:30 Elena 1463553 10:00 Bruna 5466210 REUNIÃO EQUIPE	07:30 Rebeca (1805859) 08:00 Melina (1701830) 08:30 Ana (5799341) 09:00 Alfredo mamao-8701180 09:30 Rita (3093759) 10:00 IARLENE 1242097 10:30 Carlos (14741988) REUNIÃO EQUIPE 11h - Mary Angelica - 98712320



SESAU Secretaria Municipal de Saúde | CAMPO GRANDE PREFEITURA

SUS

Ministério da Saúde

FIOCRUZ
Fundação Oswaldo Cruz

Atenção no Primeiro Contato

SESAU Secretaria Municipal de Saúde | CAMPO GRANDE PREFEITURA

SUS

Ministério da Saúde

FIOCRUZ
Fundação Oswaldo Cruz

Integralidade

*Entendimento da necessidade de diálogo com a REDE de saúde.

*Encontros quinzenais entre o Núcleo Ampliado de Saúde da Família e equipe de referência para discussão de casos complexos.

*Garantia de atendimento multiprofissional.

*Oferta de novos serviços na unidade: Inserção de DIU, Preventivo em consulta, BCG, Pequenas Suturas, Cantoplastia, Drenagem de abcessos, Auriculoterapia

*Estabelecimento de parcerias com o território.

*Estabelecimento de vínculo da unidade com outros pontos de REDE.

*Farmácia Clínica : início de acompanhamento aos usuários de polifarmácia e controlados.

Integralidade

SESAU Secretaria Municipal de Saúde | CAMPO GRANDE PREFEITURA

SUS

Ministério da Saúde

FIOCRUZ
Fundação Oswaldo Cruz

Integralidade

Ministério da Saúde

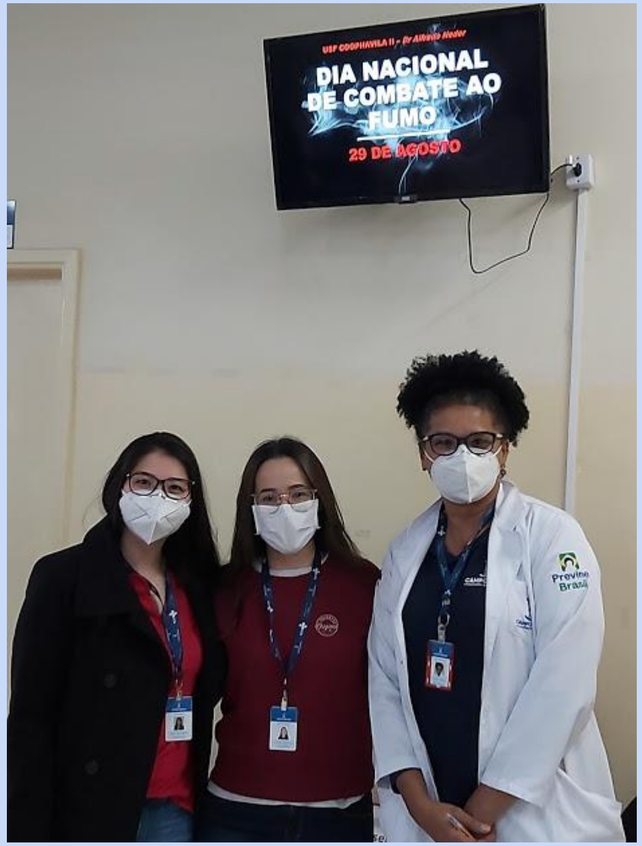
FIOCRUZ
Fundação Oswaldo Cruz

SESAU Secretaria Municipal de Saúde | CAMPO GRANDE PREFEITURA

SUS

Ministério da Saúde

FIOCRUZ
Fundação Oswaldo Cruz



SESAU Secretaria Municipal de Saúde | CAMPO GRANDE PREFEITURA

Ministério da Saúde

FIOCRUZ
Fundação Oswaldo Cruz

Longitudinalidade

*Necessidade reconhecimento da REDE para com a unidade, como USF. (porta de entrada do usuário).

*Qualificação dos encaminhamentos

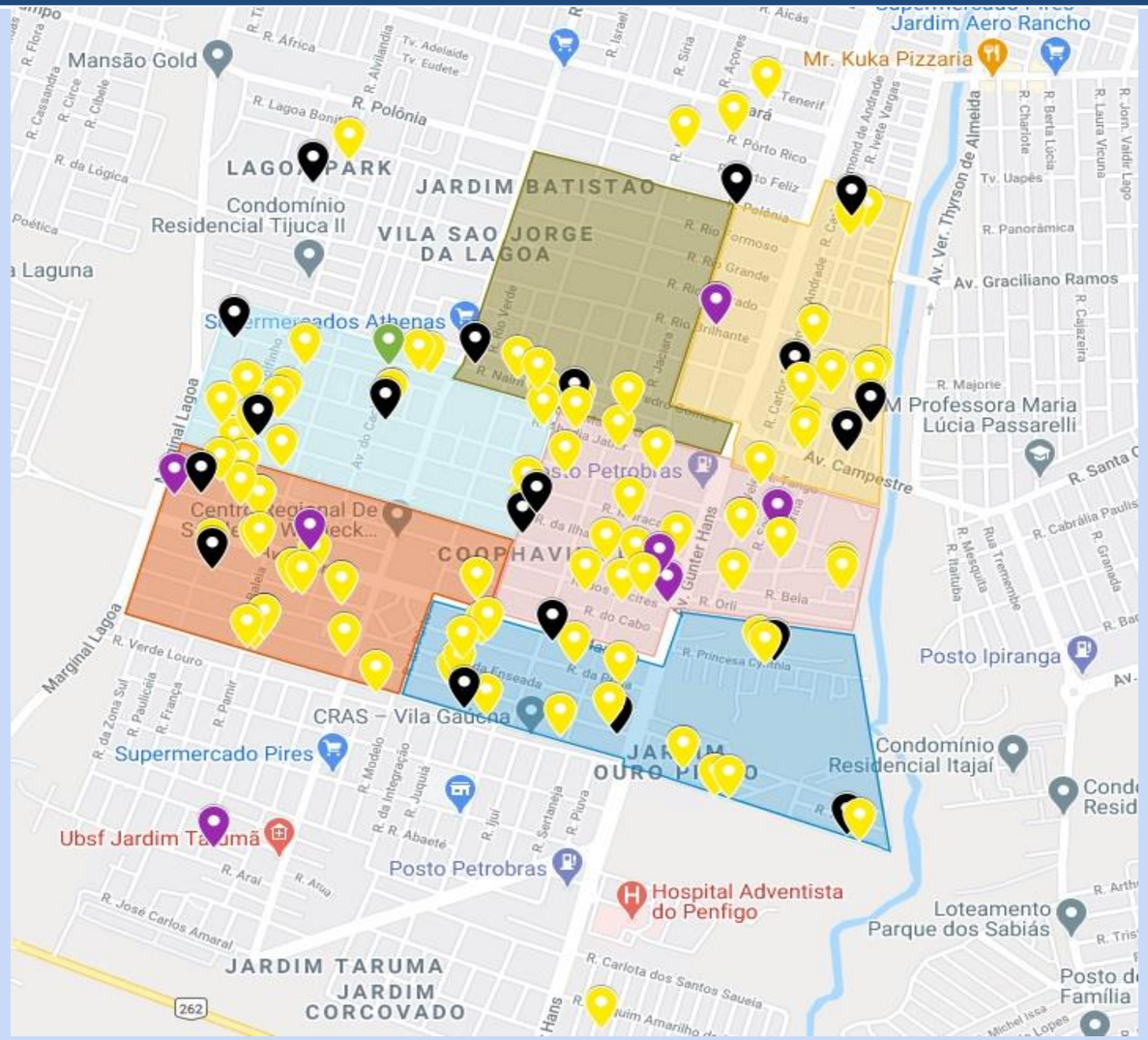
*Monitoramento das pendências/devoluções da Regulação

*Discussão de caso com a REDE

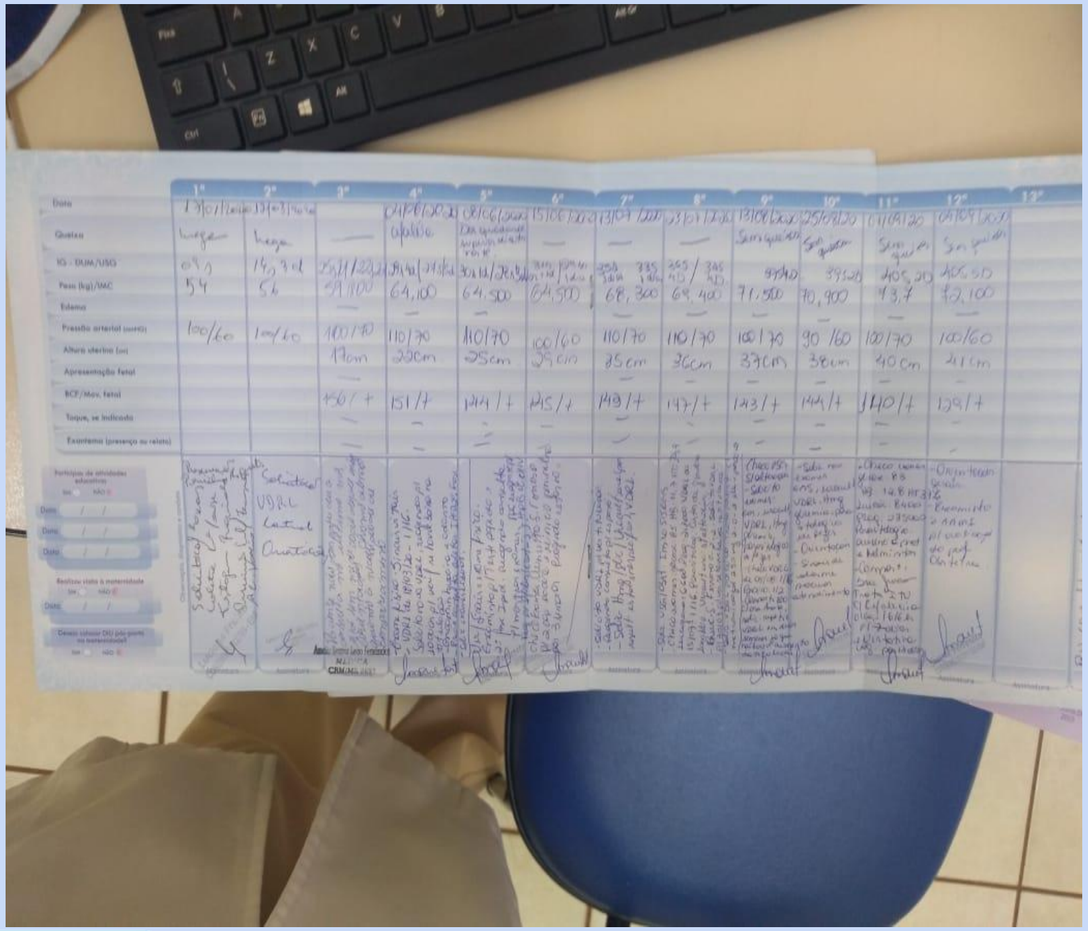
*Acompanhamento do caminho percorrido pelo usuário na REDE.

*Utilização do monitoramento dos casos de COVID do território para apresentação da unidade e levantamento das demandas dos usuários

*Exemplos positivos já acontecem : retorno para puericultura na unidade, contato de outros pontos da REDE com a equipe de referência.



Longitudinalidade



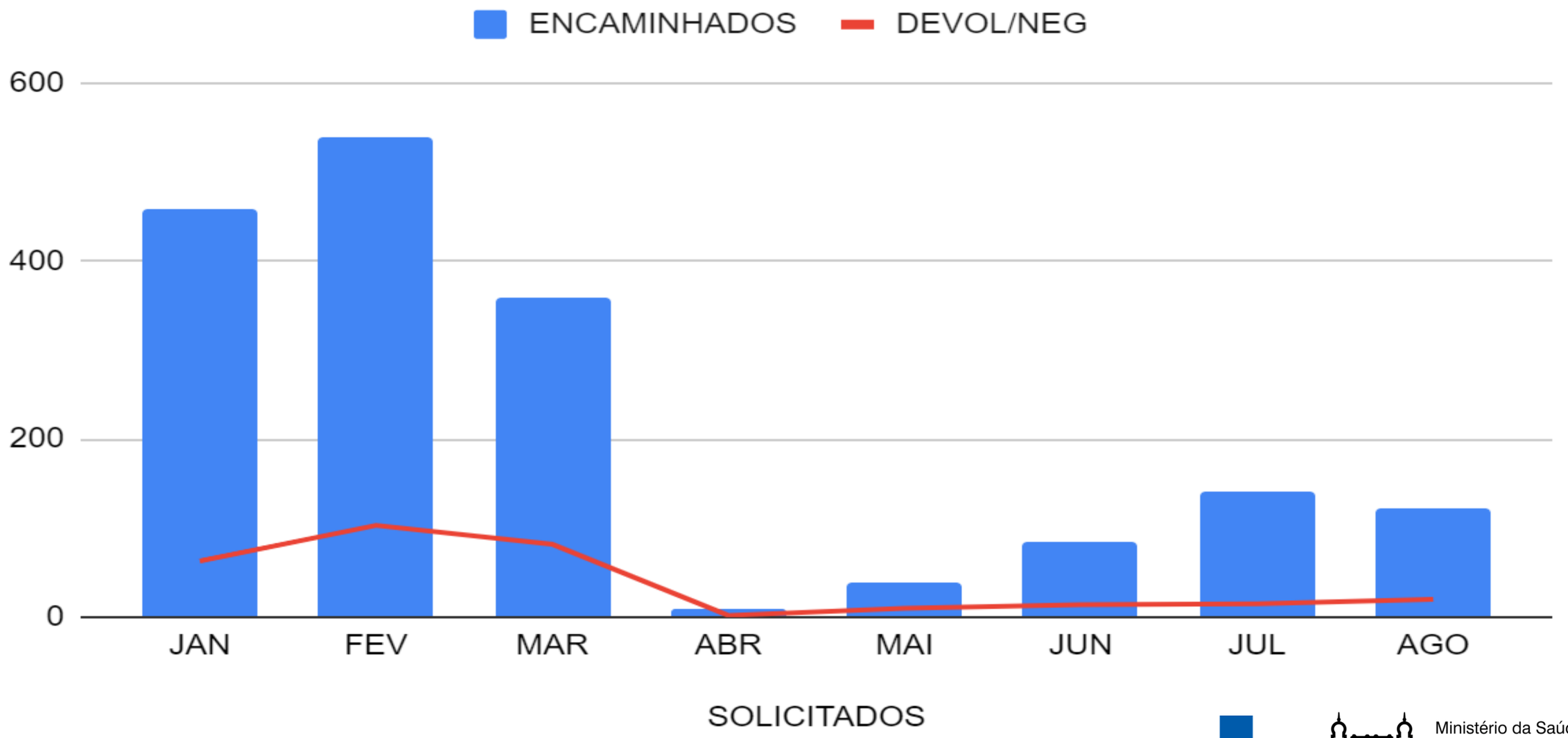
SESAU Secretaria Municipal de Saúde | CAMPO GRANDE PREFEITURA

SUS

Ministério da Saúde

FIOCRUZ
Fundação Oswaldo Cruz

ENCAMINHADOS e DEVOL/NEG



SESAU Secretaria Municipal de Saúde
CAMPO GRANDE PREFEITURA

SUS

Ministério da Saúde

FIOCRUZ
Fundação Oswaldo Cruz

COORDENAÇÃO DO CUIDADO

*Ideia de pertencimento dos ACS a suas equipes.

*Levantamento de demanda pelos ACS. Proposta de solução às demandas levantadas pelos ACS.

*Reunião de equipe semanal.

*Acompanhamento de alguns Programas por planilhas.

*Elaboração dos fluxos de atendimento na unidade pelos residentes.

+

*Vinculação do usuário a sua equipe.

*Vinculação da equipe ao seu território.

*Novo fluxo de entrega das solicitações aprovadas aos usuários.

*Equipe Multiprofissional muito potente e envolvida no cuidado.

*Estudo Clínico Multiprofissional das principais temáticas atendidas na unidade.

Coordenação do Cuidado

SESAU Secretaria Municipal de Saúde | CAMPO GRANDE PREFEITURA

SUS

FIOCRUZ
Fundação Oswaldo Cruz

Coordenação do Cuidado

Coordenação do Cuidado

AFINAL, O QUE É SAÚDE MENTAL?

PODEMOS ENTENDER SAÚDE MENTAL COMO A CAPACIDADE DE TOMAR DECISÕES EM RELAÇÃO À PRÓPRIA VIDA, DE SE ORGANIZAR INTERIORMENTE E ORGANIZAR O QUE ESTÁ EM VOLTA.

TER SAÚDE MENTAL É:

- **ESTAR BEM CONSIGO MESMO E COM OS OUTROS**
- **ACEITAR AS EXIGÊNCIAS DA VIDA**
- **SABER LIDAR COM AS BOAS EMOÇÕES E TAMBÉM COM AQUELAS DESAGRADÁVEIS, MAS QUE FAZEM PARTE DA VIDA**
- **RECONHECER SEUS LIMITES E BUSCAR AJUDA QUANDO NECESSÁRIO**

CAPS III Vila Almeida - atendimento 24h (regiões Imbirussu e Lagoa)
Fone: 2020-1714/1715
Endereço: Rua Marechal Hermes 854 – Vila Almeida

CAPS III Aero Rancho - atendimento 24h (Anhanduizinho)
Fone: 2020-1899/1901
Endereço: Rua AV. Raquel de Queiróz S/N - Aero Rancho

CAPS Infanto Juvenil idade até 18 anos –
Fone: 2020-2085/2086
Endereço: Avenida Manoel da Costa Lima, 3272

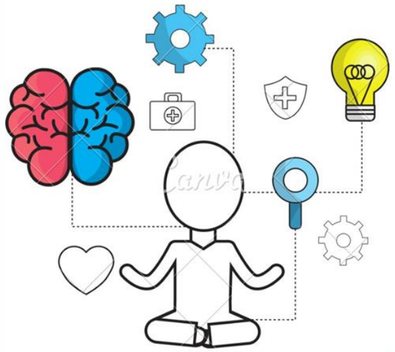
CAPS AD IV Alcool e Drogas
Fone: 2020-1903/1904
Endereço: Rua Theotônio Rosa Pires, 19 - Jd. São Bento

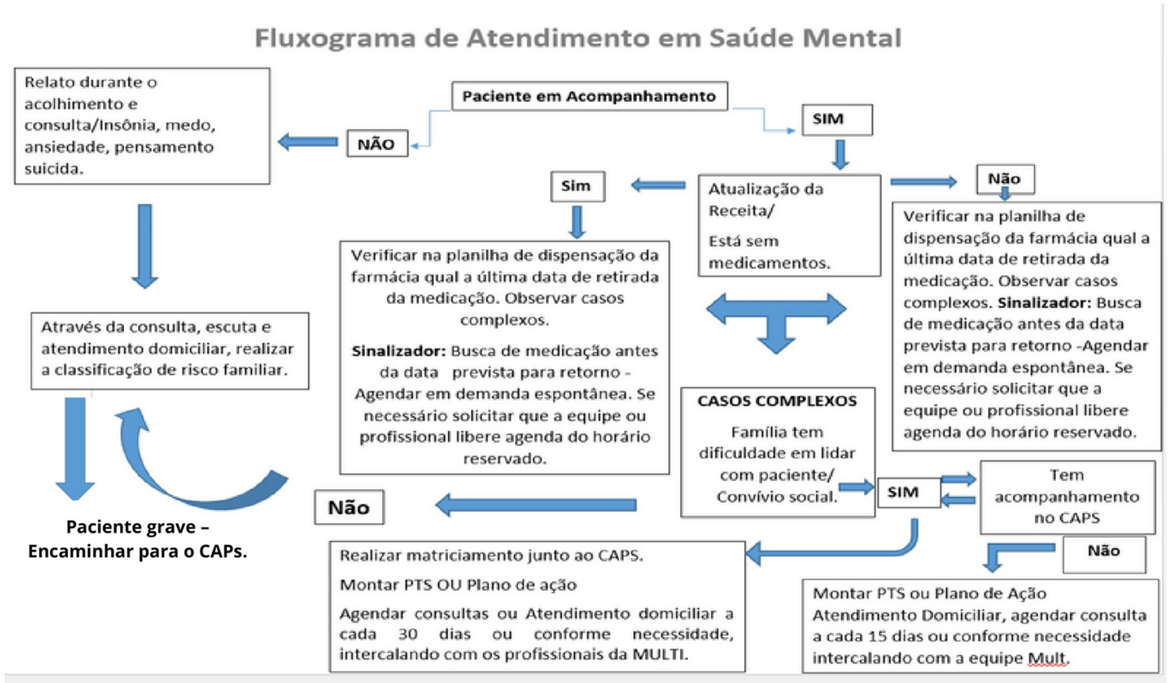
CAPS III Afrodite Doris Contis - Atendimento 24h (Centro e Segredo)
Fone: 2020-1896/1898
Endereço: Rua 7 de Setembro, 1979 - Jardim dos Estados

CAPS III Margarida - Atendimento 24h (Prosa e Bandeiras)
Fone: 2020-1895/1894
Endereço: Rua Itambé n°2939 – Vila Rica

FLUXO DE SAÚDE MENTAL

USF COOPHAVILA II





SESAU Secretaria Municipal de Saúde | CAMPO GRANDE PREFEITURA

SUS

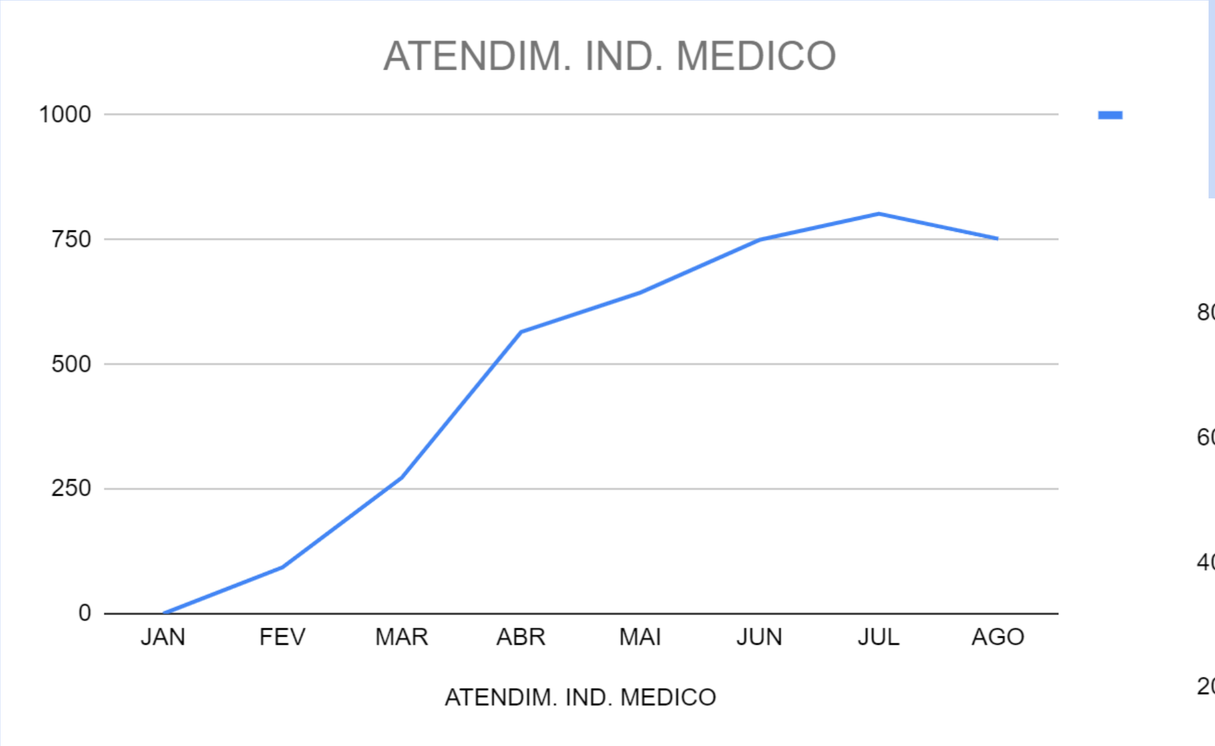
Ministério da Saúde

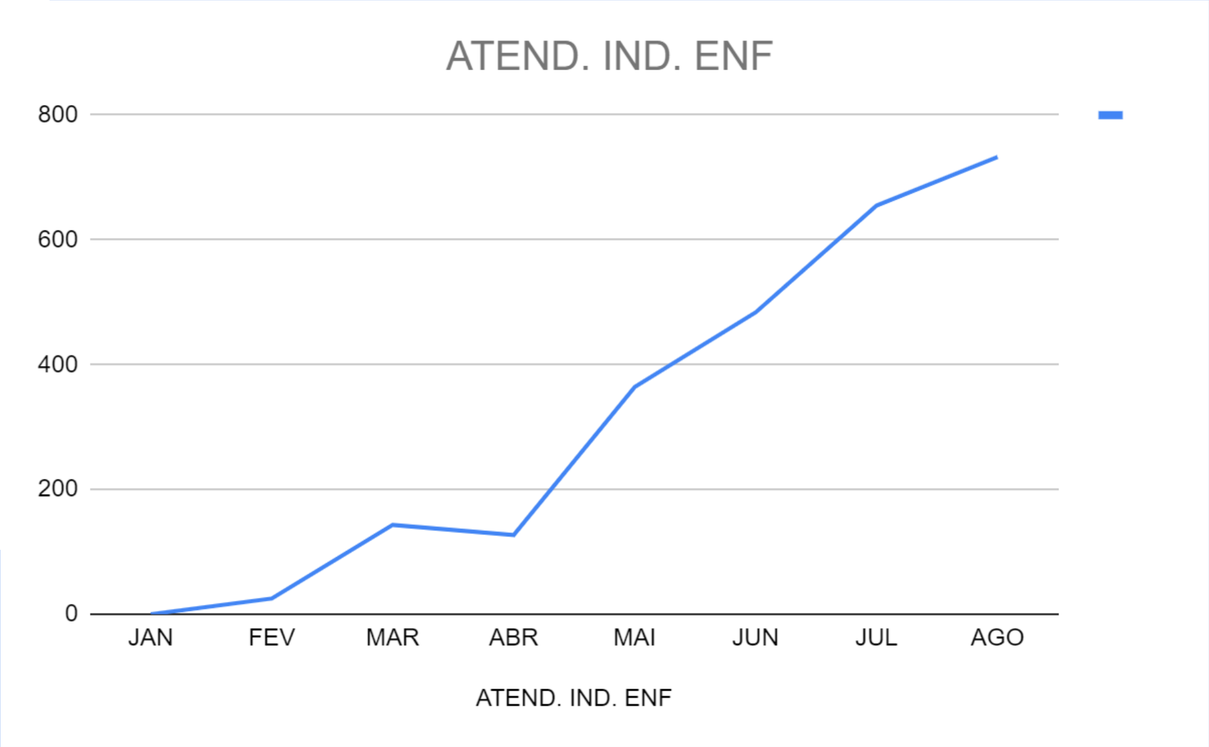
FIOCRUZ
Fundação Oswaldo Cruz

AVANÇOS

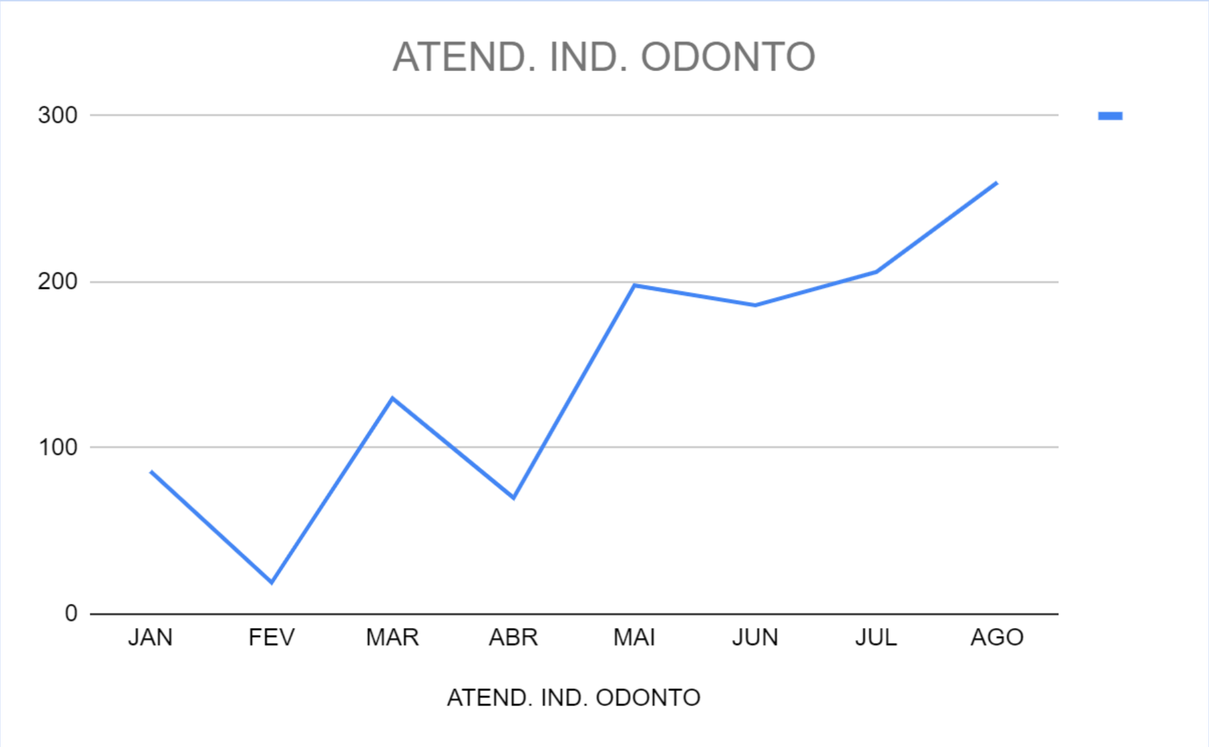
- Aumento do cadastramento.
- Atendimento clínico por demais categorias, além de Medicina e Odontologia.
- Oferta de novos procedimentos
- Diminuição das inconsistências de cadastro.
- Melhoria do Acesso, com ampliação de agendas para consultas e procedimentos.
- Imersão no território, com elaboração de diagnóstico situacional.
- Qualificação dos atendimentos, com aumento da resolutividade.
- Inserção de todas as categorias na vigilância do território.
- Instituição do matriciamento pelos próprios membros da unidade.
- Maior aproximação com os demais equipamentos da REDE.
- Maior resolutividade sobre os casos complexos.
- Busca constante sobre parceiros no território.
- Maior Acesso ao serviço de saúde bucal.
- Integração dos demais profissionais com as equipes de residência.
- TRABALHO EM EQUIPE.

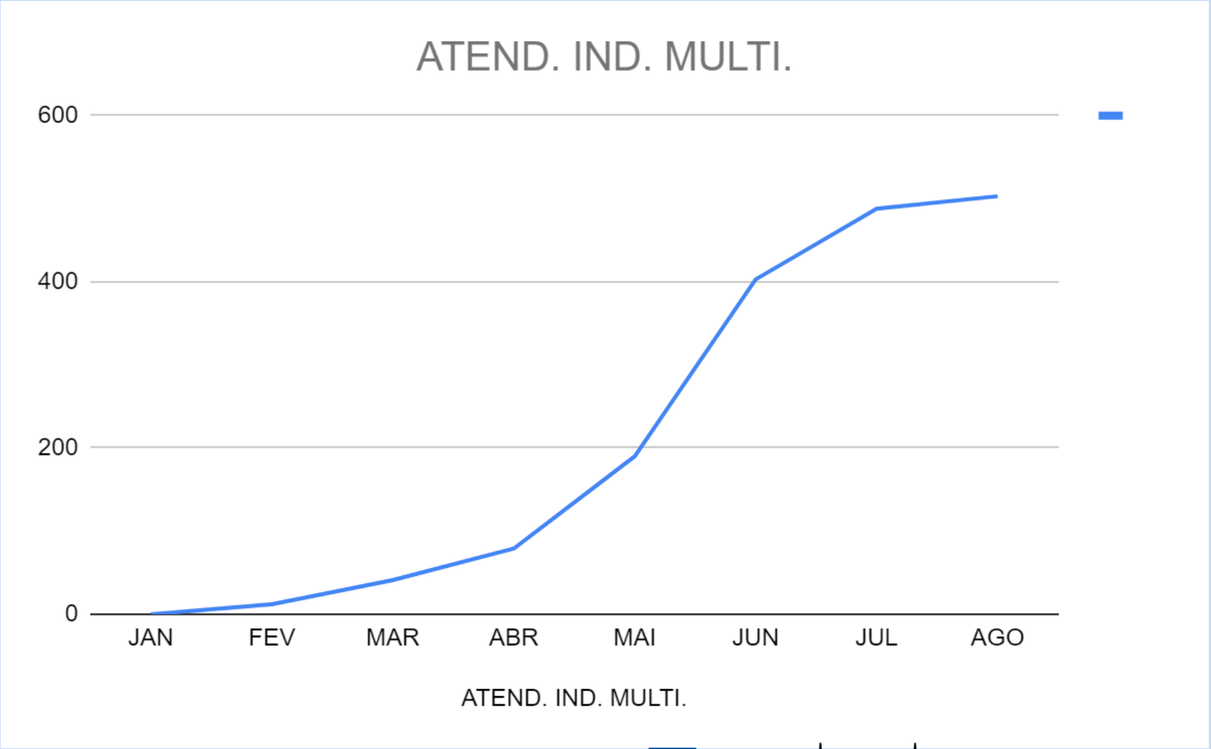
AVANÇOS


ATENDIM. IND. MEDICO
1000
750
500
250
0
JAN
FEV
MAR
ABR
MAI
JUN
JUL
AGO
ATENDIM. IND. MEDICO


ATEND. IND. ENF
800
600
400
200
0
JAN
FEV
MAR
ABR
MAI
JUN
JUL
AGO
ATEND. IND. ENF

AVANÇOS





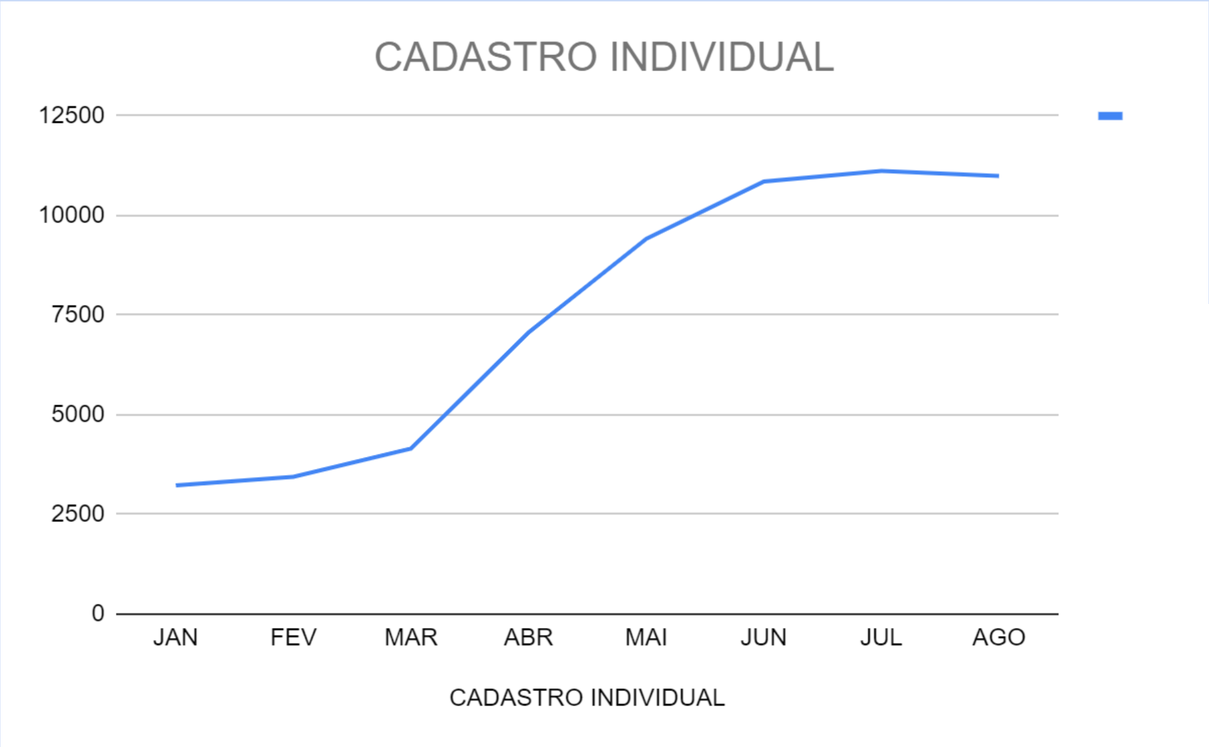
SESAU Secretaria Municipal de Saúde | CAMPO GRANDE PREFEITURA

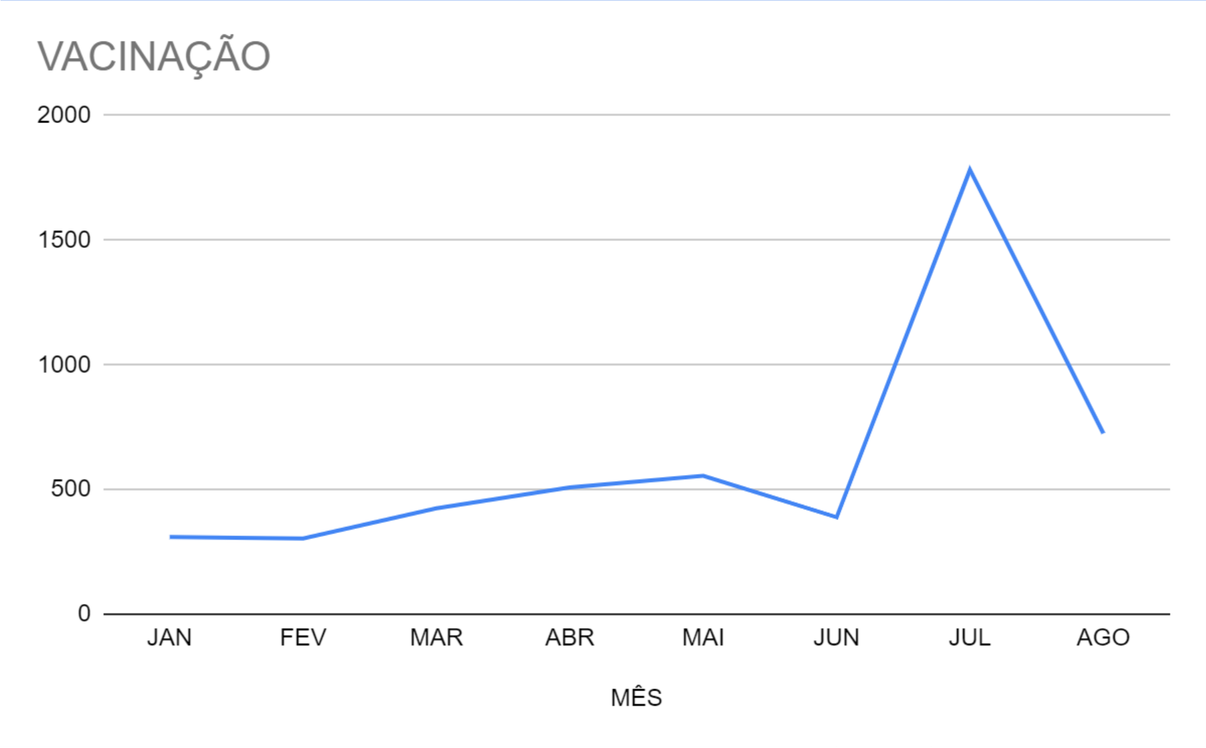
SUS

Ministério da Saúde

FIOCRUZ
Fundação Oswaldo Cruz

AVANÇOS





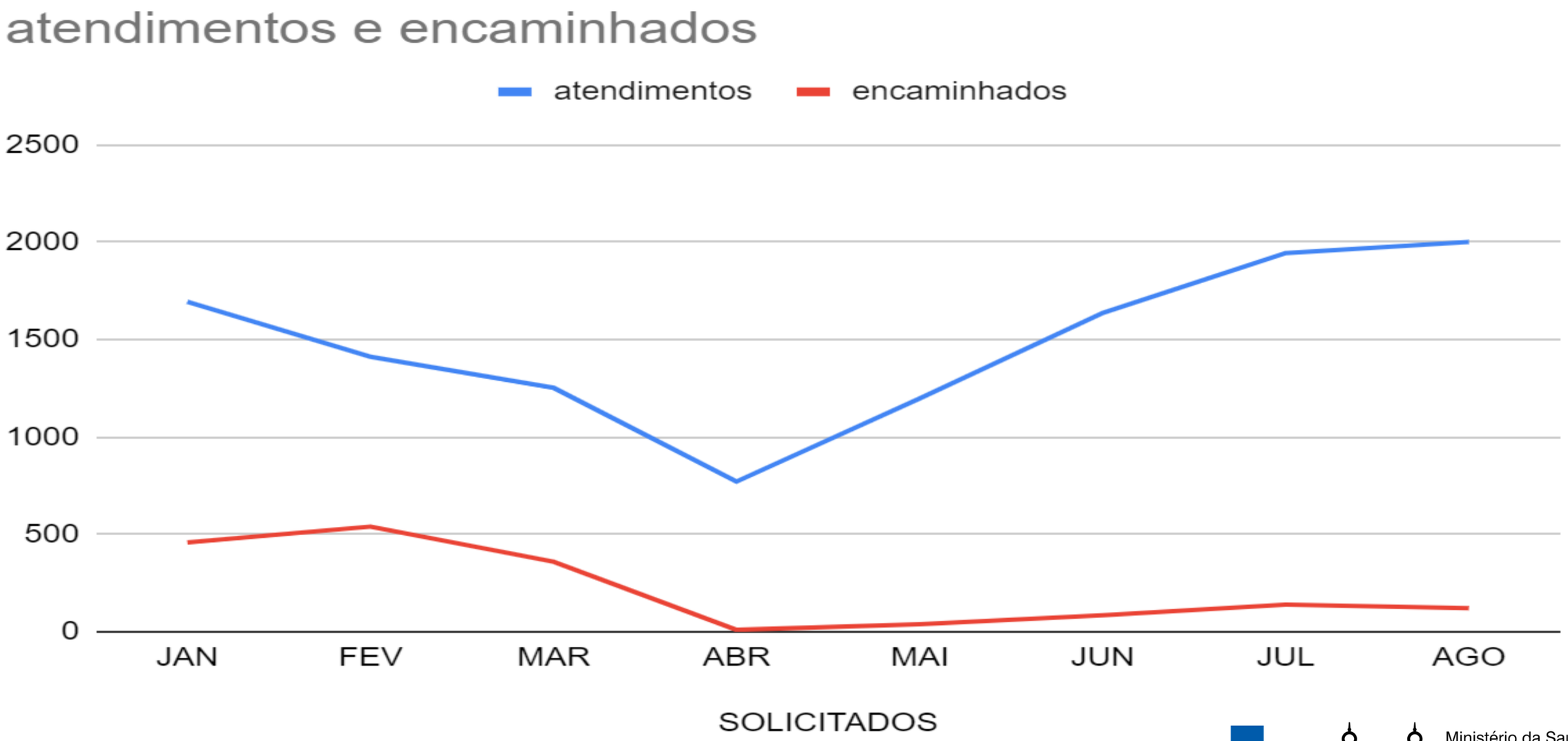
SESAU Secretaria Municipal de Saúde | CAMPO GRANDE PREFEITURA

SUS

Ministério da Saúde

FIOCRUZ
Fundação Oswaldo Cruz

AVANÇOS



SESAU Secretaria Municipal de Saúde
CAMPO GRANDE

SUS

Ministério da Saúde

FIOCRUZ
Fundação Oswaldo Cruz

SUS
SAÚDE
UBS COOPHAVILA
ALFREDO NEDER
SESAU - Secretaria Municipal de Saúde
BRASIL

SESAU
Secretaria Municipal de Saúde
CAMPO GRANDE
PREFEITURA

SUS

Ministério da Saúde

FIOCRUZ
Fundação Oswaldo Cruz

SESAU Secretaria Municipal de Saúde | CAMPO GRANDE PREFEITURA

SUS

Ministério da Saúde

FIOCRUZ
Fundação Oswaldo Cruz

SESAU Secretaria Municipal de Saúde | CAMPO GRANDE PREFEITURA

Ministério da Saúde

FIOCRUZ
Fundação Oswaldo Cruz

SUS

#voaCoopha❤️

Obrigada!

usfcoopa2@gmail.com

Campo Grande, 16 de setembro de 2020

Laboratório de Inovação da Atenção Primária à Saúde