LABORATÓRIO DE INOVAÇÃO DA APS

AMPLIAÇÃO DO CUIDADO NA UNIDADE DE SAÚDE

USF JARDIM NOROESTE

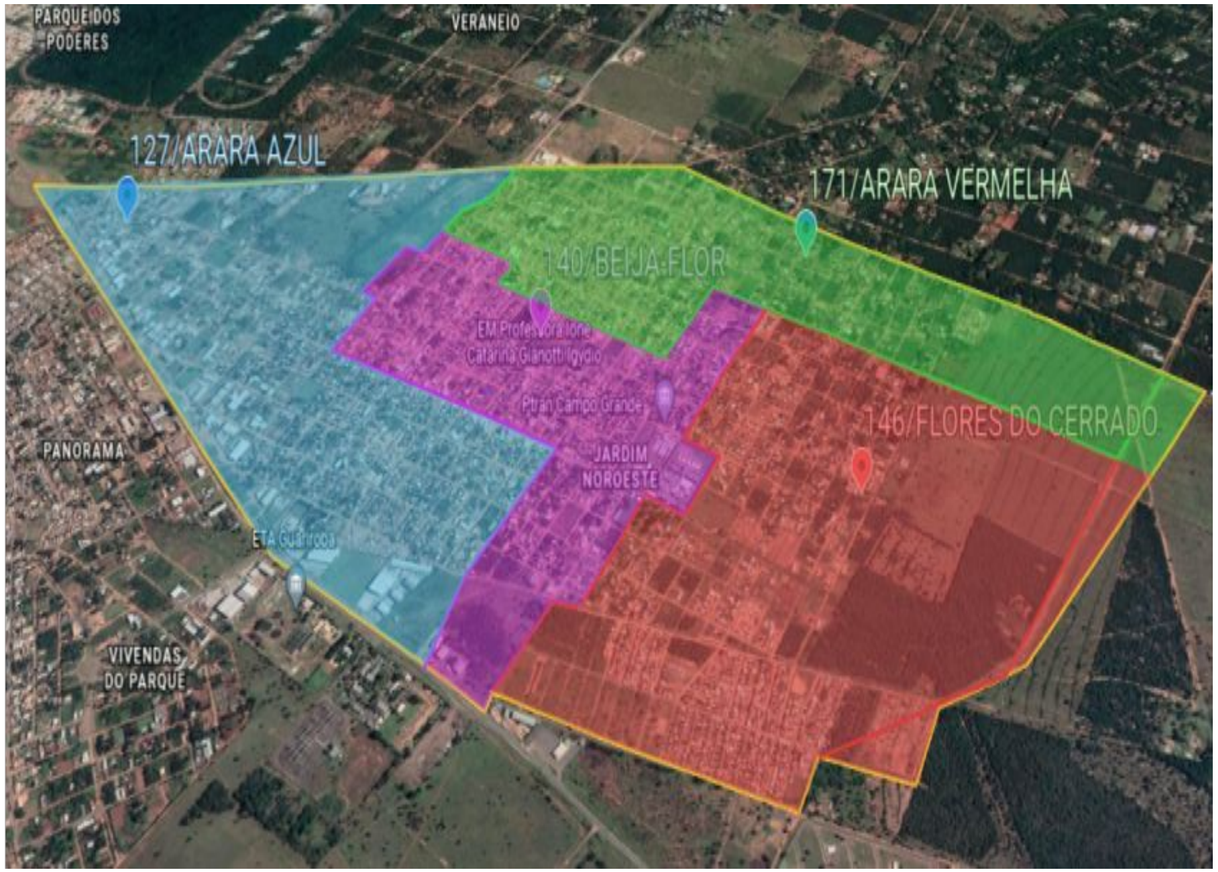
Campo Grande, 16 de setembro de 2020

Laboratório de Inovação da Atenção Primária à Saúde

Supervisor Rafael Zinato

Perfil das equipes / território

- 4 equipes de ESF e 4 ESB
- 1Nasf (Ginecologista, Pediatra, Nutricionista, Psicólogo, Fisioterapeuta e Educador Físico);
- População estimada: 16.000 usuários;
- População cadastrada: 11.535 usuários;
- Território de grande vulnerabilidade;
- Aproximadamente 2500 Beneficiários BF;
- Possui 3 aldeias indígenas e 1 presídio estadual;
- Ruas sem pavimentação, sem saneamento básico;
- 2 escola municipal e 3 Centros de educação infantil



Ambiência da unidade

- 4 Consultórios de ESF;
- 2 consultórios de apoio;
- 1 Consultório Serviço Social;
- 1 Consultório equipe de saúde bucal;
- 1 Sala de ACS/reunião;
- 1 Almoxarifado;
- Acolhimento com Guichês por equipe;
- Todos informatizados e parcialmente padronizados.

Ambiência da unidade

SESAU Secretaria Municipal de Saúde | CAMPO GRANDE PREFEITURA

Campo Grande, 16 de setembro de 2020

Laboratório de Inovação da Atenção Primária à Saúde

SUS

Ministério da Saúde

FIOCRUZ
Fundação Oswaldo Cruz

Programa de Residência na unidade

RESIDÊNCIA EM MEDICINA EM SAÚDE DA FAMÍLIA	RESIDÊNCIA MULTIPROFISSIONAL EM SAÚDE DA FAMÍLIA
03 Médicos residentes	02 Enfermeiros
	02 Assistentes Sociais
	01 Farmaceutico

Programa de Residência na unidade

SESAU Secretaria Municipal de Saúde | CAMPO GRANDE

Campo Grande, 16 de setembro de 2020

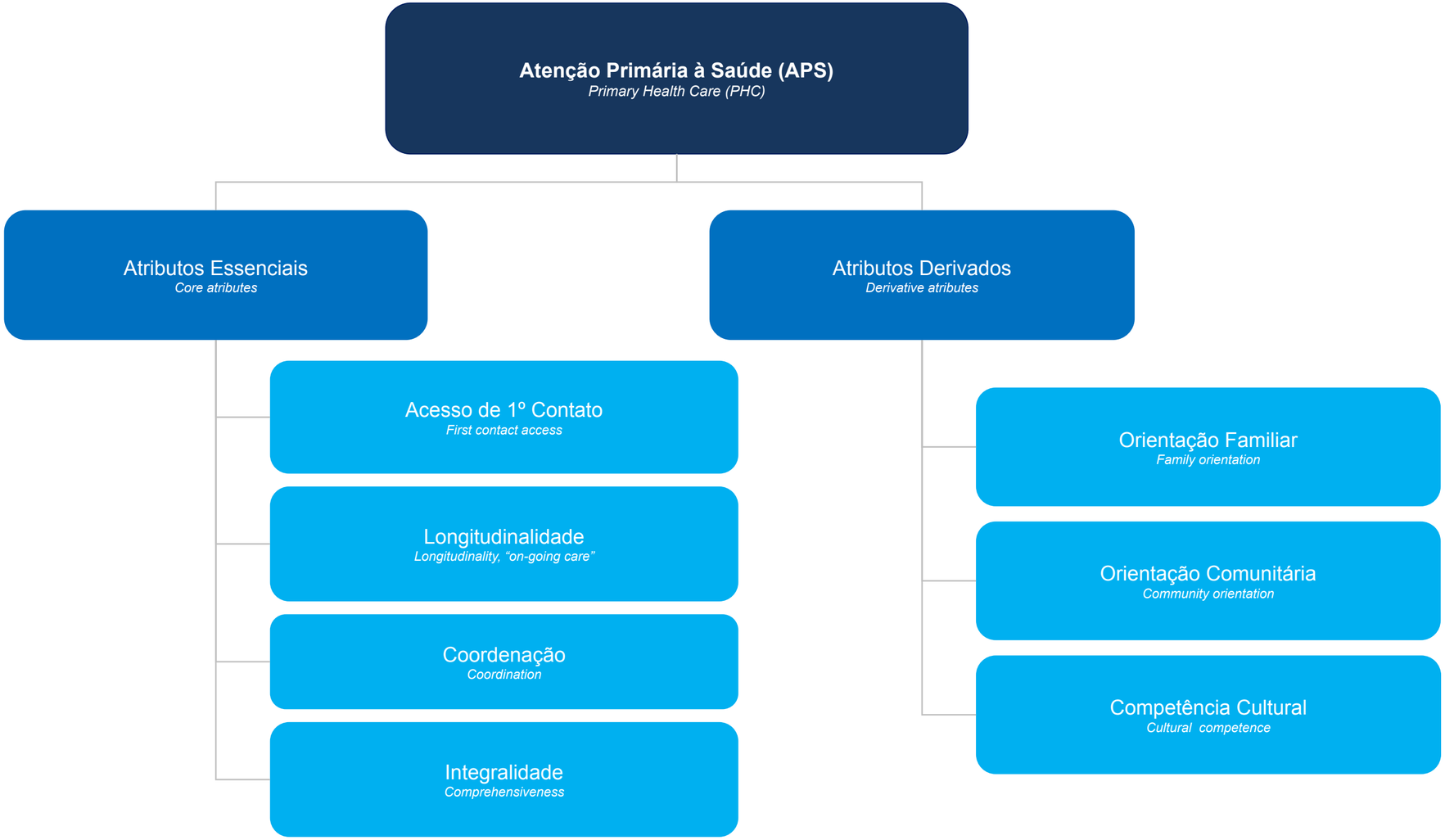
Laboratório de Inovação da Atenção Primária à Saúde

SUS

Ministério da Saúde

FIOCRUZ
Fundação Oswaldo Cruz

Avanços na unidade com a chegada da Residência



Avanços na unidade com a chegada da Residência

O QUE JÁ CONQUISTAMOS...

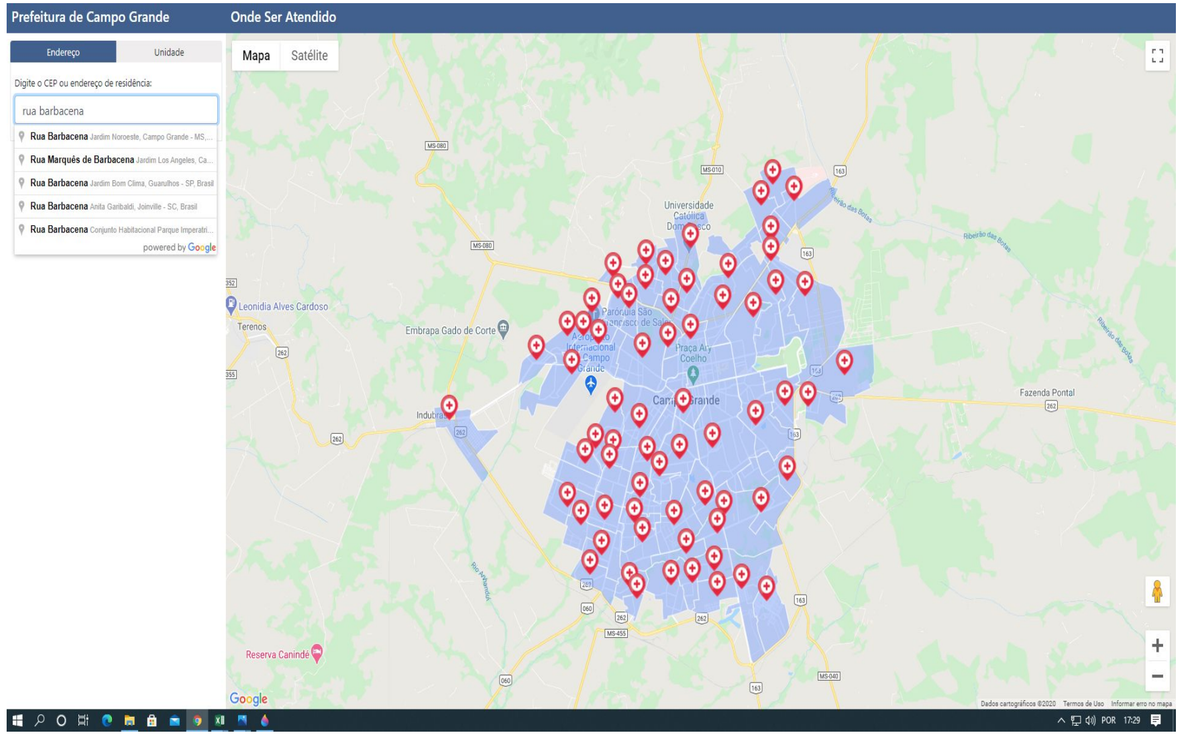
- Ampliação do acesso:
  - Aumento da oferta de atendimentos/procedimentos;
- Organização da assistência;
- Acolhimento por equipe;
- Aumento da vigilância sobre os grupos prioritários;
- Identificação dos equipamentos sociais;
- Qualificação Profissional;
- Integração entre as equipes;
- Melhorias nas condições de trabalho.
  (informatização, instrumental, mobiliário..)

CONSTANTE EVOLUÇÃO..

- Sessão clínica médica e multi;
- Monitoramento dos encaminhamentos;
- Ampliação do rol de procedimentos;
- Acolhimento por equipe (ACS);
- Monitoramento de cobertura vacinal por equipe.
- Reuniões do Conselho Gestor Local.

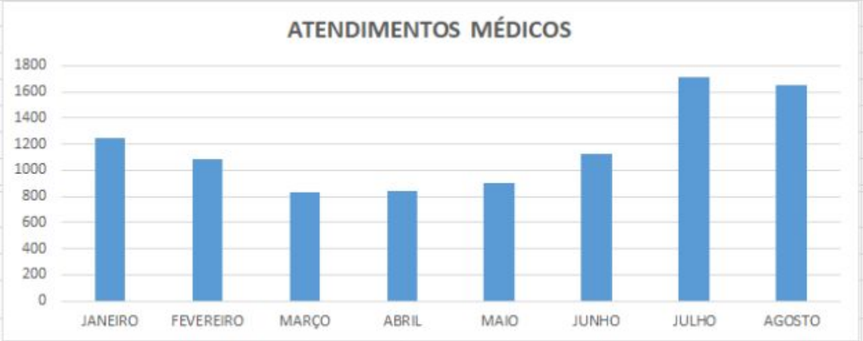
Atenção no primeiro contato

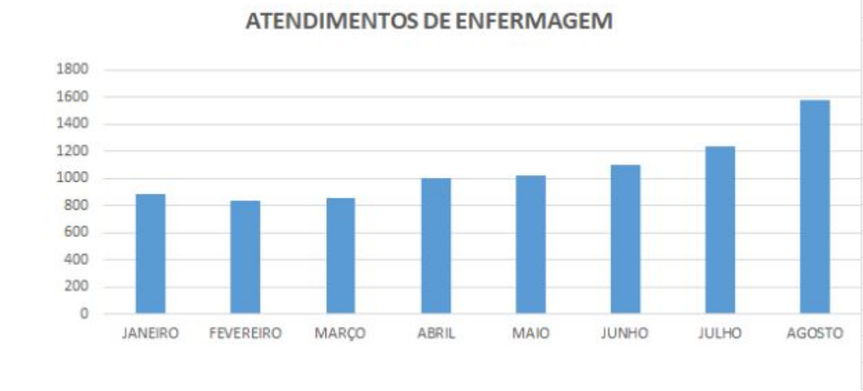
- Mudança na porta de entrada;
- Atendimento realizado por equipe;
- Acesso vançado;
- Organização das agendas e horário;
- Onde ser atendido;
- Territorialização;

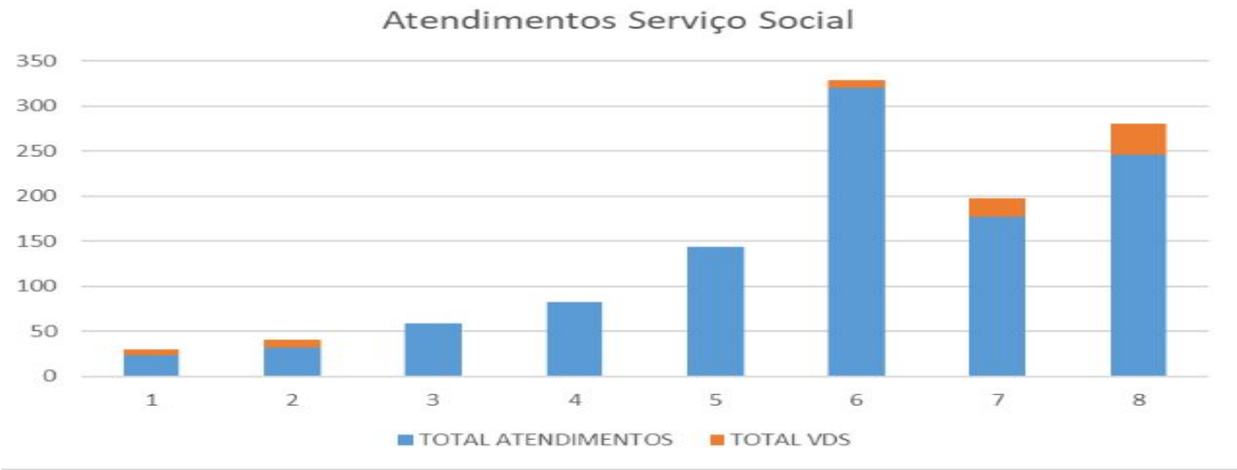


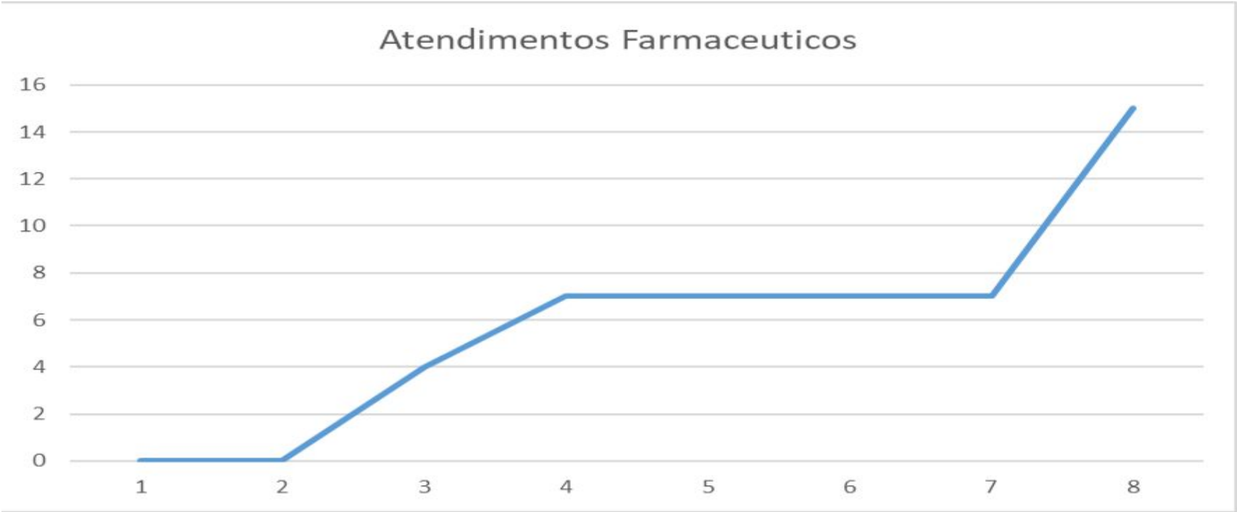
Atenção no primeiro contato

ATENDIMENTOS MÉDICOS								
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO
TOTAL	1247	1089	827	838	907	1125	1710	1650
ATENDIMENTOS DE ENFERMAGEM								
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO
TOTAL	885	840	853	1001	1017	1097	1240	1580









Fonte: e-sus

Campo Grande, 16 de setembro de 2020

Laboratório de Inovação da Atenção Primária à Saúde

SESAU Secretaria Municipal de Saúde CAMPO GRANDE

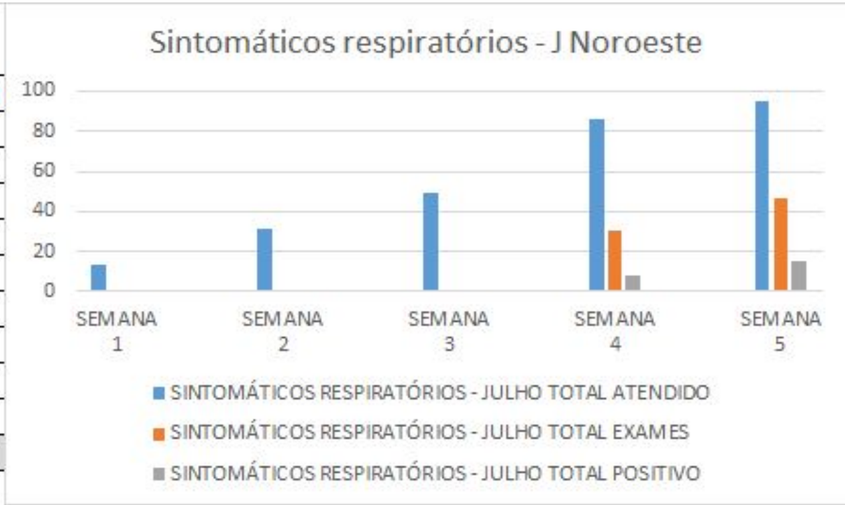
SUS

Ministério da Saúde

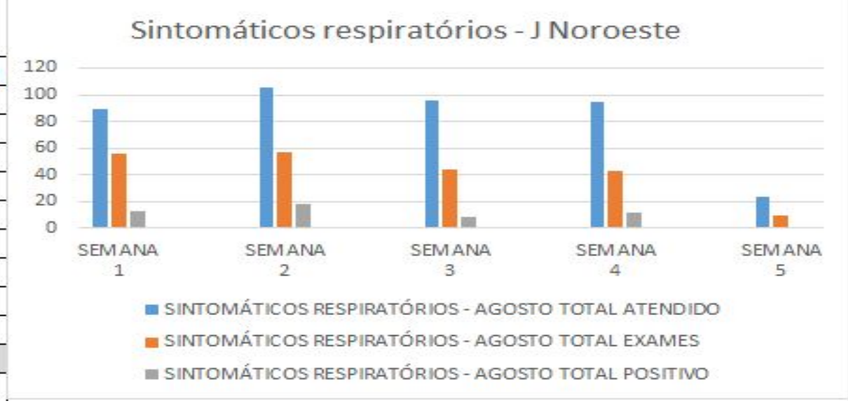
FIOCRUZ
Fundação Oswaldo Cruz

Atenção no primeiro contato

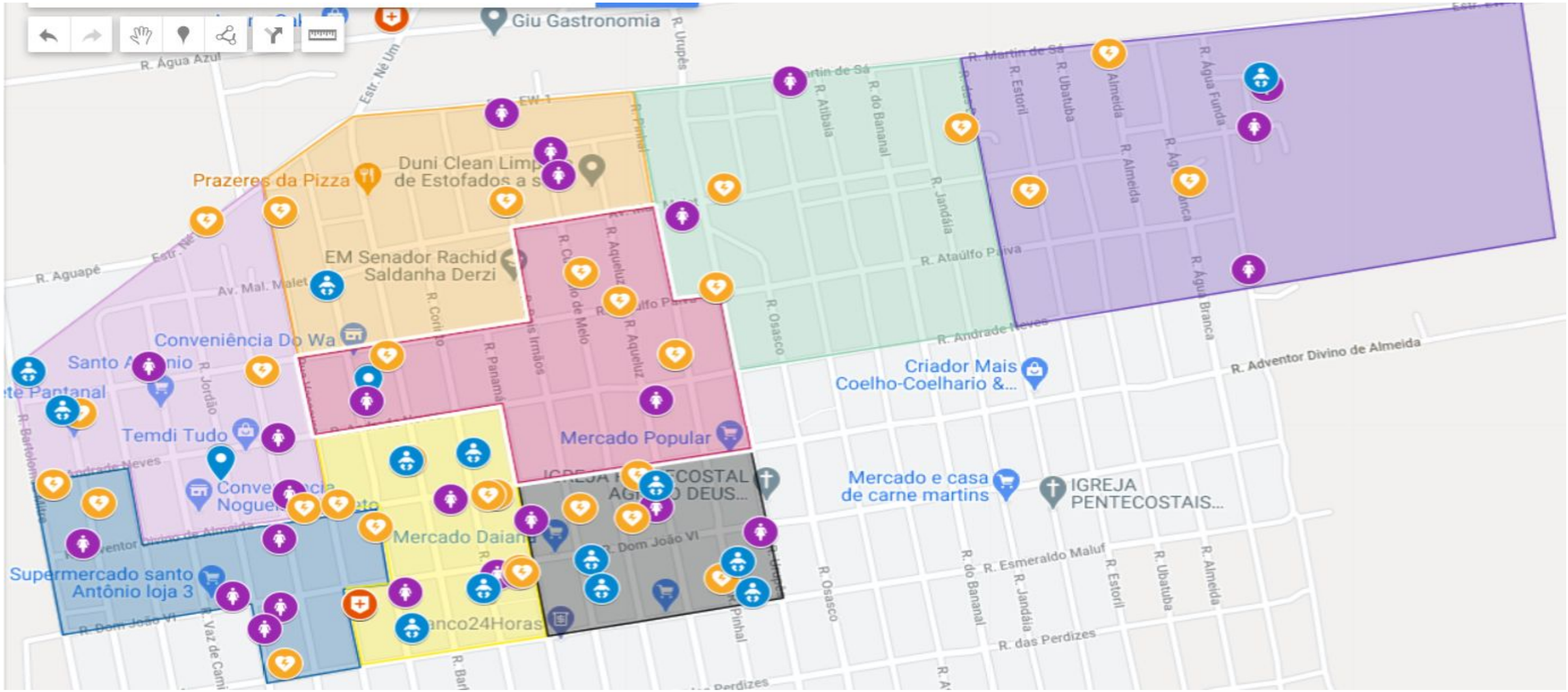
SINTOMÁTICOS RESPIRATÓRIOS - JULHO			
SEMANA	TOTAL ATENDIDO	TOTAL EXAMES	TOTAL POSITIVO
SEMANA 1	13	0	0
SEMANA 2	31	0	0
SEMANA 3	49	0	0
SEMANA 4	86	30	8
SEMANA 5	95	47	15
TOTAL	**274**	**77**	**23**
			29,80%



SINTOMÁTICOS RESPIRATÓRIOS - AGOSTO			
SEMANA	TOTAL ATENDIDO	TOTAL EXAMES	TOTAL POSITIVO
SEMANA 1	89	56	13
SEMANA 2	105	57	18
SEMANA 3	96	44	8
SEMANA 4	95	43	12
SEMANA 5	24	10	1
TOTAL	**409**	**210**	**52**
			25,50%



Atenção no primeiro contato



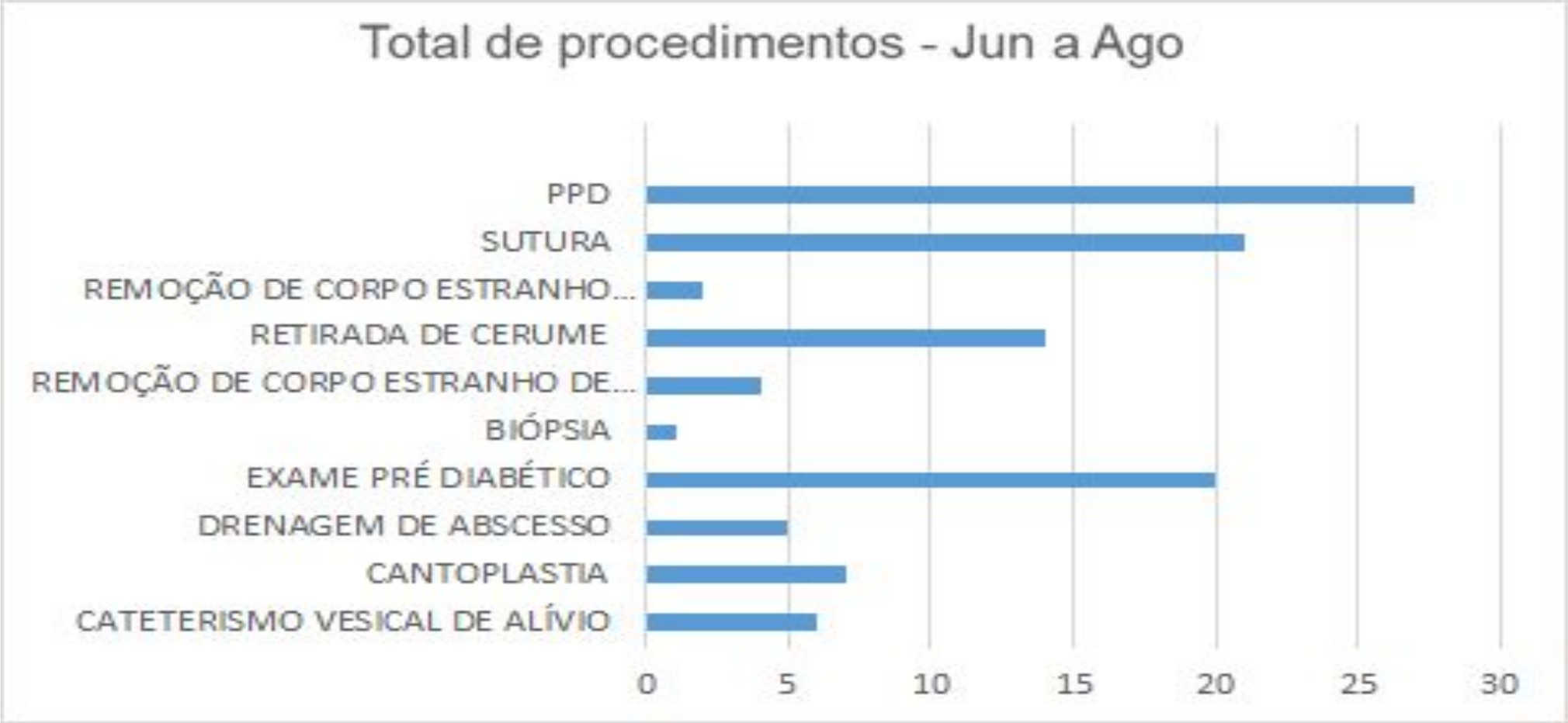
Integralidade da assistência

- Ampliação da carteira de serviços;
- Vigilância em saúde;
- Abordagem multiprofissional;
- Aumento da resolutividade:
  - Últimos 3 meses: 4485 atendimentos médicos com 320 (7,13%) encaminhamentos;

- Intensificação de ações no território.

*** Satisfação do usuário**

Integralidade da assistência



Fonte: e-sus

Integralidade da assistência

Moradores

Arquivo Editar Ver Inserir Formatar Dados Ferramentas Complementos Ajuda A última edição foi feita há 3 dias por Matheus Baptista Passos

CNS

CNS	Cidadão	DN	Sexo	Idade	Endereço	Local	MA	Telefone	Gestante	Puericultura	Doenças Crônicas	Doenças Infecciosas	Doença Mental	Acamado	Última Consulta
		08/04/1972	F	48		-20.45406, -54.53864	01 - Mª Cristina	(67) 99164-4395			X				11/09/2020
		08/06/1935	M	85		-20.44902, -54.53586	06 - Geraldo	Sem número			X				06/08/2020
		25/09/1979	F	40	Rua Babacena	-20.453321, -54.533934	03 - Gilliane	(67) 99187-5557			X				08/09/2020
		12/08/2020	M	0		-20.453321, -54.533934	03 - Gilliane	(67) 99187-5557		X					08/09/2020
		23/08/1996	F	24		-20.449077, -54.529872	07 - Alexsandra	(67) 99202-2574							
		27/06/2014	M	6		-20.4554, -54.53104	04 - Aline	(67) 99304-9963		X					06/08/2020
		29/08/2019	F	1						X					09/01/2020
		03/01/1999	F	21		-20.45404, -54.53316	03 - Gilliane	(67) 99182-2344	X						25/08/2020
					Rua Adventor Divino de Almeid										
		01/05/1946	M	74		-20.45192, -54.53016	05 - Niusa				X				21/07/2020
		15/12/1947	F	72		-20.45192, -54.53016	05 - Niusa				X				21/07/2020
		14/03/1986	F	34									X		05/06/2020
		02/04/1967	M	53		-20.44901, -54.52529	07 - Alexsandra	(67) 99263-1627			X				04/08/2020
		22/02/1991	F	29	Rua Martins de Sá	-20.44705, -54.52829	07 - Alexsandra	(67) 98158-7498	X						08/09/2020
		21/01/1992	F	28		-20.4479, -54.52117	08 - Oliver	(67) 99620-1463	X						28/08/2020
		16/10/2019	F	0						X					14/05/2020
		05/08/1997	F	23		-20.44709, -54.52106		(67) 99859-8363	X						05/08/2020
		14/06/2018	M	2		-20.45547, -54.52876	04 - Aline	(67) 99189-4247		X					06/08/2020
		14/07/2020	F	0		-20.45495, -54.53119	04 - Aline	(67) 99130-9624		X					05/08/2020
		28/10/1980	F	39		-20.45495, -54.53119	04 - Aline	(67) 99130-9624			X				05/08/2020
		11/09/2002	F	18											
		07/06/1996	F	24		-20.44739, -54.53262	06 - Geraldo	(67) 98107-7352	X						20/08/2020
		06/04/1969	F	51		-20.44909, -54.53257	06 - Geraldo	(67) 98418-0334			X				05/08/2020
		28/04/2018	M	2		-20.45566, -54.53469	03 - Gilliane	(67) 99106-5069		X					05/08/2020
		28/01/1996	F	24		-20.45566, -54.53469	03 - Gilliane	(67) 99106-5069				X			
		11/08/1995	F	25									X		05/06/2020
		11/11/1961	M	58		-20.45012, -54.52943	07 - Alexsandra	(67) 99133-4525			X				10/09/2020
		09/09/2019	F	1						X					21/02/2020
		19/12/2019	F	0						X					10/02/2020
		17/09/2019	M	0						X					09/06/2020
		20/09/1969	M	50	JORNALISTA MARCOS FERNANDO HUGO RODRIG	-20.44612, -54.53422	FA	(67) 98122-9227				X			10/08/2020
		25/03/1945	M	75		-20.4509, -54.53516	08 - Oliver	(67) 99237-1174			X				11/09/2020

Moradores Gráficos

Integralidade da assistência

Planilha de Acompanhamento

Arquivo Editar Ver Inserir Formatar Dados Ferramentas Complementos Ajuda A última edição foi feita há 7 horas por Matheus Baptista Passos

Compartilhar

fx CNS

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	
1	CNS	Gestante	Idade	História Gestacional								DUM	Data 1°USG	IG USG				DPP	IG Atual				1° Consulta	Última Consulta		Alto Risco	Coomorbidades	Odonto	Vacina	LUES	Exames	1° IPED	2° IPED	
2			43	G	3	A	0	P	0	C	2		13/07/2020	15	s	3	d	02/01/2021	23	s	6	d	17/08/2020	02/09/2020	M	Não	Tentativa de Aborto	Não	Sim	Não	31/08/2020	Sim	Não	-20.454
3			20	G	2	A	1	P	0	C	0	10/03/2020	19/05/2020	10	s	0	d	16/12/2020	26	s	2	d	25/05/2020	21/08/2020	M	Não		Não	Sim	Não	30/07/2020	Sim	Não	-20.452
4			21	G	2	A	0	P	0	C	1	29/11/2019	05/05/2020	23	s		d	02/09/2020	41	s	2	d	13/02/2020	25/08/2020	M	Não	Não	Não	Sim	Sim		Sim	Não	-20.454
5			29	G		A		P		C		23/04/2020	22/07/2020	4	s	6	d	26/03/2021	12	s	0	d		24/08/2020	E									-20.451
6			29	G	5	A	0	P	4	C	0	28/03/2020	03/06/2020	8	s	0	d	14/01/2021	22	s	1	d	28/05/2020	08/09/2020	M	Sim	Enxaqueca, ASMA	Não	Sim	Não	06/07/2020	Sim	Não	-20.447
7			28	G	2	A	0	P	1	C	0	10/12/2019	19/06/2020	25	s	0	d	03/10/2020	36	s	6	d	19/05/2020	28/08/2020	M	Sim	DM2	Não	Sim	Não	22/06/2020	Sim	Sim	-20.447
8			24	G	5	A	0	P	4	C	0	20/03/2020			s		d	26/12/2020	24	s	6	d	03/07/2020	07/08/2020	M	Sim	LUES	Não	Sim	Sim	24/07/2020	Sim	Não	-20.448
9			23	G	2	A	0	P	1	C	0	14/04/2020			s		d	20/01/2021	21	s	2	d	18/06/2020	05/08/2020	M	Não		Não	Não	Não	04/08/2020	Sim	Não	-20.447
10			26	G	2	A	0	P	1	C	0	05/04/2020	06/06/2020	8	s	3	d	14/01/2021	22	s	1	d	21/05/2020	27/08/2020	M	Não		Não	Sim	Não	18/06/2020	Sim	Não	-20.456
11			24	G	3	A	0	P	2	C	0	18/12/2019	22/05/2020	23	s	5	d	14/09/2020	39	s	4	d	31/03/2020	20/08/2020	E	Não		Não	Sim	Não	04/08/2020	Sim	Sim	-20.447
12			21	G	2	A	0	P	1	C	0	27/05/2020	06/07/2020	5	s	4	d	05/03/2021	15	s	0	d	09/07/2020	10/08/2020	M	Não		Não	Não	Não		Sim	Não	-20.452
13			36	G	5	A	1	P	1	C	2		16/07/2020	21	s	0	d	27/11/2020	29	s	0	d	13/07/2020	03/09/2020	E	Não		Não	Sim		25/05/2020	Sim	Não	
14			25	G	4	A	1	P	0	C	1	06/05/2020			s		d	11/02/2021	18	s	1	d		17/06/2020	M	Sim	Não	Não	Não	Não				-20.454
15			26	G	4	A	0	P	3	C	0	25/01/2020	12/06/2020	20	s	0	d	31/10/2020	32	s	6	d	07/04/2020	10/09/2020	M	Não		Não	Sim	Não	01/07/2020	Sim	Sim	-20.448
16			24	G	3	A	0	P	2	C	0	20/02/2020	21/05/2020	14	s	4	d	16/11/2020	30	s	4	d	30/04/2020	28/08/2020	M	Não		Não	Sim	Não	21/08/2020	Sim	Sim	-20.454
17			26	G	4	A	1	P	2	C	0	15/05/2020	03/07/2020	8	s	4	d	09/02/2021	18	s	3	d	07/07/2020	02/09/2020	E	Não		Não	Sim	Não		Não	Não	-20.454
18			20	G	2	A	0	P	1	C	0	12/02/2020			s		d	19/11/2020	30	s	1	d	20/07/2020	24/08/2020	M	Não		Não	Sim	Não	03/08/2020	Sim	Não	-20.45
19			36	G	5	A	2	P	1	C	1	05/02/2020			s		d	12/11/2020	31	s	1	d	28/04/2020	28/08/2020	E	Sim	Abortamento		Sim	Não		Sim	Não	-20.450
20			21	G	2	A	0	P	1	C	0	28/12/2019	14/04/2020	14	s	6	d	08/10/2020	36	s	1	d	11/02/2020	01/09/2020	E	Não	Não	Não	Sim	Não		Sim	Sim	-20.453
21			31	G	4	A	0	P	3	C	0	01/11/2019	27/07/2020	38	s	5	d	06/08/2020	45	s	1	d		27/07/2020	M									-20.449
22			22	G	1	A	0	P	0	C	0	27/02/2020	07/05/2020	10	s	1	d	03/12/2020	28	s	1	d	17/04/2020	28/08/2020	M	Sim	Sífilis	Sim	Sim	Sim		Sim	Não	-20.455
23			28	G	4	A	1	P	2	C		16/03/2020			s		d	22/12/2020	25	s	3	d	28/04/2020	30/04/2020	E	Não		Não	Não	Não	20/05/2020			
24			20	G		A		P		C		15/01/2020			s		d	22/10/2020	34	s	1	d												
25			34	G	3	A	0	P	2	C	0	20/04/2020			s		d	26/01/2021	20	s	3	d	08/06/2020	06/08/2020	E	Não		Não	Não	Não	08/07/2020	Sim	Não	-20.455
26			24	G	1	A	0	P	0	C	0	09/05/2020	16/07/2020	9	s	5	d	14/02/2021	17	s	5	d	16/07/2020	17/08/2020	E	Não		Não	Sim	Não	16/07/2020	Sim	Não	-20.454
27			19	G	2	A	1	P	0	C	0	25/05/2020	30/07/2020	9	s	2	d	03/03/2021	15	s	2	d	13/07/2020	10/08/2020	M	Não		Não	Não	Não	27/07/2020	Sim	Não	-20.455
28																																		

Gestantes | Puericultura | Doenças Crônicas | Doenças Infecciosas | Doença Mental | Acamados | Explorar

Integralidade da assistência

Quantidade de Detalhes: 1 Classificação: ELOGIO

Houve disseminação?: NÃO Imediato: NÃO

Data: 12/08/2020 07:21:16

Observação do Cidadão:

RECEBEMOS MANIFESTAÇÃO POR MEIO DO FORMULÁRIO WEB, EM 12/08/2020, A QUAL TRANSCREVEMOS NA ÍNTEGRA: EU ME CHAMO [redacted] SEI QUE O TRABALHO É CANSATIVO PRA TODOS OS TRABALHADORES NA AREA DA SAUDE DEVIDO O MOMENTO QUE ESTAMOS PASSANDO MAS ESTOU VINDO ATÉ ESTE CANAL PARA ELOGIAR O MEDICO DR [redacted] PELO EXCELENTE TRABALHO COM QUALIDADE E ATENDIMENTO E ZELO PELO BEM ESTAR DOS PACIENTE QUE VÃO EM BUSCA DE ATENDIMENTO E ATENÇÃO NO POSTO DE SAUDE DO BAIRRO JARDIM NOROESTE.... SEREI SEMPRE GRATO POR TODAS AS VEZES QUE PRECISEI E FUI MUITO BEM ATENDIDO MESMO EU NAO ESTANDO COM O SORRISO NO ROSTO....OBRIGADO PELA ATENÇÃO DOUTOR.".

[redacted]

Paciente moradora há mais de 10 anos no bairro veio fazer o elogio para unidade. Relatou que no posto nunca teve profissionais tão atenciosos e preocupados com os pacientes, em ralação a todos profissionais, que antes não tinham esse atendimento privilegiado com exceçao da Dra Lanna que com os palavras da pct: "a Lanna é pau para toda obra e parceira, não tem tempo ruim é atende pcts até na rua" Ela falou que se sente em um posto particular, e pediu pelo amor de Deus para nós residentes não sairmos da unidade. .

Integralidade da assistência

SESAU Secretaria Municipal de Saúde | CAMPO GRANDE PREFEITURA

Campo Grande, 16 de setembro de 2020

Laboratório de Inovação da Atenção Primária à Saúde

SUS

Ministério da Saúde

FIOCRUZ
Fundação Oswaldo Cruz

Integralidade da assistência

SESAU Secretaria Municipal de Saúde | CAMPO GRANDE PREFEITURA

Campo Grande, 16 de setembro de 2020

Laboratório de Inovação da Atenção Primária à Saúde

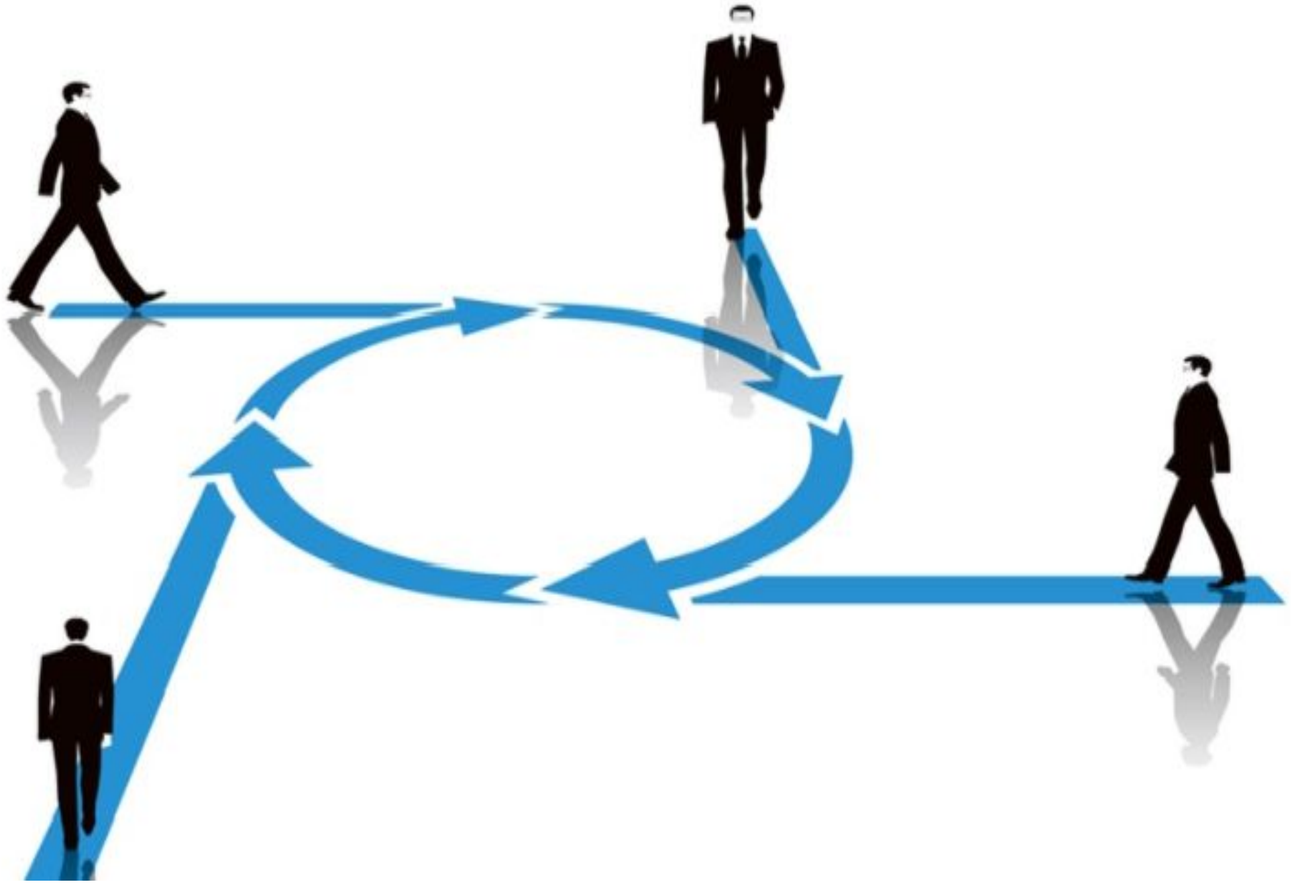
SUS

Ministério da Saúde

FIOCRUZ
Fundação Oswaldo Cruz

Longitudinalidade

- Redução da rotatividade profissional.
- Qualificação das informações dos encaminhamentos e prontuários;
- Telemonitoramento;



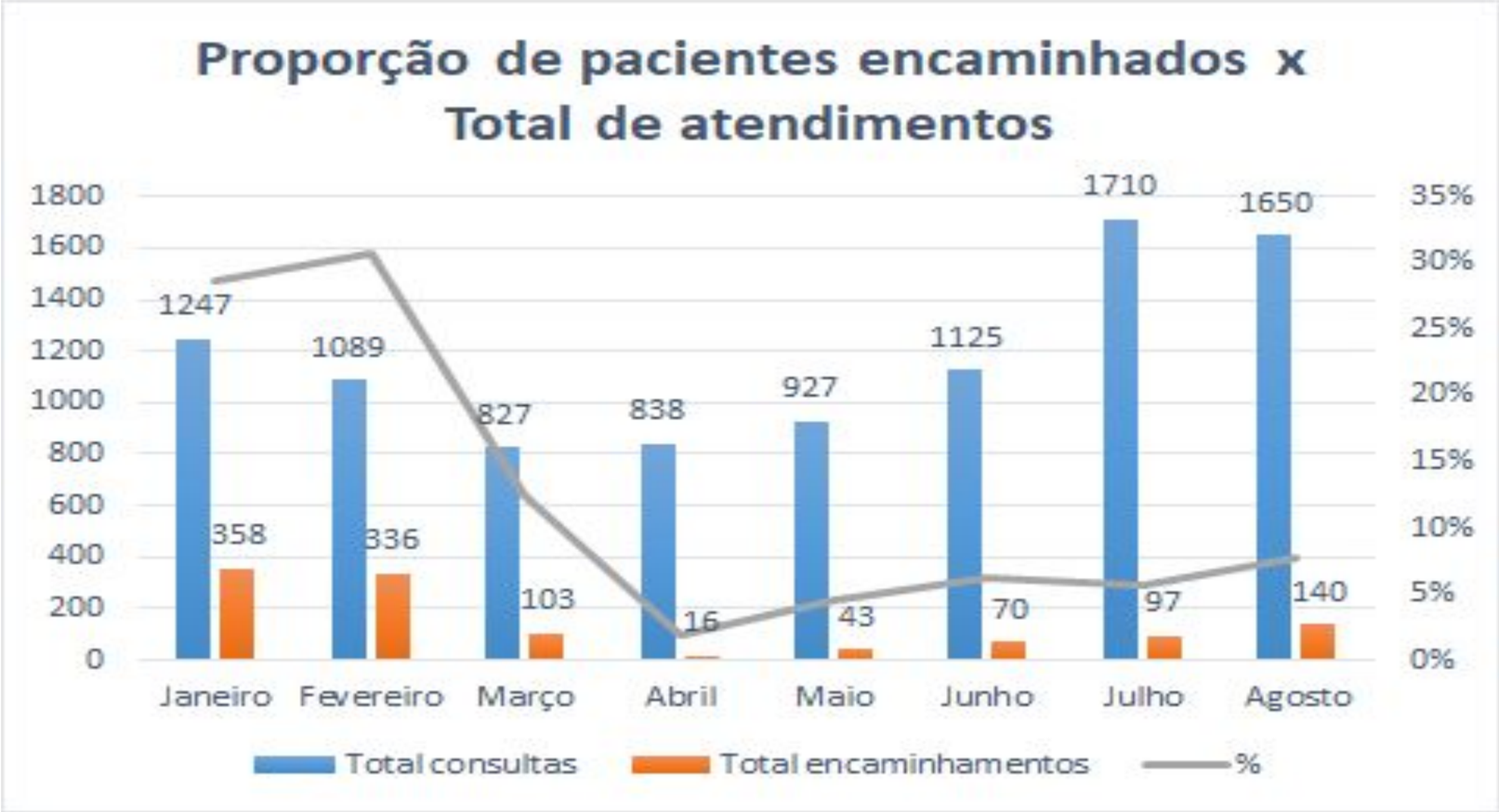
Coordenação do cuidado

- Descentralização da regulação;

- Qualificação das reuniões de equipes:
- Discussão de casos, Capacitações, planejamento das atividades, organização dos fluxos, articulação com os demais serviços..);

- Canal teórico;
- Sessões clínicas.

Coordenação do cuidado



Fonte: SISREG

Coordenação do cuidado

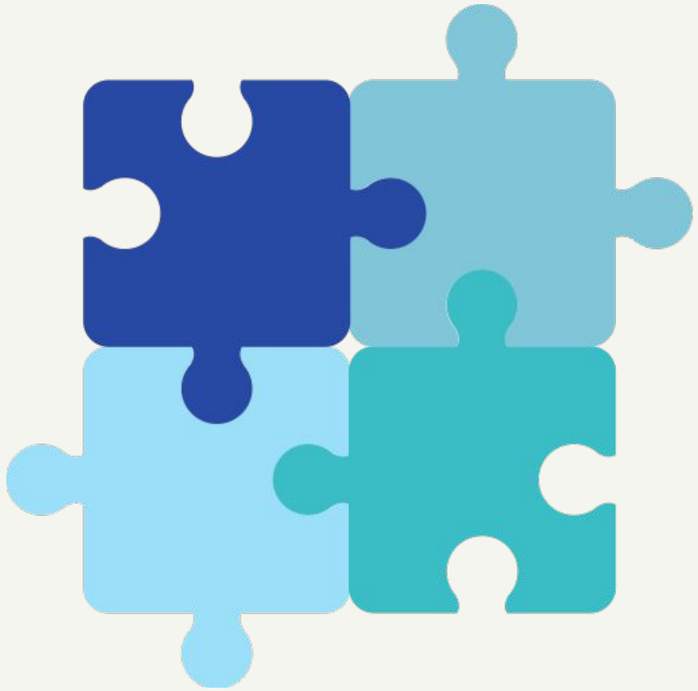
Coordenação do cuidado

#TIMENOROESTE

Ministério da Saúde

FIOCRUZ
Fundação Oswaldo Cruz

Obrigado



Campo Grande, 16 de setembro de 2020

Laboratório de Inovação da Atenção Primária à Saúde