

Pesquisa de Opinião das Unidades de Saúde



Projeto Laboratório de Inovação na Atenção Primária à Saúde
Centro de Estudos Estratégicos da Fiocruz
Fundação Oswaldo Cruz – Ministério da Saúde

Resultados preliminares da 1ª Pesquisa de Opinião da SESAU – Maio/2020

APRESENTAÇÃO DA PESQUISA DE OPINIÃO

A Pesquisa de Opinião é uma ferramenta comumente aplicada em instituições de grande porte, coletando dados e gerando informações cruciais sobre a percepção dos funcionários em relação a fatores que influenciam em seu desempenho e motivação. Tais dados também são capazes de identificar questões a serem trabalhadas em longo prazo a partir de ações para melhoria contínua.

A Pesquisa foi aplicada na Secretaria Municipal de Saúde no Primeiro Semestre de 2020 e tem como objetivo mapear a visão do profissional nos âmbitos processuais, de gestão, de pessoas e como organização pública. A partir da coleta de suas respostas, a equipe da OTICS Campo Grande visa mapear as áreas críticas onde haverá a aplicação de ações para melhoria de clima, comunicação, transparência e processos.



INSTRUMENTO UTILIZADO
WWW.SURVEYMONKEY.COM



APRESENTAÇÃO DA PESQUISA DE OPINIÃO



cee Centro de Estudos Estratégicos da Fiocruz
Laboratório de Inovação na Atenção à Saúde - INOVAAPS



APRESENTAÇÃO PESQUISA DE OPINIÃO SESAU 2020

SOBRE A PESQUISA

AVISO:

- ESTE QUESTIONÁRIO É DESTINADO AOS PROFISSIONAIS DA SESAU.
- CASO VOCÊ ATUE EM DUAS UNIDADES DIFERENTES, POR FAVOR, RESPONDER DUAS VEZES A PESQUISA.
- CASO VOCÊ TENHA DUAS MATRÍCULAS NA MESMA UNIDADE RESPONDER APENAS 1 VEZ.
- CASO VOCÊ ATUE COMO NASF EM UMA UNIDADE EM QUE NÃO SEJA LOTADO, POR FAVOR, RESPONDA A PESQUISA DE ACORDO COM A UNIDADE EM QUE ATUE

OLÁ, SEJA BEM-VINDO.

A PESQUISA DE OPINIÃO DA SESAU É EXECUTADA COM O OBJETIVO DE GERAR SOLUÇÕES PRÁTICAS NO DIA A DIA DAS UNIDADES A PARTIR DA LEITURA SENSÍVEL DA OPINIÃO DE TODOS SEUS FUNCIONÁRIOS.

SUA PARTICIPAÇÃO É CRUCIAL PARA O CRESCIMENTO E ALINHAMENTO DA GESTÃO E PROCESSOS INTERNOS DA SESAU. COM SUA OPINIÃO, SERÁ POSSÍVEL IDENTIFICAR SOLUÇÕES A PARTIR DE UM CANAL DE COMUNICAÇÃO SEGURO, SIGILOSO E EFICIENTE.

A SESAU ACREDITA QUE NOVAS IDEIAS E BOAS PRÁTICAS SURJAM DAQUELES QUE ESTÃO NA "PONTA", EXECUTANDO E TRANSFORMANDO A SAÚDE PÚBLICA DE CAMPO GRANDE, OU SEJA, VOCÊ.

NO QUESTIONÁRIO A SEGUIR, DÊ SUA OPINIÃO SINCERA E ABERTAMENTE. TODAS AS RESPOSTAS SÃO ANÔNIMAS E SERÃO REQUERIDOS APENAS DADOS DA UNIDADE E CAMPO DE ATUAÇÃO PARA QUE SOLUÇÕES SEJAM TOMADAS DE MANEIRA MAIS FOCADA.

FAÇA PARTE DESTA HISTÓRIA. FAÇA PARTE DA MUDANÇA. PARTICIPE DA PESQUISA DE OPINIÃO DA SESAU.

* 1. Você deseja participar desta pesquisa?

Sim

Não

Próx.

PERFIL DA PESQUISA

QUALITATIVA

QUANTITATIVA

NÃO OBRIGATÓRIA

ANÔNIMA

ONLINE

PARA TODOS

DIMENSÕES ABORDADAS

1. Informação

2. Relacionamento Interpessoal

3. Relacionamento e reconhecimento

4. Liderança

5. Desenvolvimento profissional

6. Remuneração

7. Administração

PERFIL ANALISADO



DIVISÃO DE ESTRATOS PROFISSIONAIS

1. Médico / Enfermeiro / Dentista da Saúde da Família
2. Técnico de Enfermagem da Saúde da Família
3. ACS - Agente Comunitário de Saúde
4. ACE - Agente de Combate a Endemias
5. Outros profissionais de nível superior do NASF
6. Médico CRS, UPA e outras unidades
7. Enfermeiro CRS, UPA e outras unidades
8. Dentista CRS, UPA e outras unidades
9. Assistente Social CRS, UPA e outras unidades
10. Outros profissionais de nível superior da CRS, UPA, POLICLÍNICA, CAPS, SAMU e outras unidades
11. Profissionais de nível técnico
12. Profissionais de nível auxiliar/elementar
13. Profissionais em cargo administrativo (atuam em cargos de gestão ou gerência)

ESTRATOS ANALISADOS NESTA LEITURA PRELIMINAR

1. Médico / Enfermeiro / Dentista da Saúde da Família
2. Técnico de Enfermagem da Saúde da Família
3. ACS - Agente Comunitário de Saúde
4. ACE - Agente de Combate a Endemias
5. Outros profissionais de nível superior do NASF

*valores de referência: CNES FEVEREIRO DE 2020

Fonte: Pesquisa de Opinião das Unidades Básicas de Saúde do Município de Campo Grande/MS, OTICS Campo Grande – Primeiro semestre de 2020

(*) As respostas validadas correspondem aquelas em que as perguntas da pesquisa foram preenchidas, isto é, foram excluídas as situações em que a pessoa respondia “SIM” para iniciar a pesquisa e não continuava a responder os itens.

QUADRO DE RESPOSTAS TOTAIS*

DISTRITO X TIPOS DE UNIDADE



LEGENDA

DISTRITOS	1+2 UNIDADES DE ATENÇÃO PRIMÁRIA	DEMAIS (3,4,5,6,7)	TOTAL
IMBIRUSSU	254	114	368
ANHANDUIZINHO	349	176	525
PROSA	108	41	149
SEGREDO	326	66	392
CENTRO	79	302	381
BANDEIRA	268	138	406
LAGOA	307	62	369
TOTAL	1691	899	2590

TIPOS DE UNIDADE

1. Unidades com equipe(s) da Saúde da Família (Clínicas da Família, Unidade Básicas da Saúde da Família)
2. Unidade Básicas de Saúde (UBS)
3. CRS/UPA (inclusive unidades móveis)
4. Policlínicas
5. CAPS(S) (inclusive psiquiatria móvel)
6. SAMU
7. Outros setores da gestão

TIPOS DE UNIDADES ANALISADAS NESTA LEITURA

1. Unidades com equipe(s) da Saúde da Família (Clínicas da Família, Unidade Básicas da Saúde da Família)
2. Unidade Básicas de Saúde (UBS)

Fonte: Pesquisa de Opinião das Unidades Básicas de Saúde do Município de Campo Grande/MS, OTICS Campo Grande – Primeiro semestre de 2020

(*) As respostas validadas correspondem aquelas em que as perguntas da pesquisa foram preenchidas, isto é, foram excluídas as situações em que a pessoa respondia “SIM” para iniciar a pesquisa e não continuava a responder os itens.

DISTRIBUIÇÃO DA AMOSTRA REALIZADA POR ESTRATO E DISTRITO CAMPO GRANDE /MS – FEV/2020

DISTRITO SANITÁRIO	1+2	CNES* 1+2	%	DEMAIS (3,4,5,6,7)	CNES* DEMAIS	%
IMBIRUSSU	254	578	44%	114	1261	9%
ANHANDUIZINHO	349	990	35%	176	1799	10%
PROSA	108	286	38%	41	773	5%
SEGREDO	326	640	51%	66	832	8%
CENTRO	79	111	71%	302	1930	16%
BANDEIRA	268	559	48%	138	1067	13%
LAGOA	307	580	53%	62	894	7%
TOTAL	1691	3744	45%	899	8556	11%

*valores de referência: CNES FEVEREIRO DE 2020

Fonte: Pesquisa de Opinião das Unidades Básicas de Saúde do Município de Campo Grande/MS, OTICS Campo Grande – Primeiro semestre de 2020

(*) As respostas validadas correspondem aquelas em que as perguntas da pesquisa foram preenchidas, isto é, foram excluídas as situações em que a pessoa respondia “SIM” para iniciar a pesquisa e não continuava a responder os itens.

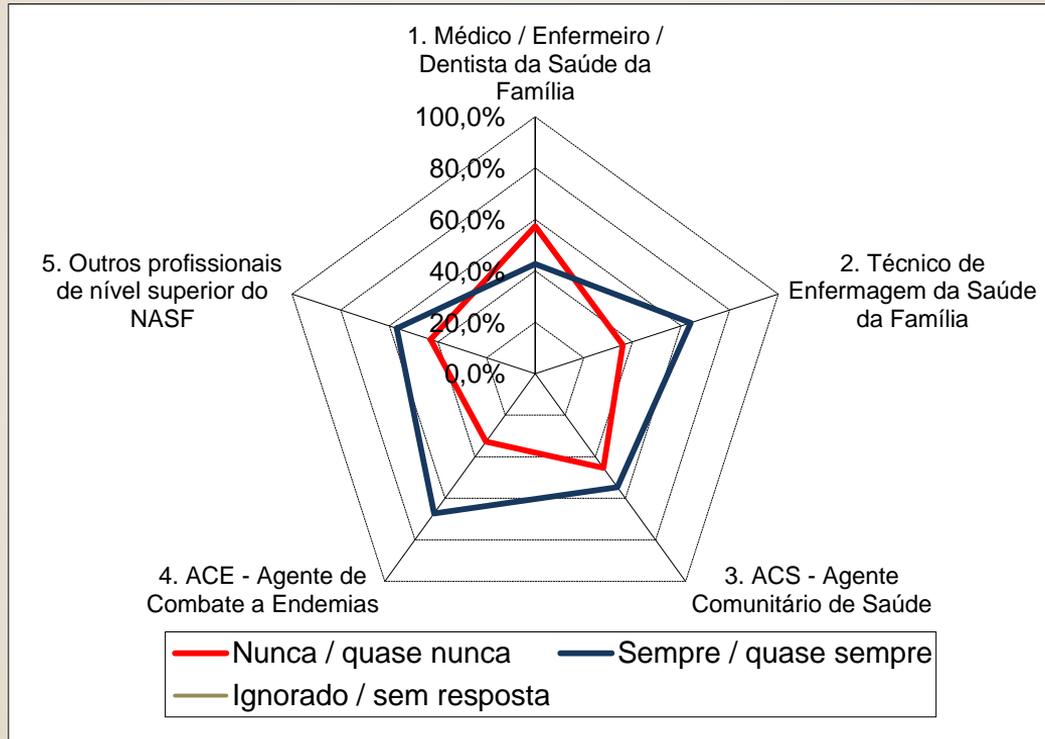
DISTRIBUIÇÃO DAS RESPOSTAS DA PESQUISA DE OPINIÃO POR DIA DA SEMANA



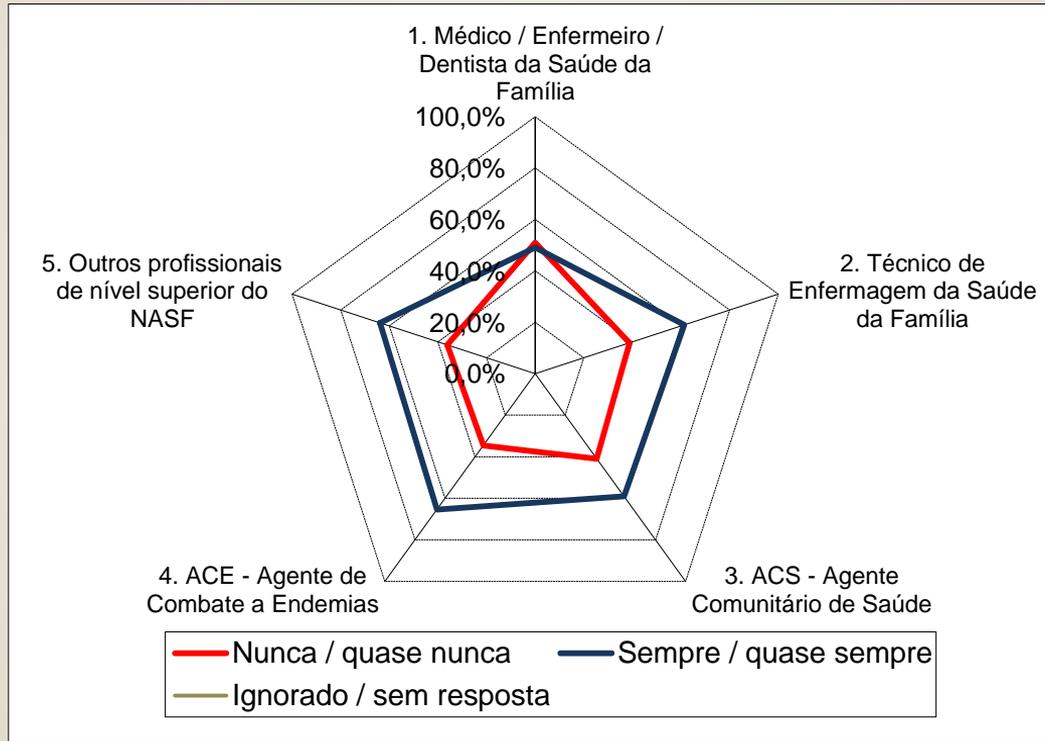
Fonte: Pesquisa de Opinião das Unidades Básicas de Saúde do Município de Campo Grande/MS, OTICS Campo Grande – Primeiro semestre de 2020

(*) As respostas validadas correspondem aquelas em que as perguntas da pesquisa foram preenchidas, isto é, foram excluídas as situações em que a pessoa respondia “SIM” para iniciar a pesquisa e não continuava a responder os itens.

As informações sobre a SESAU são transmitidas aos funcionários com clareza, rapidez e segurança.



Conheço as estratégias e metas da SESAU.

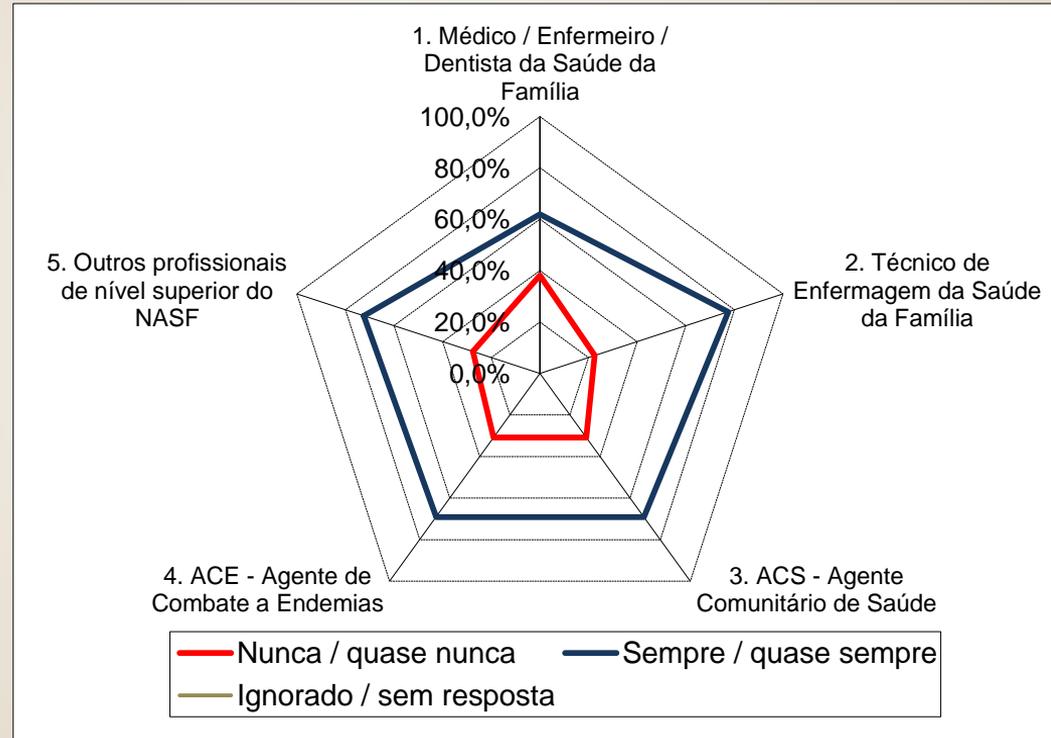


Fonte: Pesquisa de Opinião das Unidades Básicas de Saúde do Município de Campo Grande/MS, OTICS Campo Grande – Primeiro semestre de 2020

(*) As respostas validadas correspondem aquelas em que as perguntas da pesquisa foram preenchidas, isto é, foram excluídas as situações em que a pessoa respondia “SIM” para iniciar a pesquisa e não continuava a responder os itens.

DIMENSÃO 01: INFORMAÇÃO

Conheço e me atualizo através dos canais e formas de comunicação que gerentes e diretores utilizam para disseminar informações sobre as estratégias, os projetos, as ações e resultados da SESAU.



Fonte: Pesquisa de Opinião das Unidades Básicas de Saúde do Município de Campo Grande/MS, OTICS Campo Grande – Primeiro semestre de 2020

(*) As respostas validadas correspondem aquelas em que as perguntas da pesquisa foram preenchidas, isto é, foram excluídas as situações em que a pessoa respondia “SIM” para iniciar a pesquisa e não continuava a responder os itens.

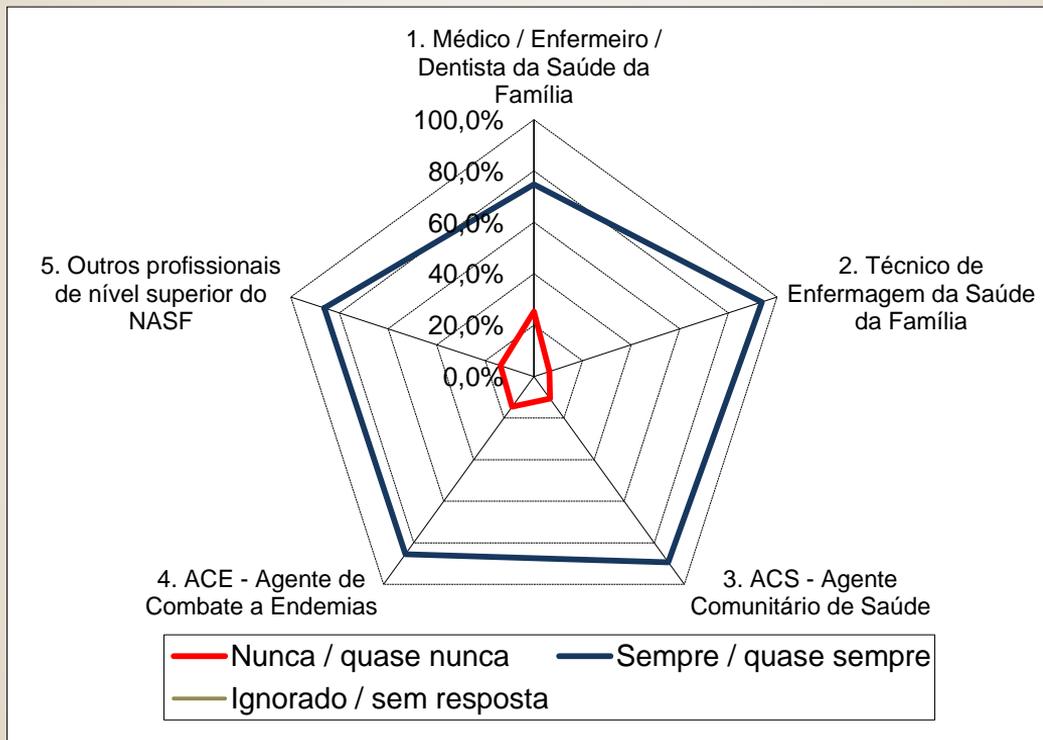
DIMENSÃO 02: RELACIONAMENTO INTERPESSOAL

Quem você considera sua chefia imediata?

CHEFIA IMEDIATA	1. Gerente	2. Enfermeiro	3. Enfermeiro da equipe	4. Enfermeiro chefe de plantão	5. Enfermeiro RT - plantão	6. Médico	8. Médico RT - plantão
1. Médico / Enfermeiro / Dentista da Saúde da Família	94,95%	0,45%	0,91%	0,45%	1,37%	1,37%	0,45%
2. Técnico de Enfermagem da Saúde da Família	62,16%	18,01%	18,01%	0,00%	1,80%	0,00%	0,00%
3. ACS - Agente Comunitário de Saúde	25,16%	38,70%	36,12%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
4. ACE - Agente de Combate a Endemias	83,63%	5,45%	10,90%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
5. Outros profissionais de nível superior do NASF	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

DIMENSÃO 02: RELACIONAMENTO INTERPESSOAL

Sua chefia imediata é aberta a receber e reconhecer as críticas, opiniões e contribuições de seus funcionários.

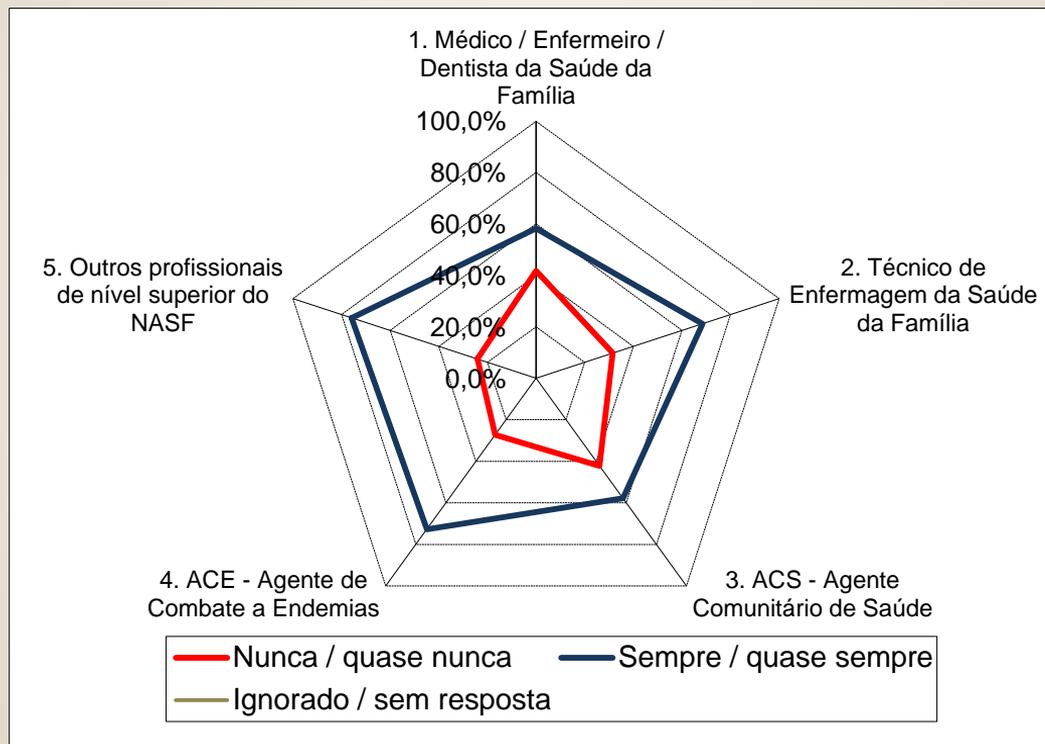


Fonte: Pesquisa de Opinião das Unidades Básicas de Saúde do Município de Campo Grande/MS, OTICS Campo Grande – Primeiro semestre de 2020

(*) As respostas validadas correspondem aquelas em que as perguntas da pesquisa foram preenchidas, isto é, foram excluídas as situações em que a pessoa respondia “SIM” para iniciar a pesquisa e não continuava a responder os itens.

DIMENSÃO 02: RELACIONAMENTO INTERPESSOAL

Sinto um verdadeiro espírito de equipe e sou bem acolhido quando preciso trabalhar com outra unidade.

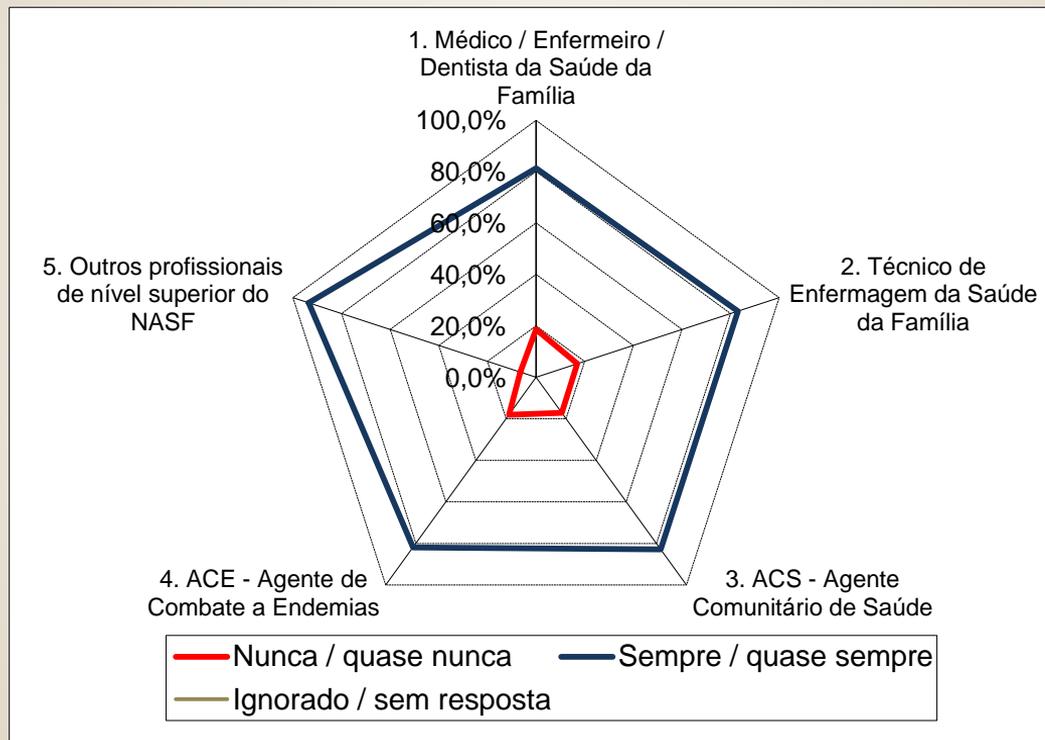


Fonte: Pesquisa de Opinião das Unidades Básicas de Saúde do Município de Campo Grande/MS, OTICS Campo Grande – Primeiro semestre de 2020

(*) As respostas validadas correspondem aquelas em que as perguntas da pesquisa foram preenchidas, isto é, foram excluídas as situações em que a pessoa respondia “SIM” para iniciar a pesquisa e não continuava a responder os itens.

DIMENSÃO 03: RELACIONAMENTO E RECONHECIMENTO

Os funcionários desta unidade são bem tratados independente de sua cor, raça, crença ou orientação sexual.

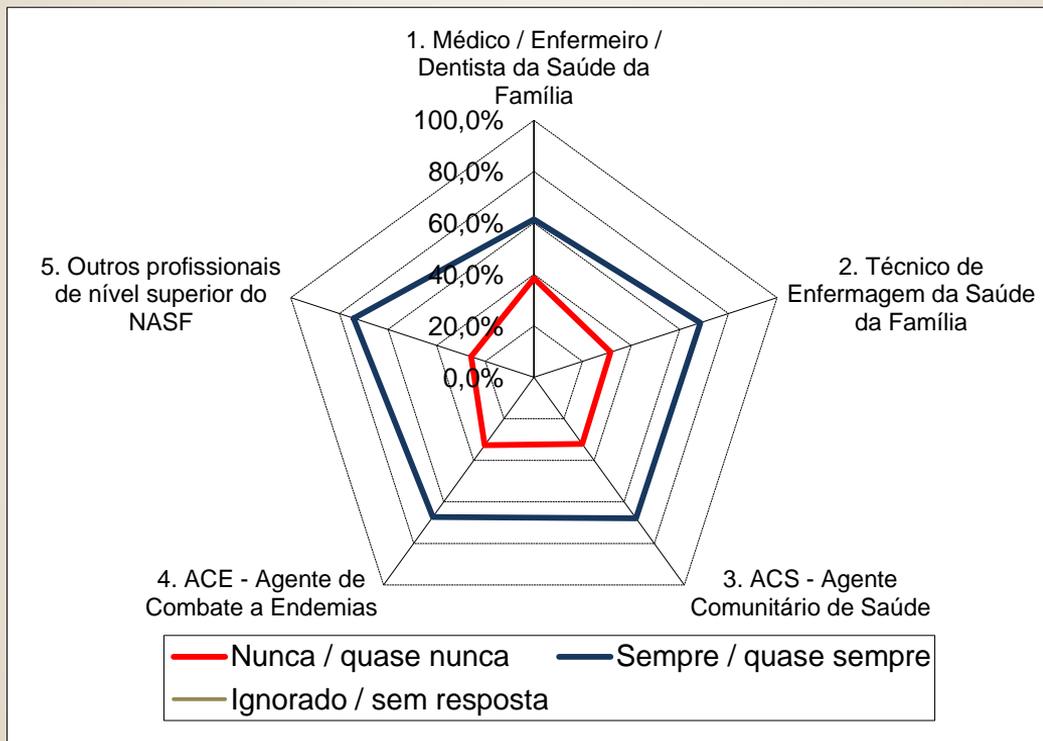


Fonte: Pesquisa de Opinião das Unidades Básicas de Saúde do Município de Campo Grande/MS, OTICS Campo Grande – Primeiro semestre de 2020

(*) As respostas validadas correspondem aquelas em que as perguntas da pesquisa foram preenchidas, isto é, foram excluídas as situações em que a pessoa respondia “SIM” para iniciar a pesquisa e não continuava a responder os itens.

DIMENSÃO 03: RELACIONAMENTO E RECONHECIMENTO

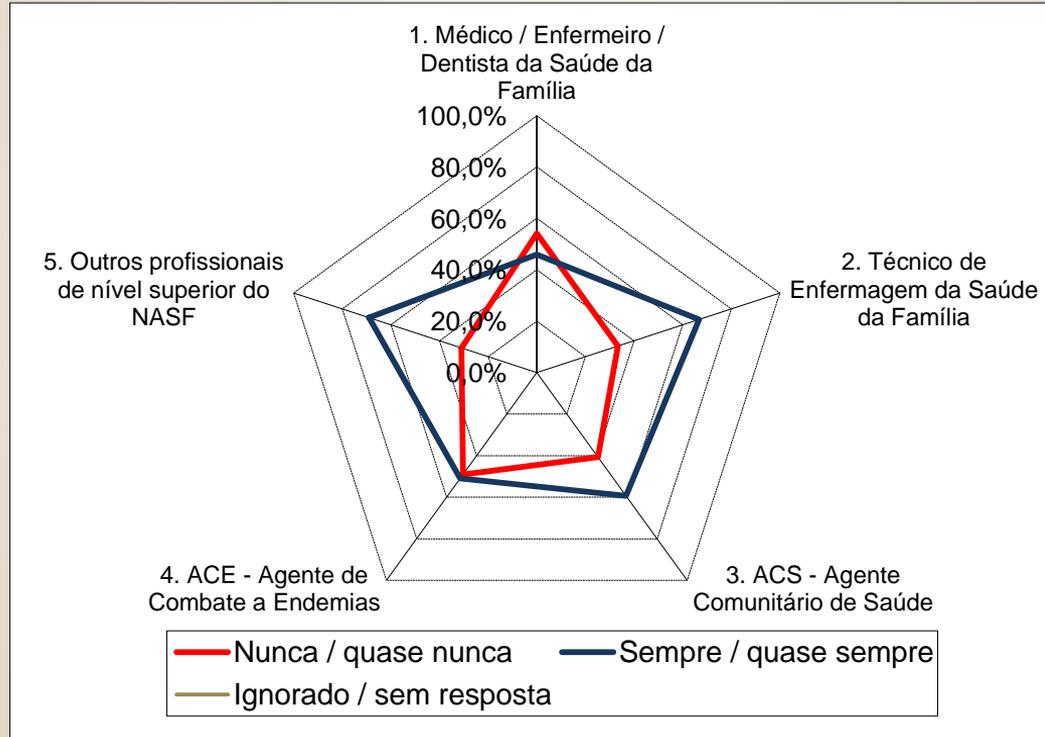
Todos têm a oportunidade de receber um reconhecimento especial (um elogio, agradecimento por um cuidado bem realizado ou superação das expectativas)



Fonte: Pesquisa de Opinião das Unidades Básicas de Saúde do Município de Campo Grande/MS, OTICS Campo Grande – Primeiro semestre de 2020

(*) As respostas validadas correspondem aquelas em que as perguntas da pesquisa foram preenchidas, isto é, foram excluídas as situações em que a pessoa respondia “SIM” para iniciar a pesquisa e não continuava a responder os itens.

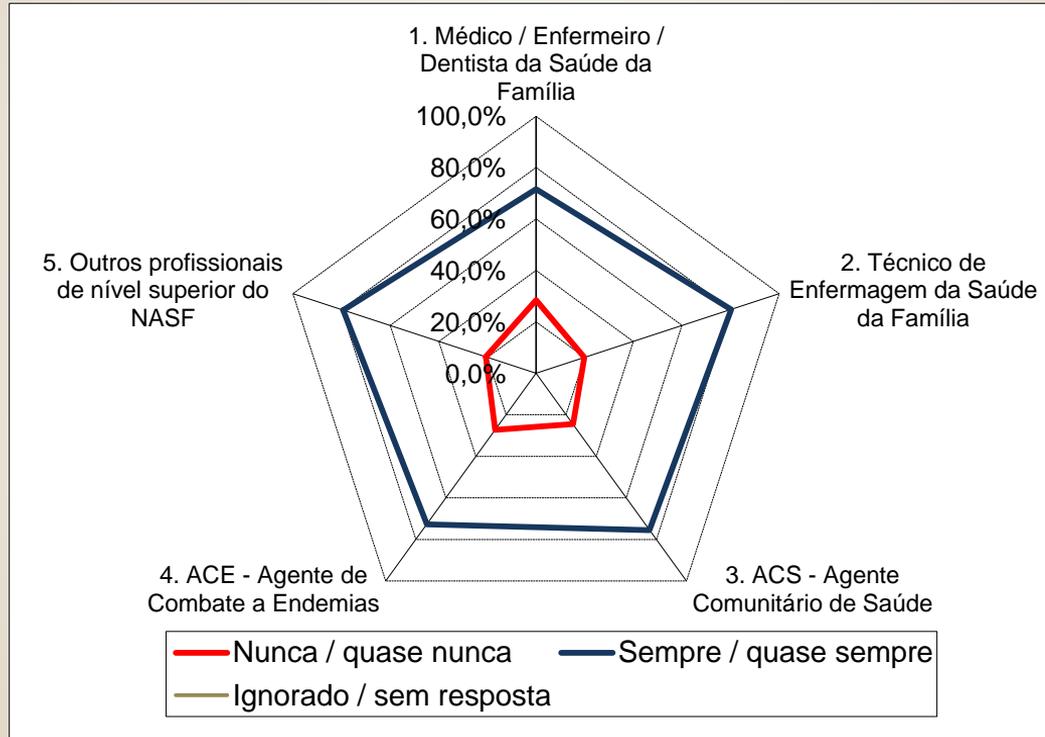
Nesta unidade comemoramos superações, resultados e conquistas.



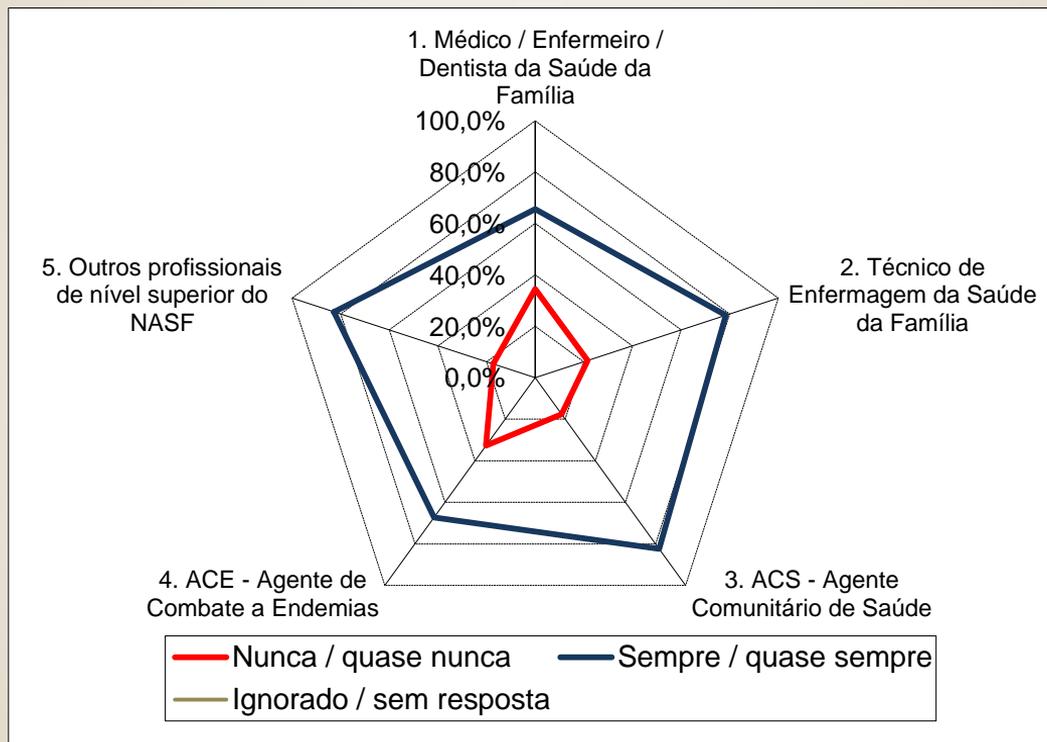
Fonte: Pesquisa de Opinião das Unidades Básicas de Saúde do Município de Campo Grande/MS, OTICS Campo Grande – Primeiro semestre de 2020

(*) As respostas validadas correspondem aquelas em que as perguntas da pesquisa foram preenchidas, isto é, foram excluídas as situações em que a pessoa respondia “SIM” para iniciar a pesquisa e não continuava a responder os itens.

Percebo que minha chefia imediata está alinhada com as demais chefias. Todas passam a mesma mensagem para suas equipes.



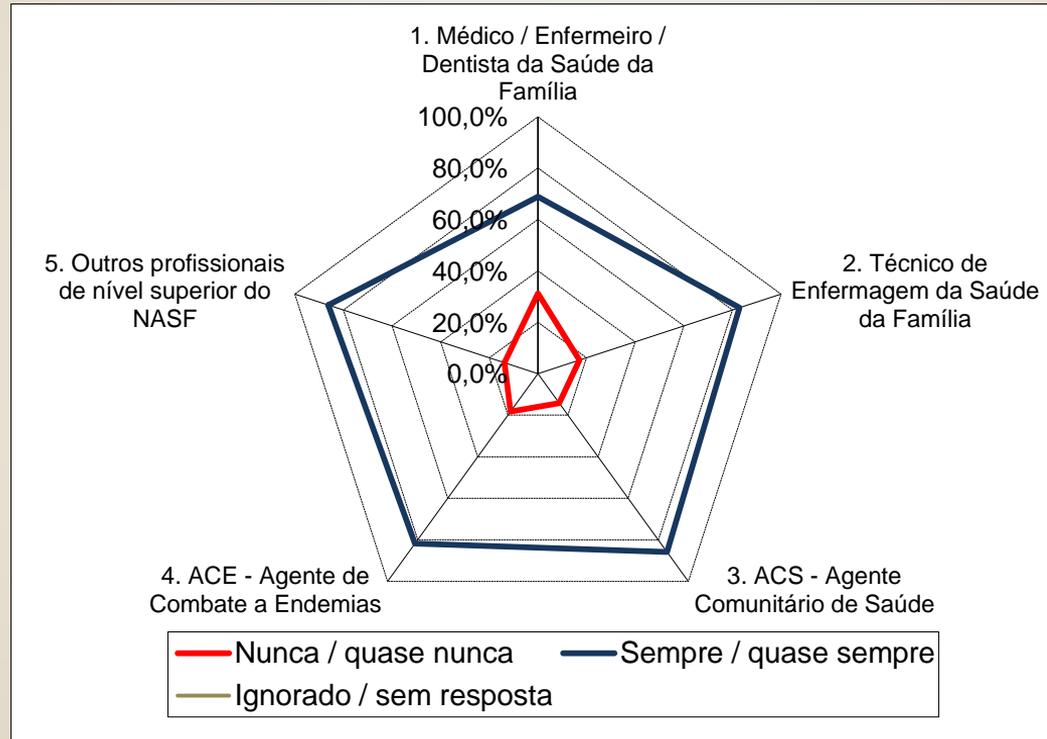
Meu gerente/diretor me mantém informado sobre assuntos importantes do dia a dia da SESAU.



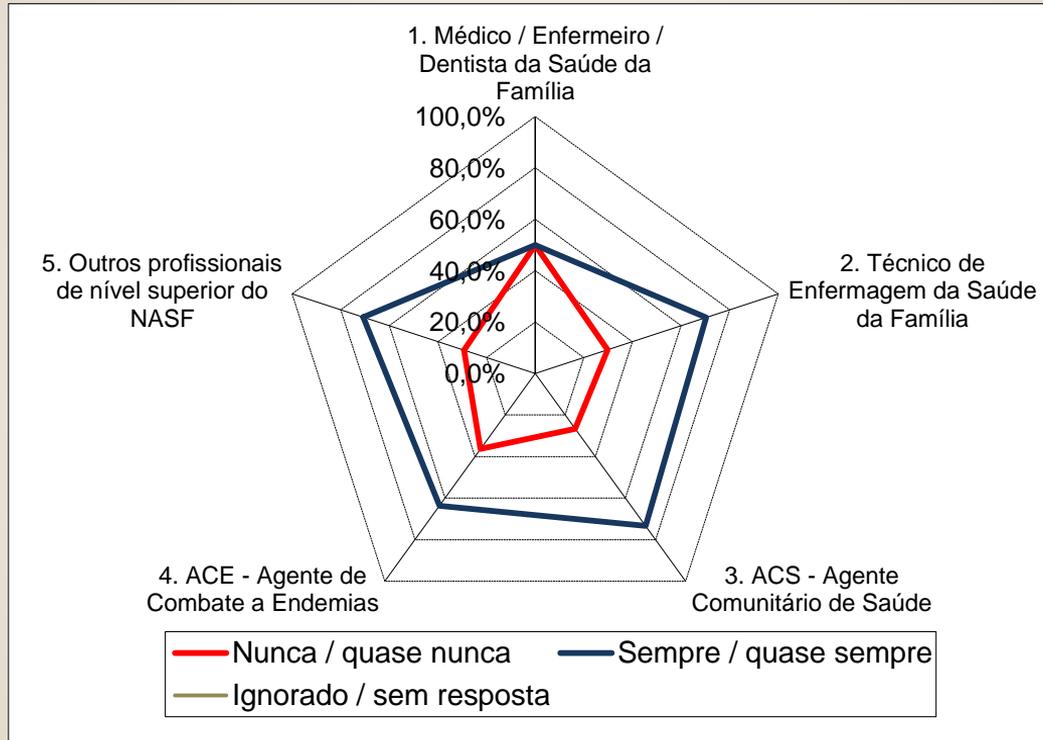
Fonte: Pesquisa de Opinião das Unidades Básicas de Saúde do Município de Campo Grande/MS, OTICS Campo Grande – Primeiro semestre de 2020

(*) As respostas validadas correspondem aquelas em que as perguntas da pesquisa foram preenchidas, isto é, foram excluídas as situações em que a pessoa respondia “SIM” para iniciar a pesquisa e não continuava a responder os itens.

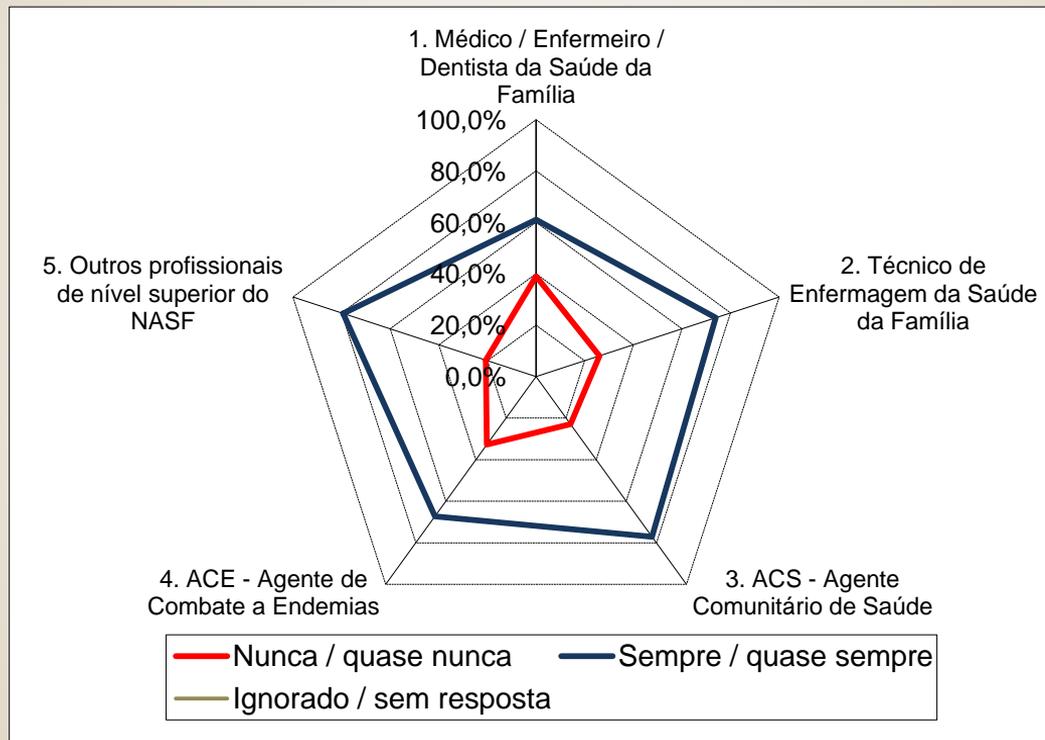
Minha chefia imediata sabe coordenar pessoas e distribuir tarefas adequadamente.



Recebo retorno claro sobre o andamento do meu trabalho e sobre as minhas atitudes.



Minha chefia imediata ajuda e incentiva o meu desenvolvimento profissional.

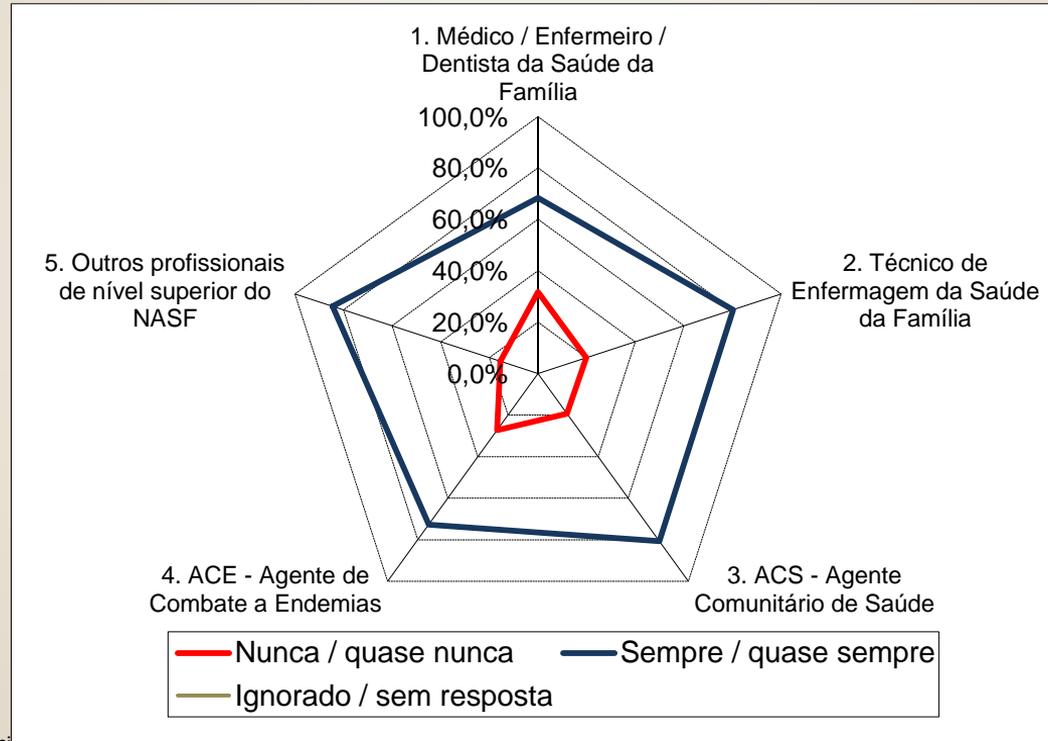


Fonte: Pesquisa de Opinião das Unidades Básicas de Saúde do Município de Campo Grande/MS, OTICS Campo Grande – Primeiro semestre de 2020

(*) As respostas validadas correspondem aquelas em que as perguntas da pesquisa foram preenchidas, isto é, foram excluídas as situações em que a pessoa respondia “SIM” para iniciar a pesquisa e não continuava a responder os itens.

DIMENSÃO 05: DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL

Minha chefia imediata incentiva ideias e sugestões e as leva em consideração de forma sincera.

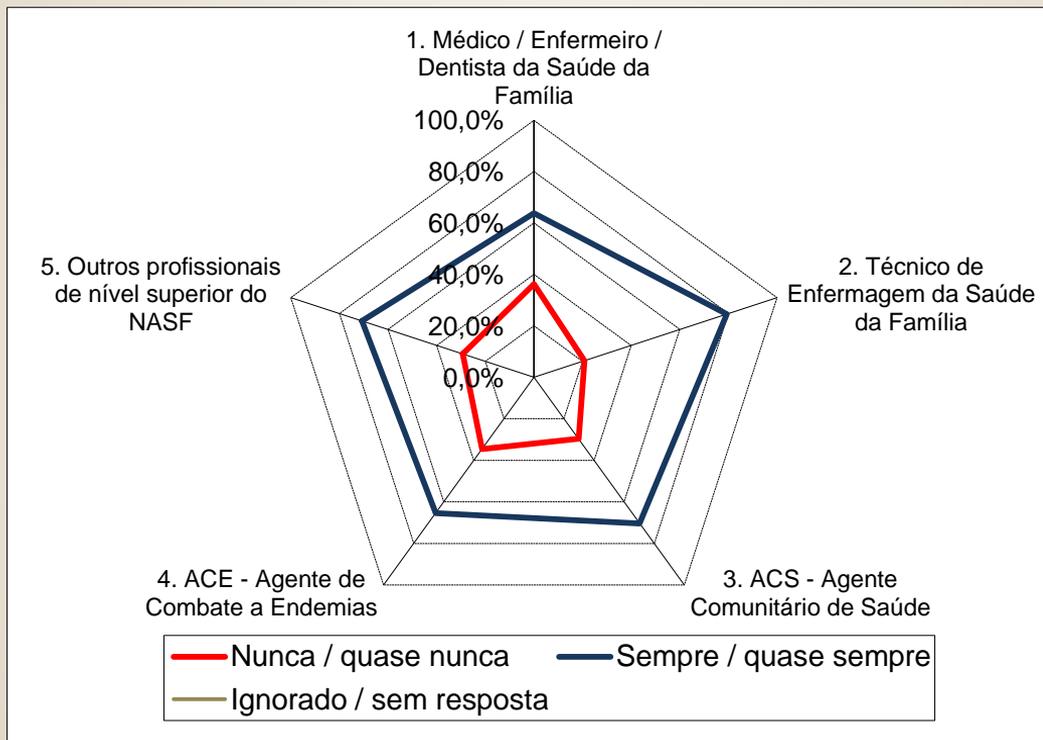


Fonte: Pesquisa de Opinião das Unidades Básicas de Saúde do município de Campo Grande/MS, OTICS Campo Grande – Primeiro semestre de 2020

(*) As respostas validadas correspondem aquelas em que as perguntas da pesquisa foram preenchidas, isto é, foram excluídas as situações em que a pessoa respondia “SIM” para iniciar a pesquisa e não continuava a responder os itens.

DIMENSÃO 05: DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL

Se eu for tratado injustamente por alguém da minha unidade ou coordenação, acredito que serei ouvido e acabarei recebendo tratamento justo.

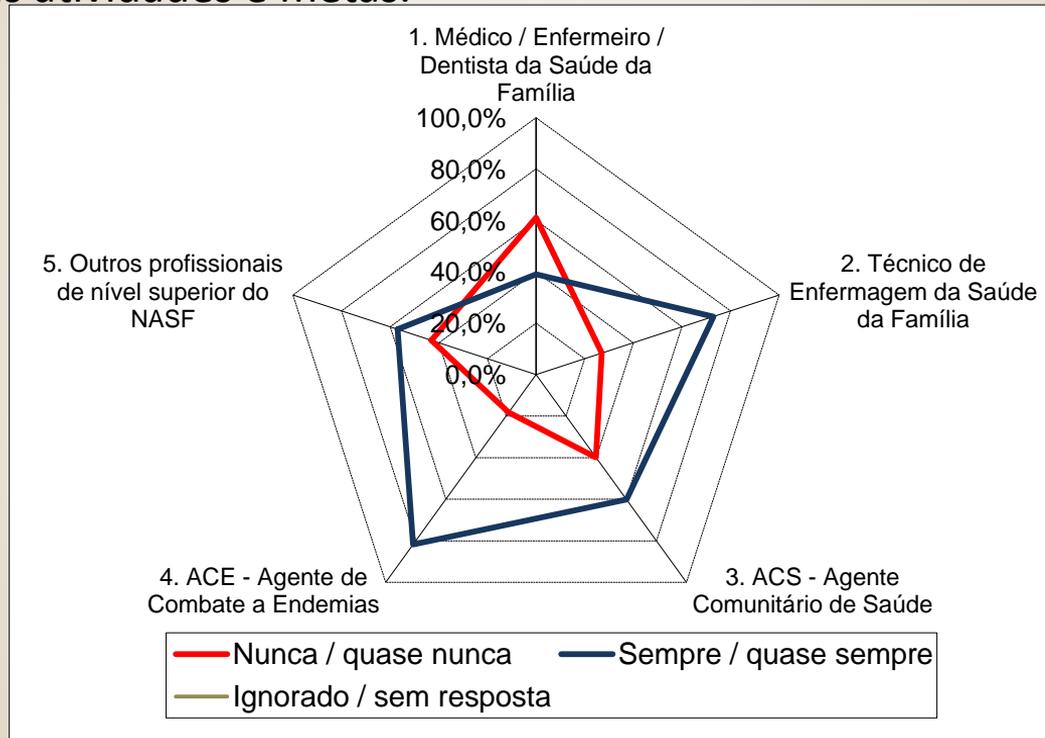


Fonte: Pesquisa de Opinião das Unidades Básicas de Saúde do Município de Campo Grande/MS, OTICS Campo Grande – Primeiro semestre de 2020

(*) As respostas validadas correspondem aquelas em que as perguntas da pesquisa foram preenchidas, isto é, foram excluídas as situações em que a pessoa respondia “SIM” para iniciar a pesquisa e não continuava a responder os itens.

DIMENSÃO 05: DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL

Quando se começa a trabalhar na SESAU, fazem você se sentir bem-vindo e entender rapidamente suas atividades e metas.



Fonte: Pesquisa de Opinião das Unidades Básicas de Saúde do Município de Campo Grande/MS, OTICS Campo Grande – Primeiro semestre de 2020

(*) As respostas validadas correspondem aquelas em que as perguntas da pesquisa foram preenchidas, isto é, foram excluídas as situações em que a pessoa respondia “SIM” para iniciar a pesquisa e não continuava a responder os itens.

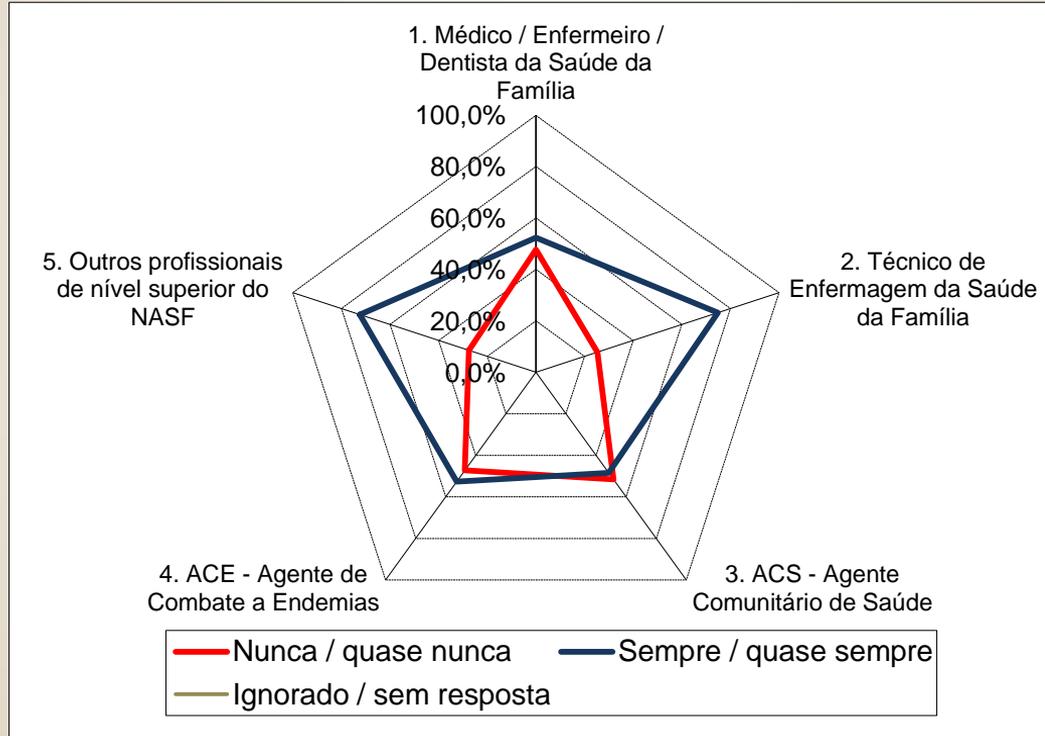
DIMENSÃO 05: DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL



cee Centro de Estudos
Estratégicos da Fiocruz
Laboratório de Inovação na Atenção à Saúde - INOVAAPS



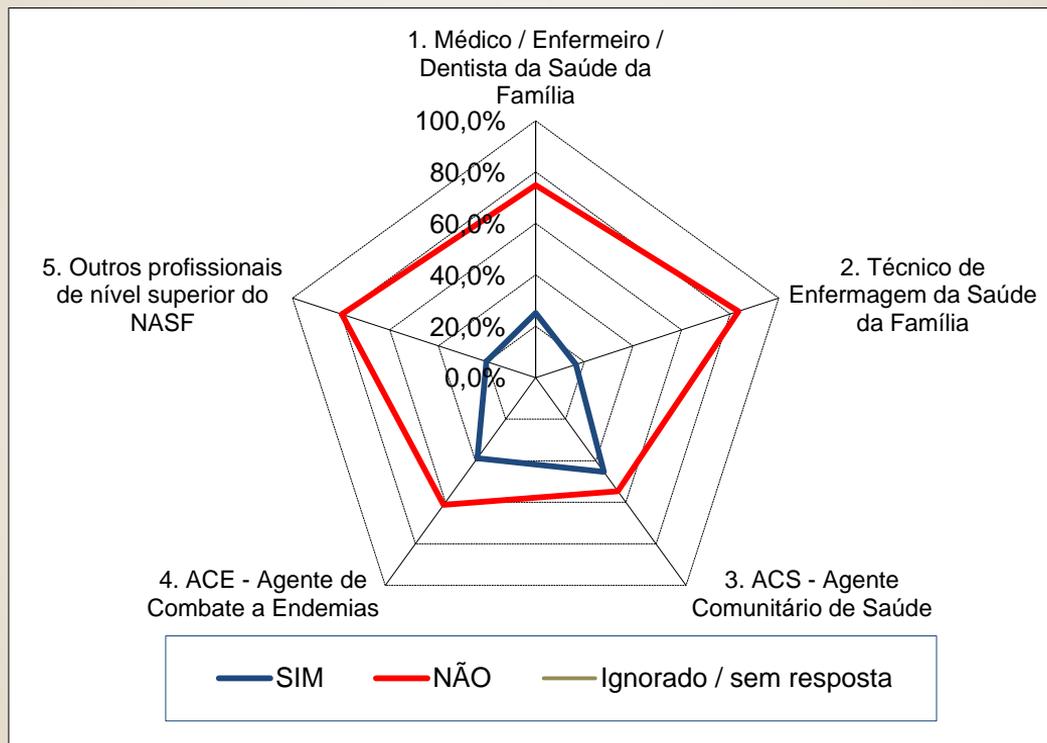
Minha unidade oferece cursos/treinamentos e me estimula a buscar meu autodesenvolvimento para melhorar a forma como é feito o meu trabalho.



Fonte: Pesquisa de Opinião das Unidades Básicas de Saúde do Município de Campo Grande/MS, OTICS Campo Grande – Primeiro semestre de 2020

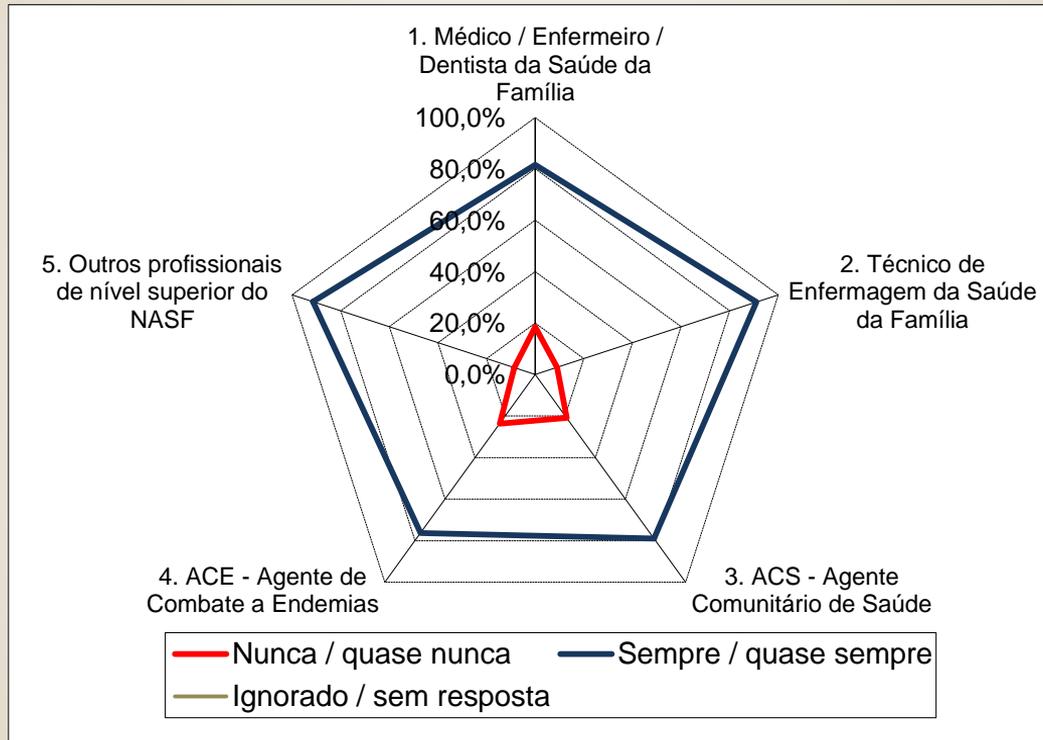
(*) As respostas validadas correspondem aquelas em que as perguntas da pesquisa foram preenchidas, isto é, foram excluídas as situações em que a pessoa respondia “SIM” para iniciar a pesquisa e não continuava a responder os itens.

Considero justo o salário-base recebido se comparado ao mercado de trabalho.



DIMENSÃO 07: SATISFAÇÃO

Sinto-me satisfeito com a forma pela qual a minha unidade contribui para a sociedade.

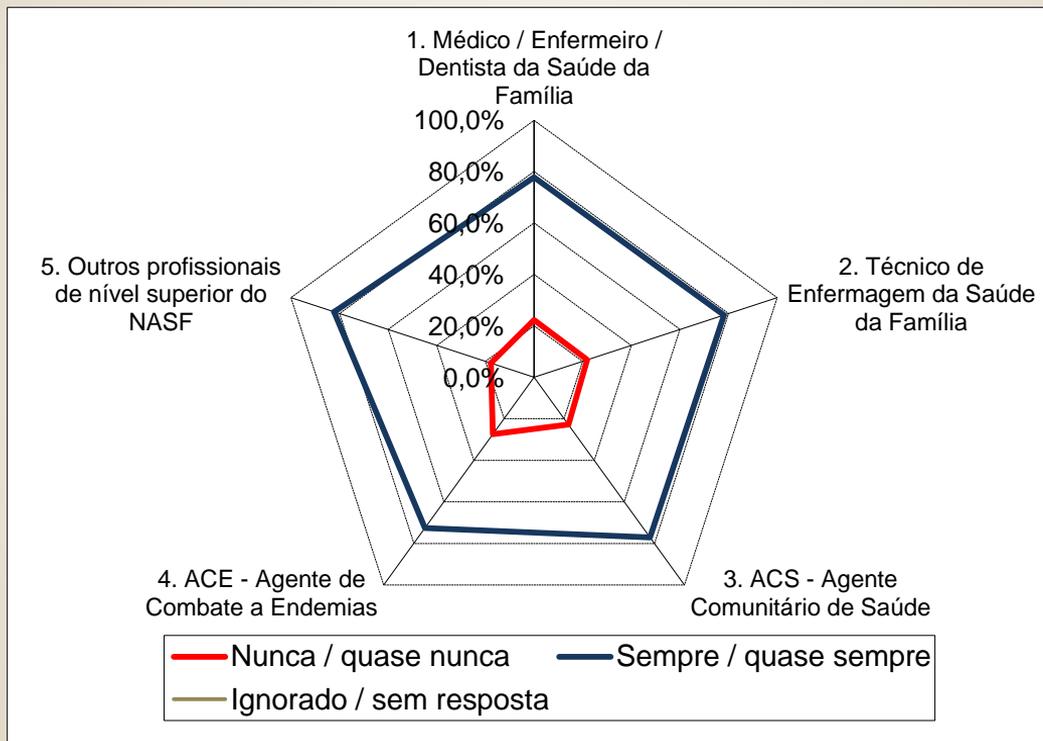


Fonte: Pesquisa de Opinião das Unidades Básicas de Saúde do Município de Campo Grande/MS, OTICS Campo Grande – Primeiro semestre de 2020

(*) As respostas validadas correspondem aquelas em que as perguntas da pesquisa foram preenchidas, isto é, foram excluídas as situações em que a pessoa respondia “SIM” para iniciar a pesquisa e não continuava a responder os itens.

DIMENSÃO 07: SATISFAÇÃO

Estou satisfeito com minhas atividades profissionais e considero que meu trabalho contribui para o sucesso da minha unidade.



Fonte: Pesquisa de Opinião das Unidades Básicas de Saúde do Município de Campo Grande/MS, OTICS Campo Grande – Primeiro semestre de 2020

(*) As respostas validadas correspondem aquelas em que as perguntas da pesquisa foram preenchidas, isto é, foram excluídas as situações em que a pessoa respondia “SIM” para iniciar a pesquisa e não continuava a responder os itens.



Fonte: Pesquisa de Opinião das Unidades Básicas de Saúde do Município de Campo Grande/MS, OTICS Campo Grande – Primeiro semestre de 2020

(*) As respostas validadas correspondem aquelas em que as perguntas da pesquisa foram preenchidas, isto é, foram excluídas as situações em que a pessoa respondia “SIM” para iniciar a pesquisa e não continuava a responder os itens.

DIMENSÃO 07: SATISFAÇÃO



Qual a probabilidade de você recomendar SUA UNIDADE para um amigo ou colega? (NPS)

	DETRATORES	PASSIVOS	PROMOTORES
1. Médico / Enfermeiro / Dentista da Saúde da Família	17,9%	34,9%	45,4%
2. Técnico de Enfermagem da Saúde da Família	9,0%	28,8%	61,3%
3. ACS - Agente Comunitário de Saúde	21,6%	33,7%	41,9%
4. ACE - Agente de Combate a Endemias	25,5%	41,8%	27,3%
5. Outros profissionais de nível superior do NASF	17,2%	44,8%	36,2%

	NPS
1. Médico / Enfermeiro / Dentista da Saúde da Família	28
2. Técnico de Enfermagem da Saúde da Família	53
3. ACS - Agente Comunitário de Saúde	21
4. ACE - Agente de Combate a Endemias	2
5. Outros profissionais de nível superior do NASF	19

Fonte: Pesquisa de Opinião das Unidades Básicas de Saúde do Município de Campo Grande/MS, OTICS Campo Grande – Primeiro semestre de 2020

(*) As respostas validadas correspondem aquelas em que as perguntas da pesquisa foram preenchidas, isto é, foram excluídas as situações em que a pessoa respondia “SIM” para iniciar a pesquisa e não continuava a responder os itens.

DIMENSÃO 07: SATISFAÇÃO

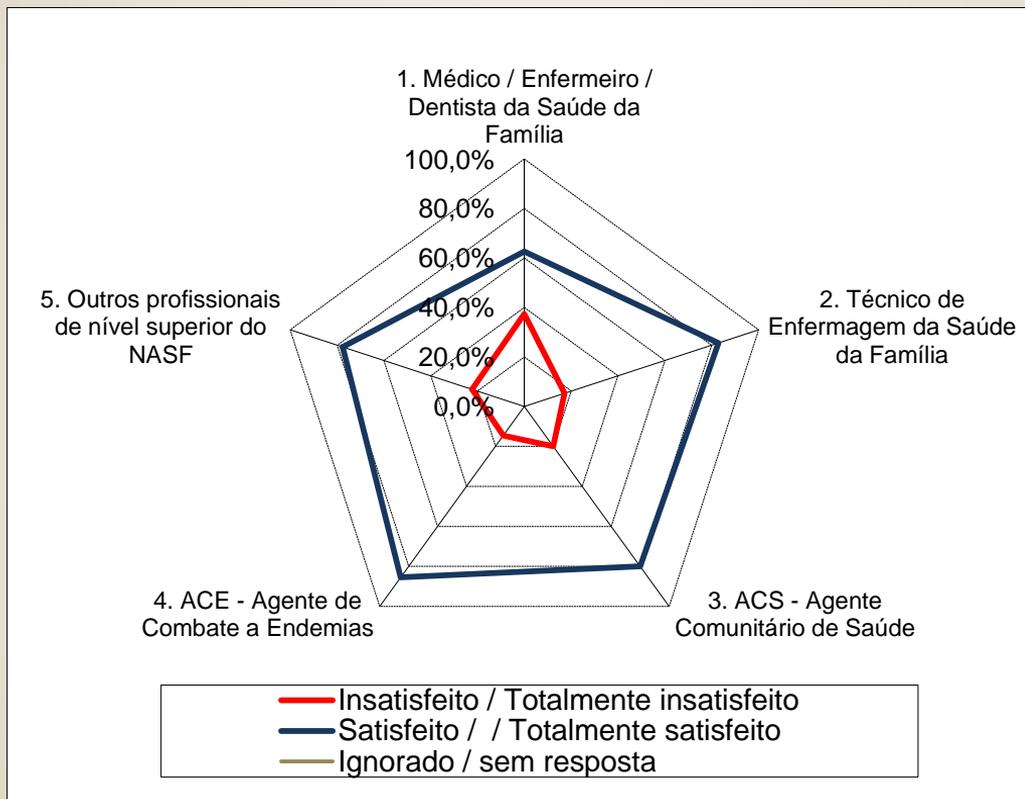
Cite TRÊS características que desmotivam você a continuar trabalhando conosco.



Fonte: Pesquisa de Opinião das Unidades Básicas de Saúde do Município de Campo Grande/MS, OTICS Campo Grande – Primeiro semestre de 2020

(*) As respostas validadas correspondem aquelas em que as perguntas da pesquisa foram preenchidas, isto é, foram excluídas as situações em que a pessoa respondia “SIM” para iniciar a pesquisa e não continuava a responder os itens.

Como você classificaria o seu grau de satisfação em trabalhar em sua unidade?

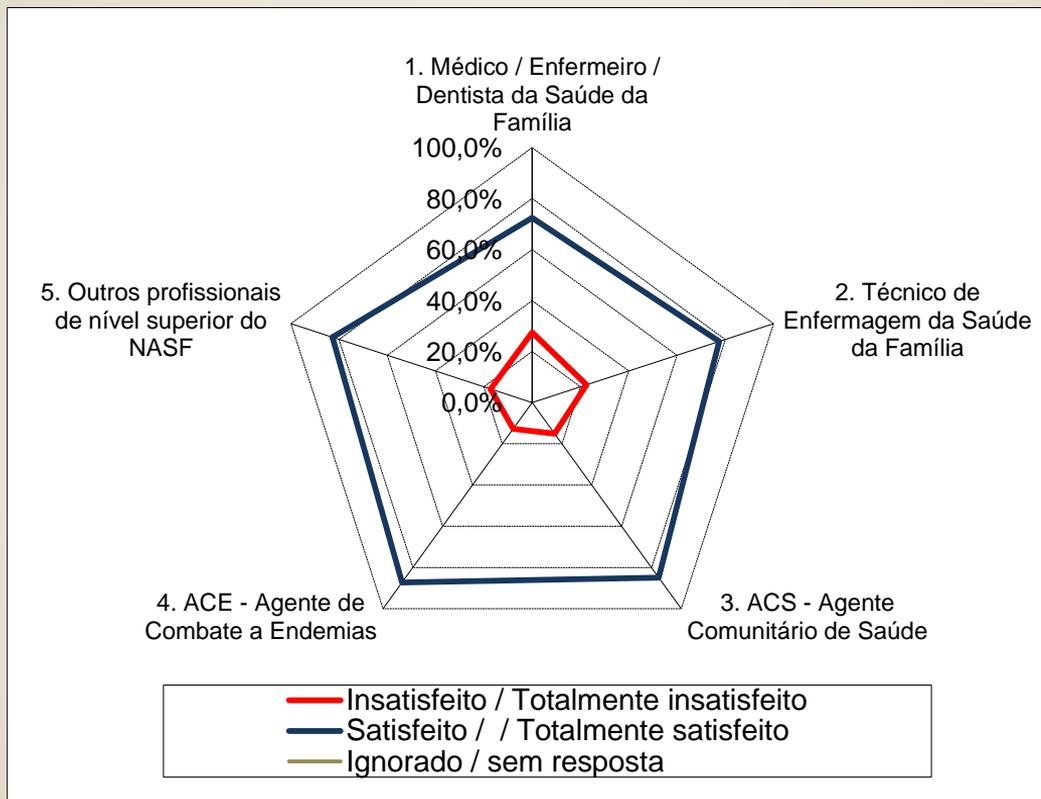


Fonte: Pesquisa de Opinião das Unidades Básicas de Saúde do Município de Campo Grande/MS, OTICS Campo Grande – Primeiro semestre de 2020

(*) As respostas validadas correspondem aquelas em que as perguntas da pesquisa foram preenchidas, isto é, foram excluídas as situações em que a pessoa respondia “SIM” para iniciar a pesquisa e não continuava a responder os itens.

DIMENSÃO 07: SATISFAÇÃO

Você está satisfeito com sua chefia imediata?

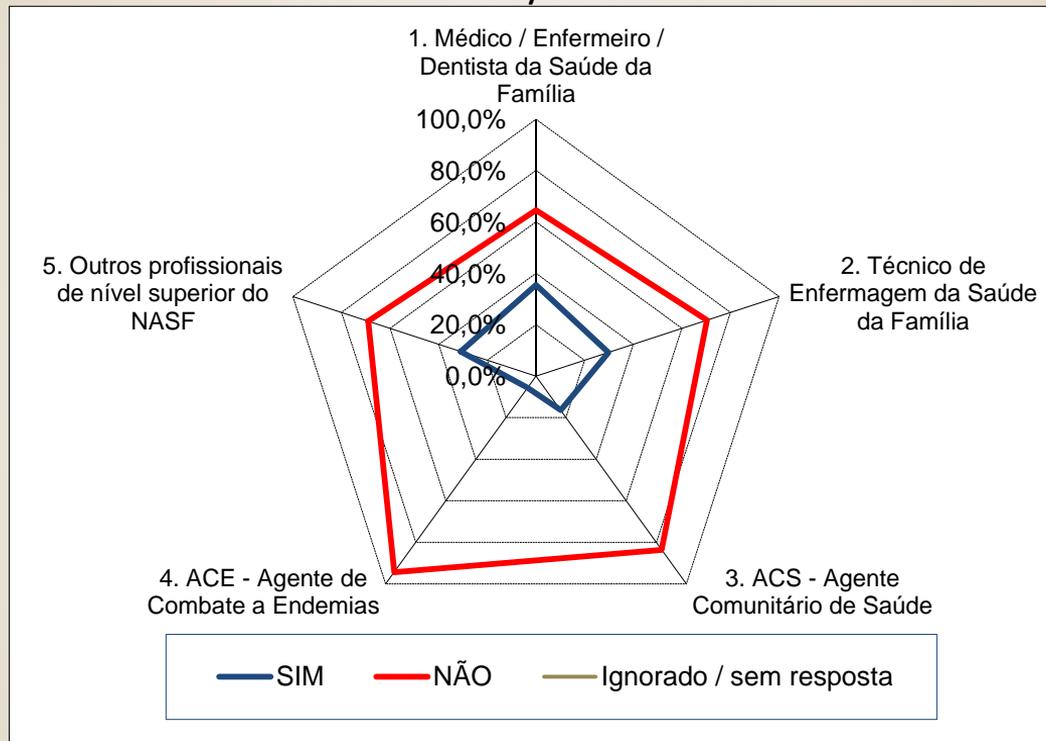


Fonte: Pesquisa de Opinião das Unidades Básicas de Saúde do Município de Campo Grande/MS, OTICS Campo Grande – Primeiro semestre de 2020

(*) As respostas validadas correspondem aquelas em que as perguntas da pesquisa foram preenchidas, isto é, foram excluídas as situações em que a pessoa respondia “SIM” para iniciar a pesquisa e não continuava a responder os itens.

DIMENSÃO 07: SATISFAÇÃO

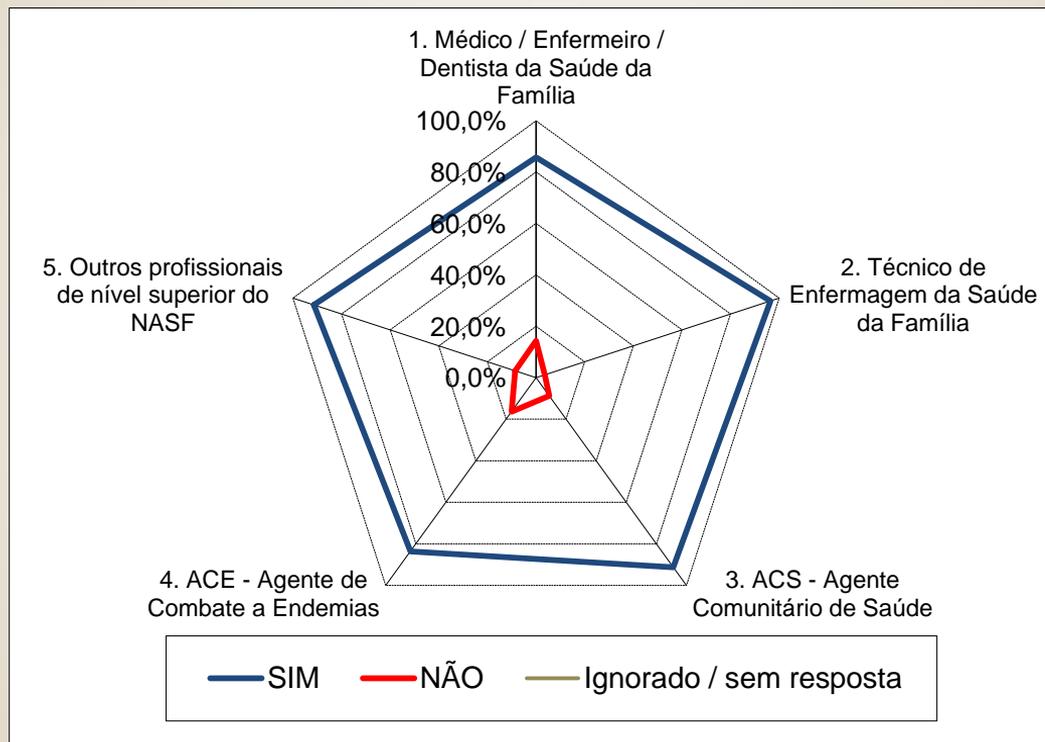
Você gostaria de trabalhar em outra unidade/distrito?



Fonte: Pesquisa de Opinião das Unidades Básicas de Saúde do Município de Campo Grande/MS, OTICS Campo Grande – Primeiro semestre de 2020

(*) As respostas validadas correspondem aquelas em que as perguntas da pesquisa foram preenchidas, isto é, foram excluídas as situações em que a pessoa respondia “SIM” para iniciar a pesquisa e não continuava a responder os itens.

Você indicaria a sua unidade para alguém da sua família ou amigo utilizar?

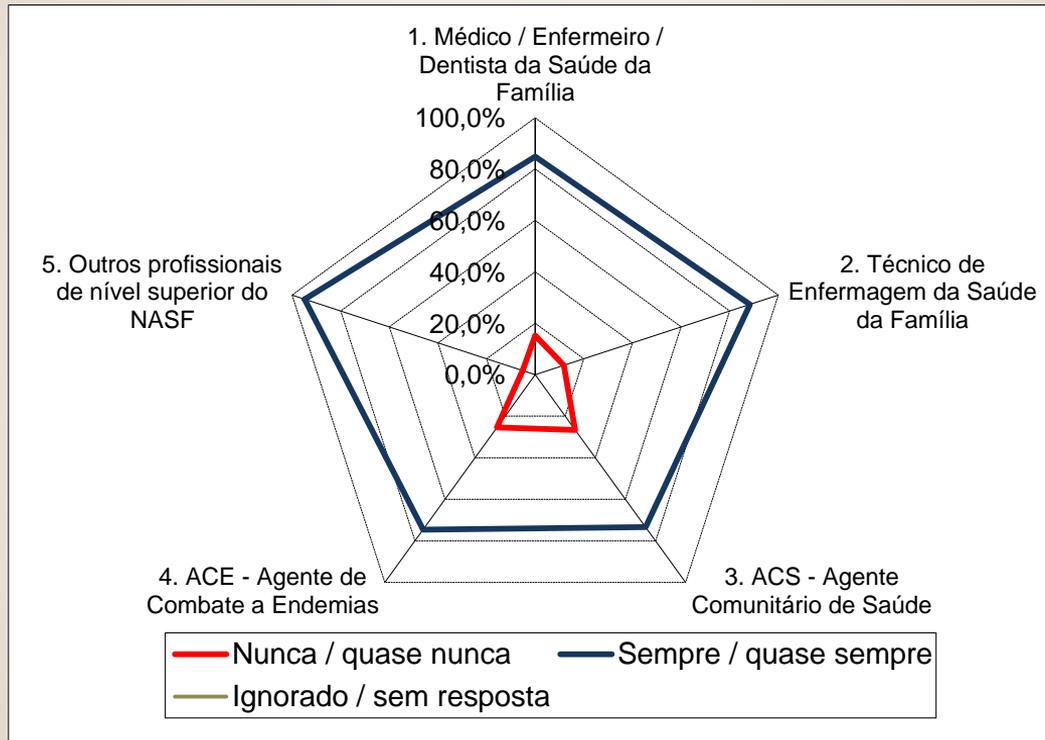


Fonte: Pesquisa de Opinião das Unidades Básicas de Saúde do Município de Campo Grande/MS, OTICS Campo Grande – Primeiro semestre de 2020

(*) As respostas validadas correspondem aquelas em que as perguntas da pesquisa foram preenchidas, isto é, foram excluídas as situações em que a pessoa respondia “SIM” para iniciar a pesquisa e não continuava a responder os itens.

DIMENSÃO 07: SATISFAÇÃO

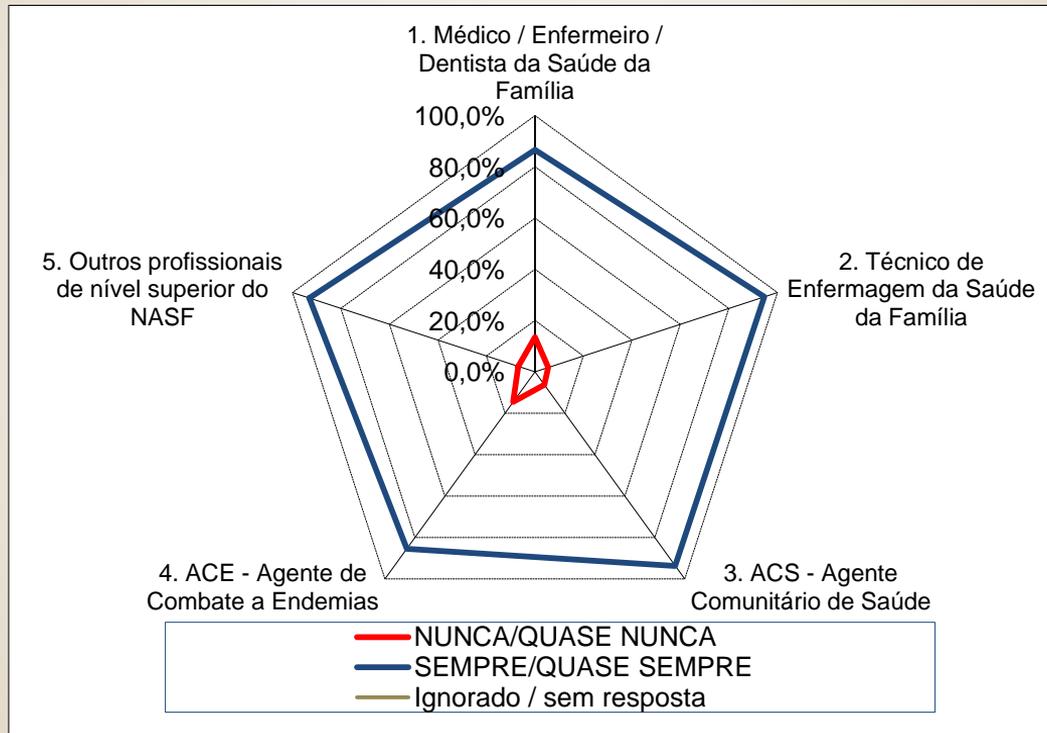
Acredito que os usuários que utilizam minha unidade ficam satisfeitos com o atendimento.



Fonte: Pesquisa de Opinião das Unidades Básicas de Saúde do Município de Campo Grande/MS, OTICS Campo Grande – Primeiro semestre de 2020

(*) As respostas validadas correspondem aquelas em que as perguntas da pesquisa foram preenchidas, isto é, foram excluídas as situações em que a pessoa respondia “SIM” para iniciar a pesquisa e não continuava a responder os itens.

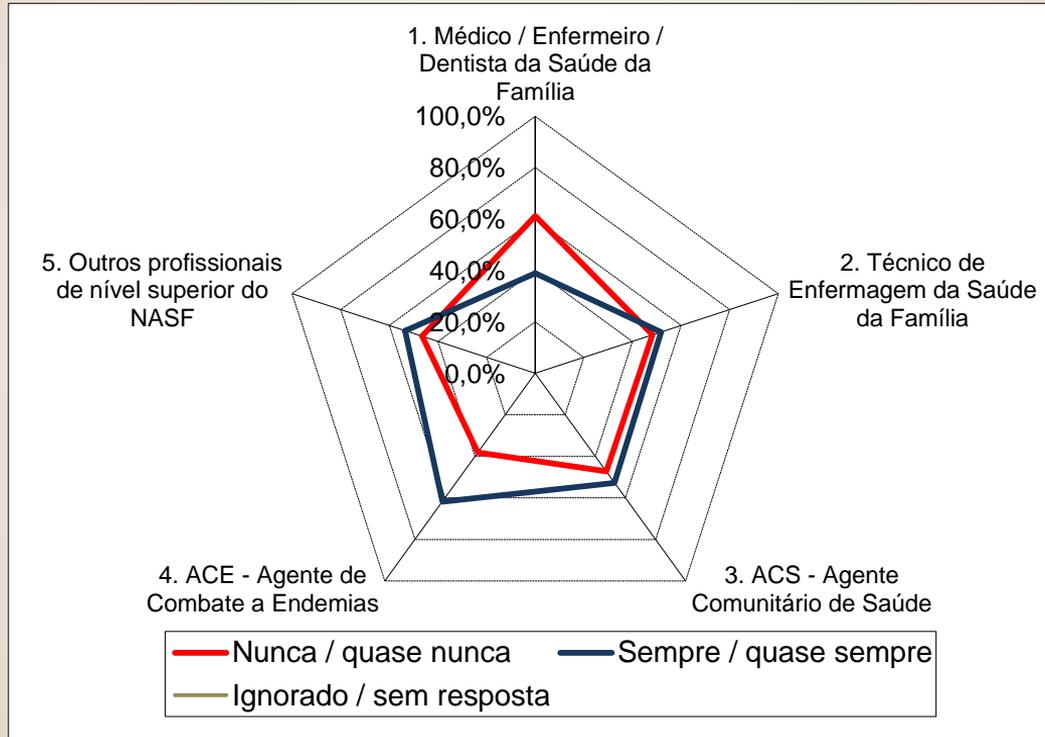
Você acredita que seu gerente é transparente com o recurso público que ele administra?
(ex: almoxarifado, material de escritório e etc.?)



Fonte: Pesquisa de Opinião das Unidades Básicas de Saúde do Município de Campo Grande/MS, OTICS Campo Grande – Primeiro semestre de 2020

(*) As respostas validadas correspondem aquelas em que as perguntas da pesquisa foram preenchidas, isto é, foram excluídas as situações em que a pessoa respondia “SIM” para iniciar a pesquisa e não continuava a responder os itens.

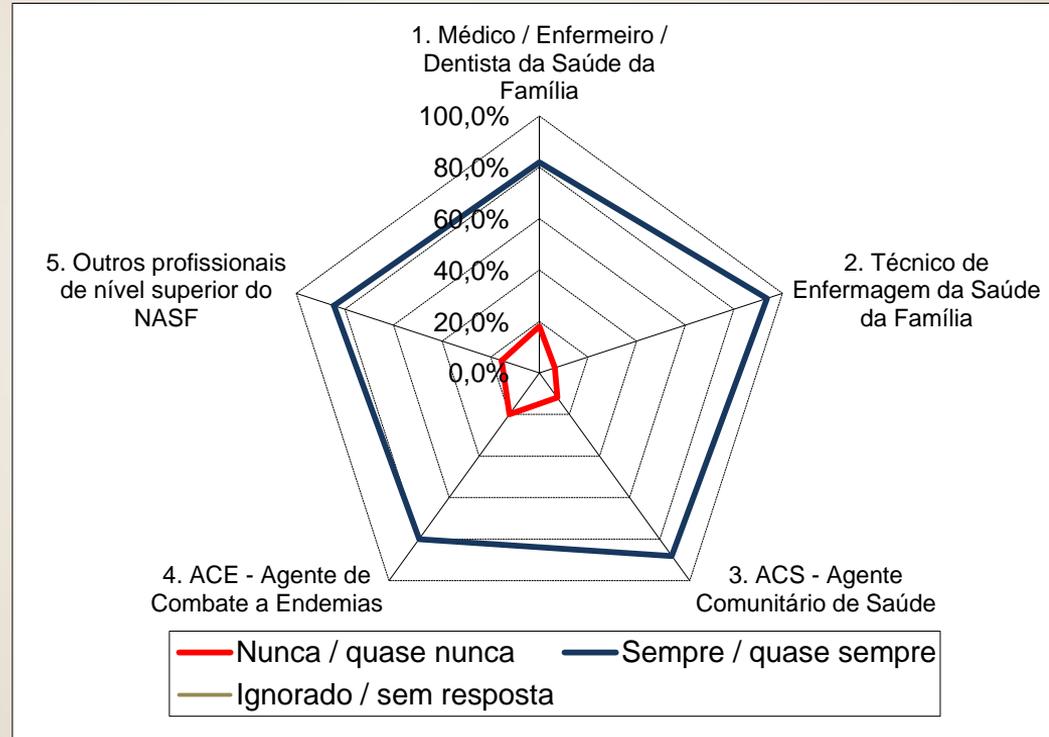
Acredito que o recurso público destinado pela prefeitura para as unidades é bem administrado. (ex: logística de medicamento, insumos para campanha, uniforme)



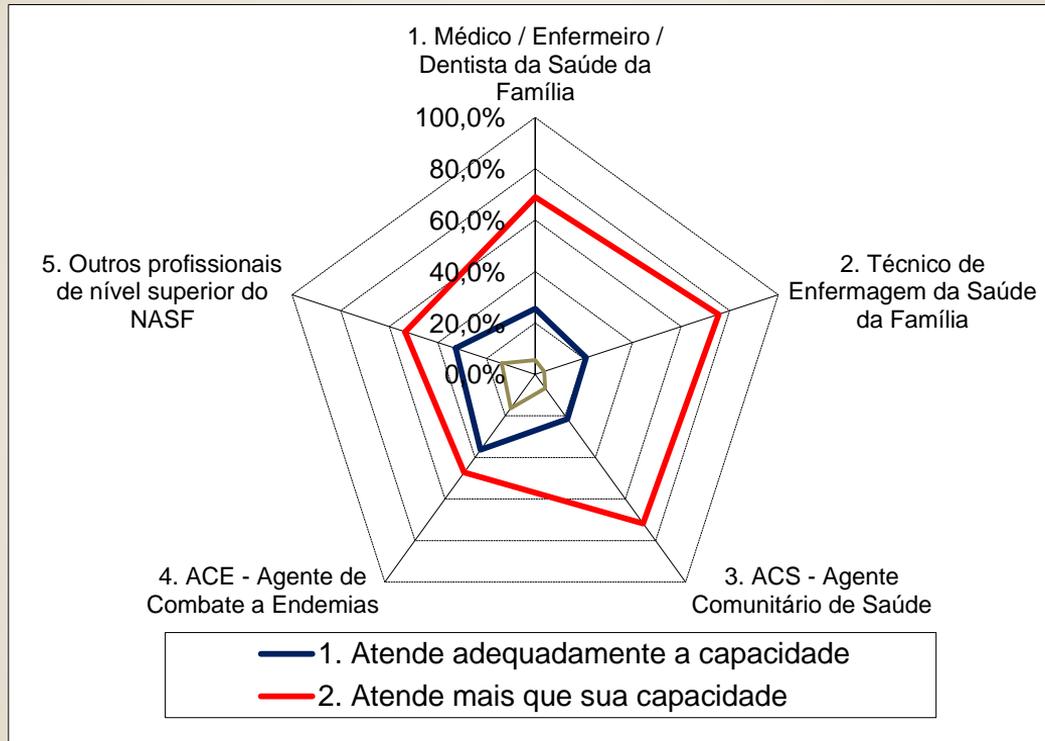
Fonte: Pesquisa de Opinião das Unidades Básicas de Saúde do Município de Campo Grande/MS, OTICS Campo Grande – Primeiro semestre de 2020

(*) As respostas validadas correspondem aquelas em que as perguntas da pesquisa foram preenchidas, isto é, foram excluídas as situações em que a pessoa respondia “SIM” para iniciar a pesquisa e não continuava a responder os itens.

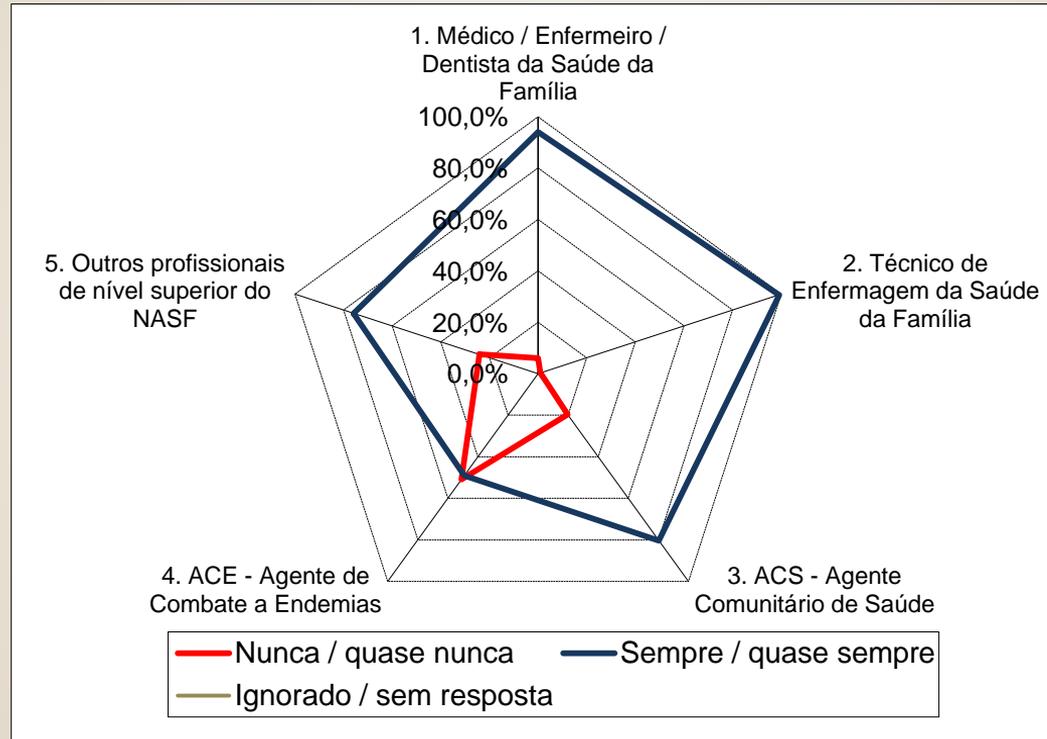
Percebo que minha unidade está preocupada com a boa gestão do recurso público (apaga a luz ao final do expediente, desliga o ar condicionado, impede desperdícios de insumos, preserva o patrimônio.)



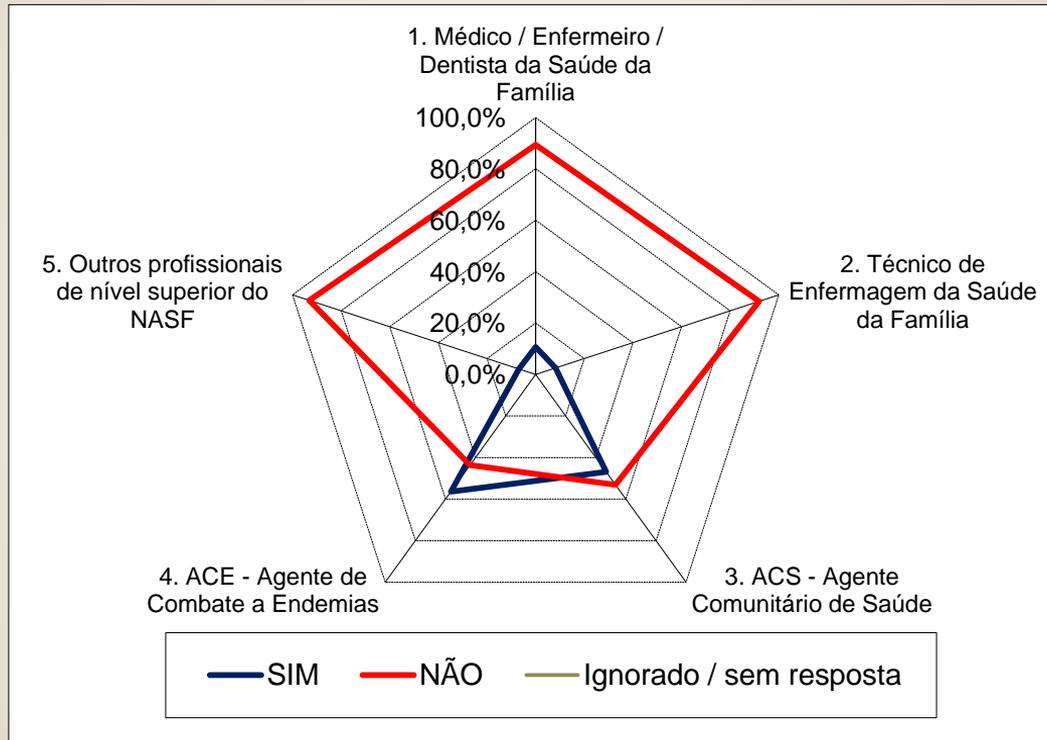
Em relação a capacidade de atendimento da minha unidade, acredito que ela:



Utilizo o prontuário eletrônico (HYGIA, E-SUS/PEC) instalado em minha unidade.

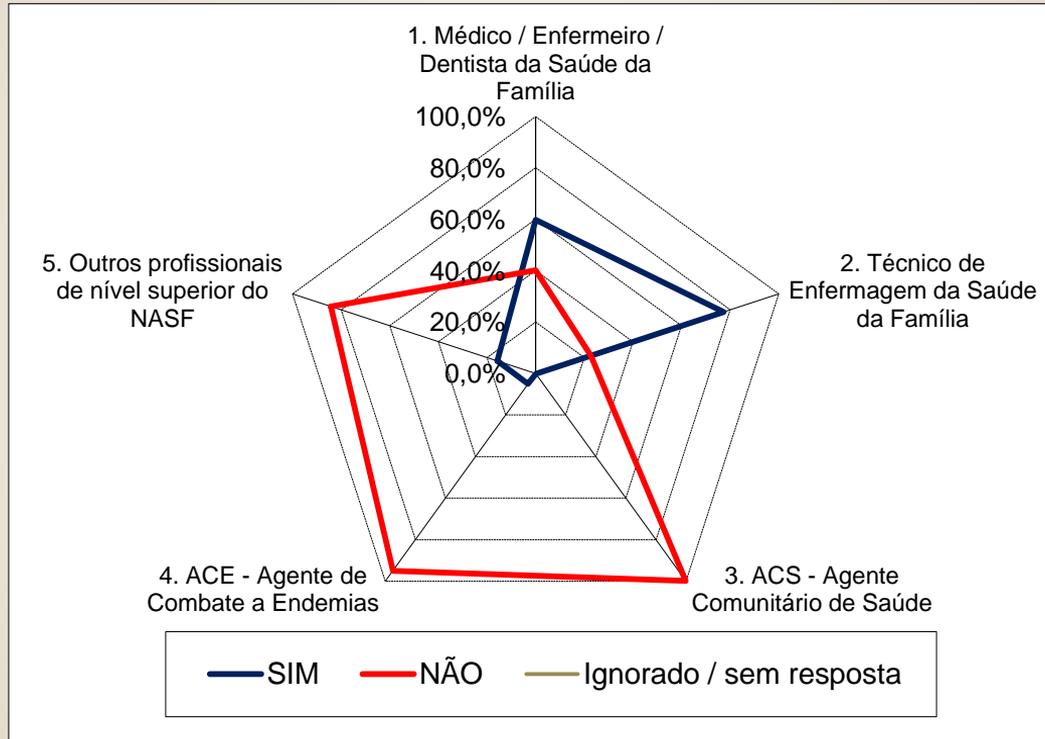


Recebi nos últimos 6 meses uniforme e crachá adequados para o exercício da minha função.



DIMENSÃO 08: ADMINISTRAÇÃO

Possuo plano de saúde.

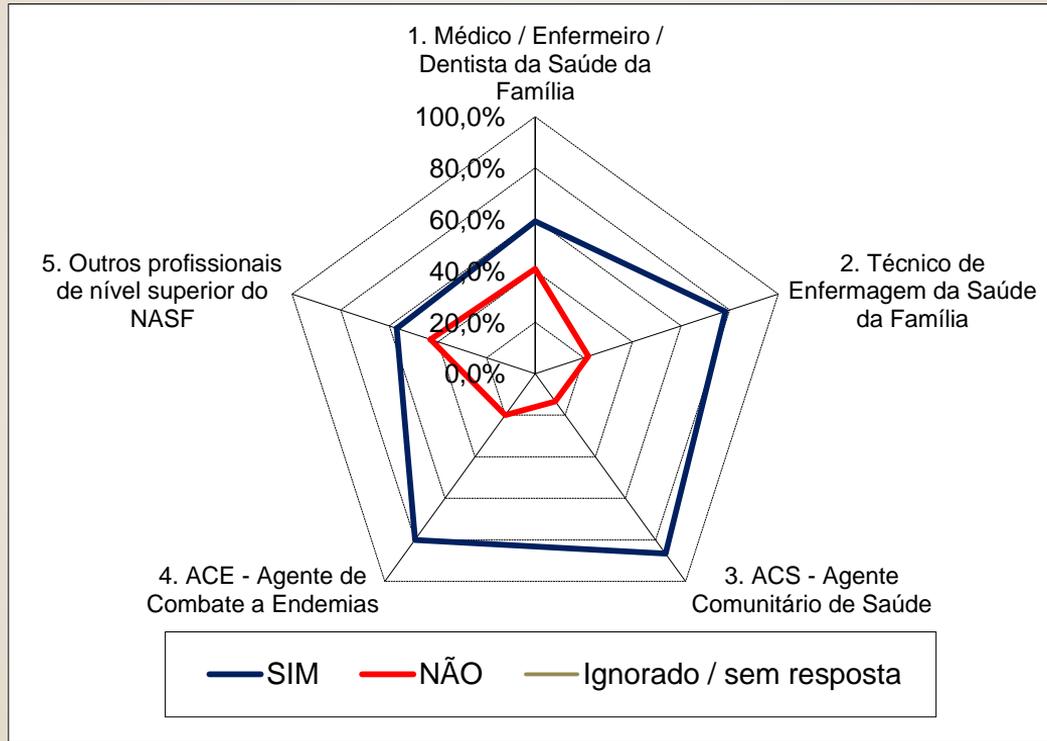


Fonte: Pesquisa de Opinião das Unidades Básicas de Saúde do Município de Campo Grande/MS, OTICS Campo Grande – Primeiro semestre de 2020

(*) As respostas validadas correspondem aquelas em que as perguntas da pesquisa foram preenchidas, isto é, foram excluídas as situações em que a pessoa respondia “SIM” para iniciar a pesquisa e não continuava a responder os itens.

DIMENSÃO 08: ADMINISTRAÇÃO

Sou cadastrado em alguma Clínica da Família, UBS ou UBSF.



Fonte: Pesquisa de Opinião das Unidades Básicas de Saúde do Município de Campo Grande/MS, OTICS Campo Grande – Primeiro semestre de 2020

(*) As respostas validadas correspondem aquelas em que as perguntas da pesquisa foram preenchidas, isto é, foram excluídas as situações em que a pessoa respondia “SIM” para iniciar a pesquisa e não continuava a responder os itens.



Projeto Laboratório de Inovação na Atenção Primária à Saúde

Coordenador

Daniel Soranz

Responsável pela Pesquisa

Maurício Sangama

Equipe

Arthur Vilela

Jonas Bonfante

Leda Jung

Luiz Felipe Pinto

Fábio Martins

Luciana Malta